

Velkommen til SPOR 1

Nærhed i omsorg – små teams i hjemmeplejen

Christina Bendix, KL
Claus Cornelius, FOA

**Jos de Blok,
Buurtzorg Nederland**

KEEP IT SMALL, KEEP IT SIMPLE

transforming neighborhood care - Buurtzorg Overview



BUURTZORG

Jos de Blok

BUURTZORG QUICKSCAN



social healthcare



focus on relationships



solutions instead of indications



separated care and back office processes



business and square, knowledge, information, communication



scale of the neighborhood

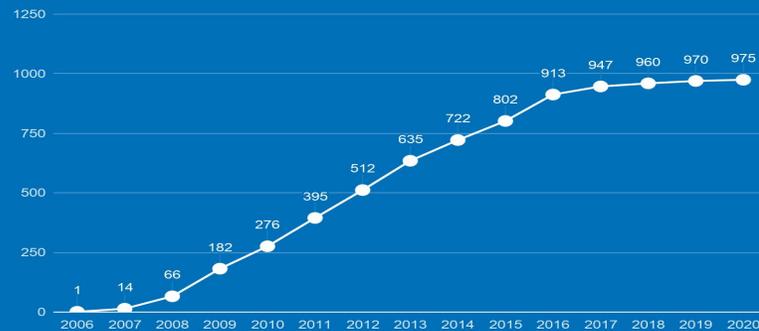
START 2007

- Starting an organization and care delivery model for community care with:
- **independent teams** up to 12 nurses
- Working in a neighborhood of 5.000-10.000 people
- Teams responsible for the organization and the **complete process**

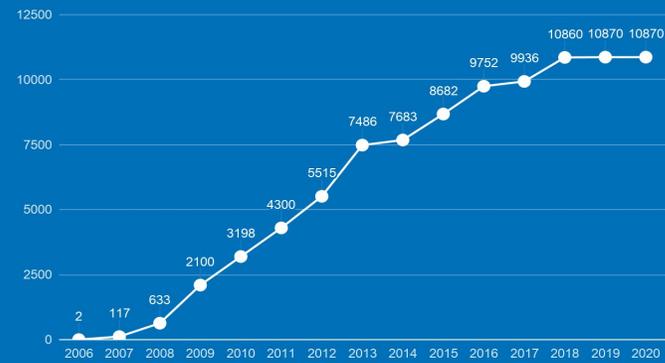


BUURTZORG 2007 - NOW

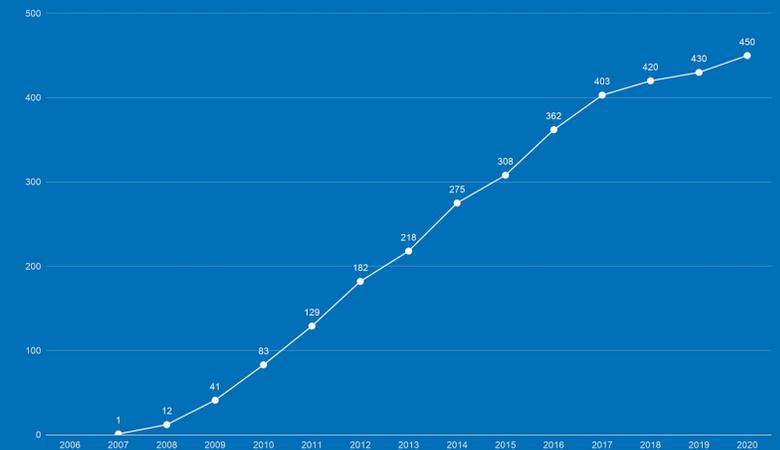
TEAMS



NURSES



TURNOVER



50 - 100 new nurses a month

100.000 + patients a year

450.000.000 turnover a year

15.000 nurses



AN EXTRA EXISTING ORGANIZATION...

BUURTDIENSTEN

BUURTDIENSTEN

since 2016

4000 extra colleagues

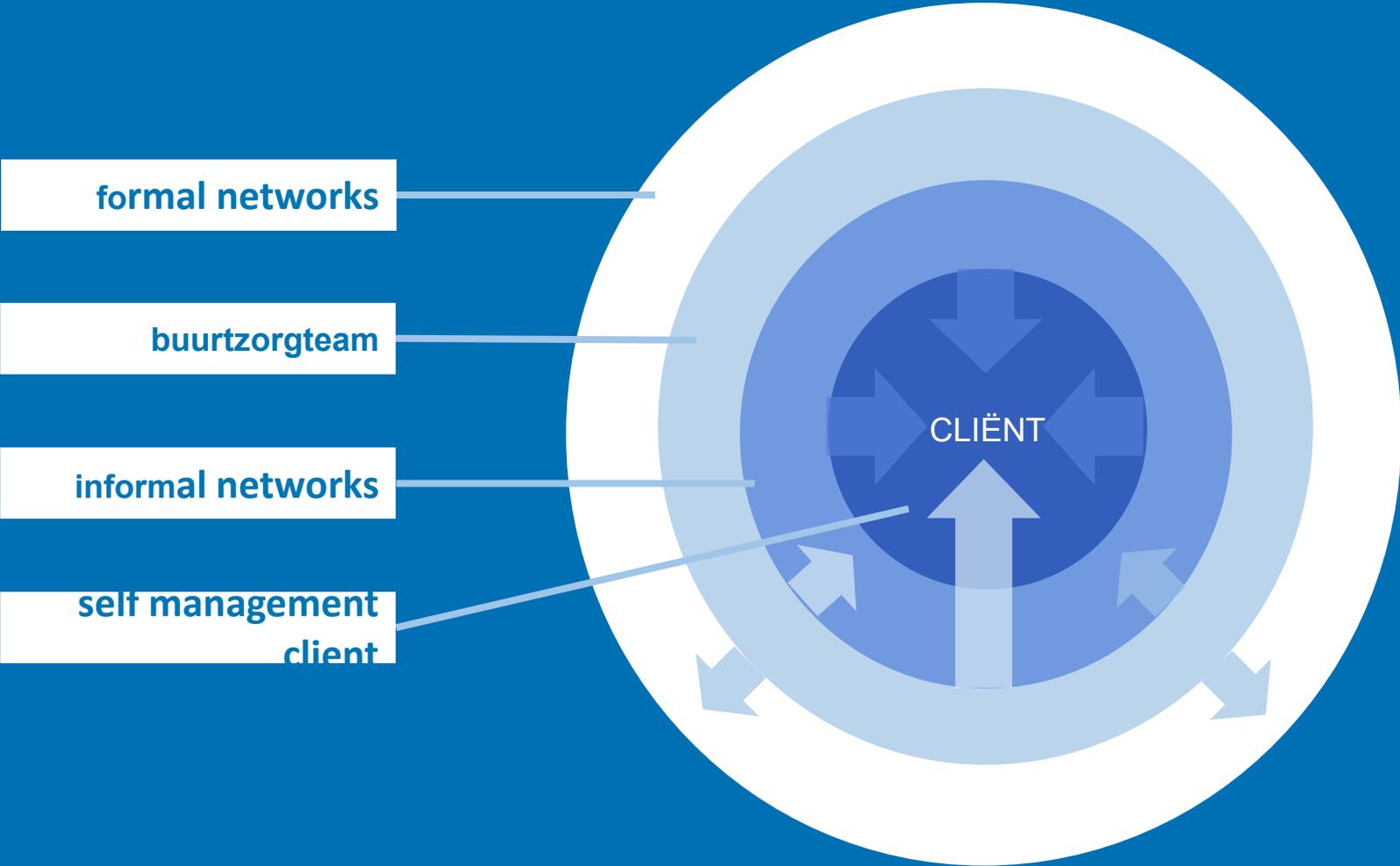
successful

AND MORE...

- Patient satisfaction: 9.3
- Employee satisfaction: 9
- 5 times best employer of the year
- overhead 8%
- 1200 new colleagues a year



ONION MODEL



inside out | empowering and adaptive | network creating | supporting | additional | replacement

(SELF)ORGANIZATION

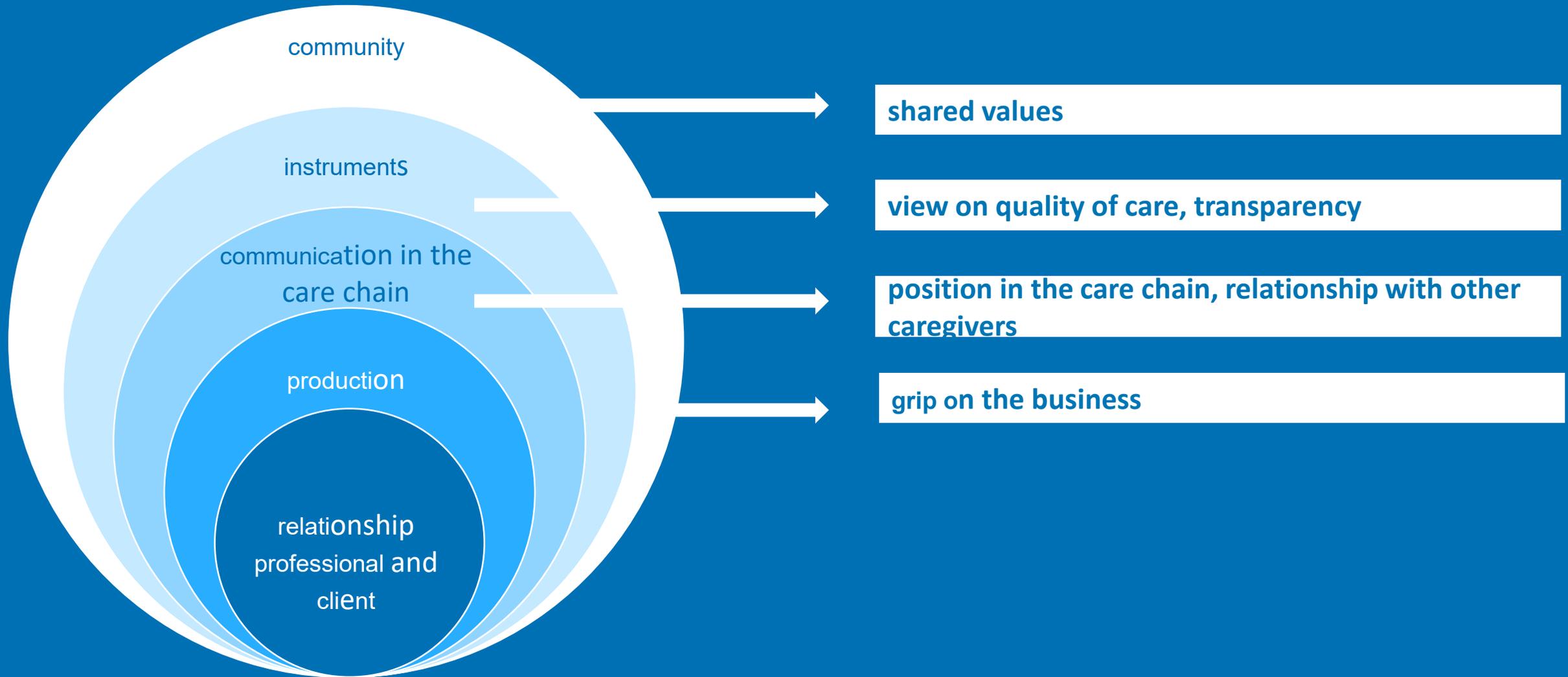
- Optimal autonomy and no hierarchy:
TRUST
- Reduction of complexity
(also by means of use of ICT)
- Generalists: taking care for all type of patients
- 70% registered nurses / 40% bachelor degree
- Own education budget
- Informal networks are much more important than formal organizational structures



SUPPORTING INDEPENDENT TEAMS

- 50 people in 1 back office; 21 coaches, managers 0!
- Back office taking care of inevitable bureaucracy, so the nurses won't be bothered with it!
- Tasks of back office:
 - The care is charged
 - The employees are paid
 - Making financial statements







BUURTDIENSTEN

BUURTWONEN

BUURTZORG JONG

BUURTZORG KRAAM

STICHTING MAJA 

BUURTZORGPENSION

BUURTZORG+

BUURTZORGHUIS

BUURTZORGT

BUURTZORG

COST EFFECTIVENESS FOR THE ORGANIZATION

- Overhead costs: 8% (average 25%)
 - more money for the care and innovation
- Financially sustainable



COST BENEFITS FOR THE CARE!

- Cost savings up to 40 % (Buurtzorg model leads to more prevention, a shorter period of care and less spending on overhead)
- More satisfied employees and clients



- The government and all political parties are stimulating other care organizations to work like Buurtzorg
- Other sectors are interested in the organization model



COVID-19 - THE GOVERNMENT APPROACH

- Government policy aimed at scarcity
 - lack of protective equipment
 - lack of tests
- Focus on hospitals, no protection for nursing home and homecare staff
- Setting up a central distribution system



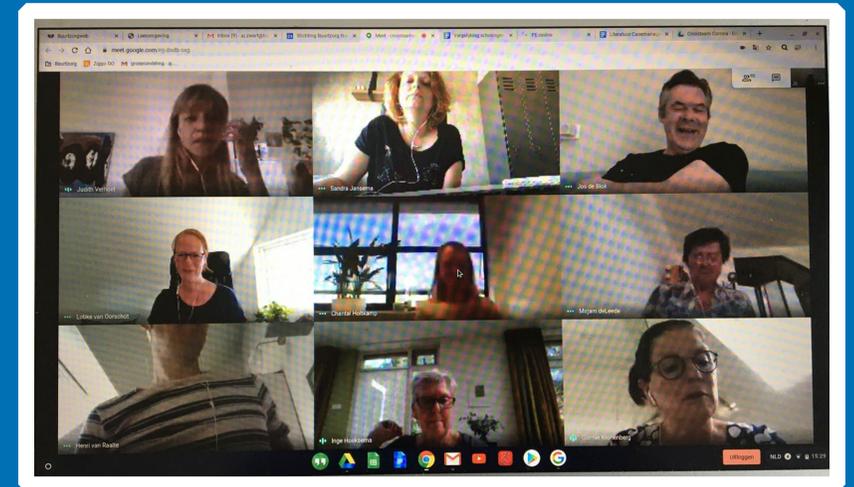
COVID-19 - THE BUURTZORG APPROACH

- Buurtzorg policy aimed at protection of employees and clients
 - setting up an airlift for protective equipment
 - advice to all colleagues to wear homemade masks at every home visit where there is no question of Covid
 - setting up own test facilities
- Explaining in the media that there are no shortages at all. Not in protective equipment, not in testing capacity

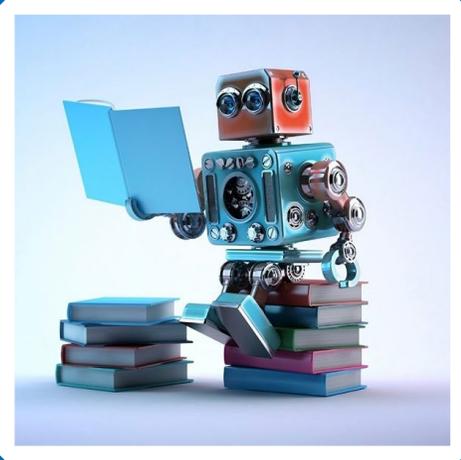
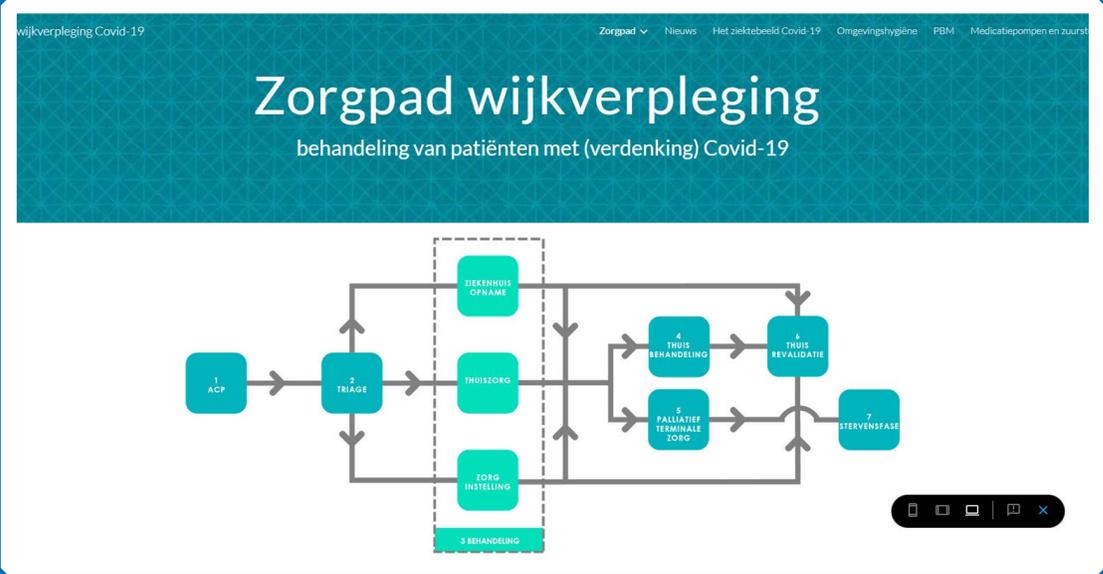


COVID-19 - BUURTZORG MODEL PROVES ITSELF

- A crisis team was formed quickly in an organic way
- Consisting of the board, an epidemiologist, an IT advisor and experienced nurses
- No orders or obligations for employees, but advice and safe frameworks
- Advices based on a preventive basic attitude, best practices, safety, wellbeing and solidarity



INNOVATIONS



BUURTZORG INTERNATIONAL



BUURTZORG INTERNATIONAL

- more and more interest in

COMMUNITY CARE MODEL



giving the best care at home, wherever you live

ORGANIZATION MODEL



teal the Buurtzorg way

EXPERIENCE BUURTZORG!

VISIT *one of our International Days*

BOOK *an Inspirational visit*

COME *to us for a Study visit*

JOIN *a Webinar*

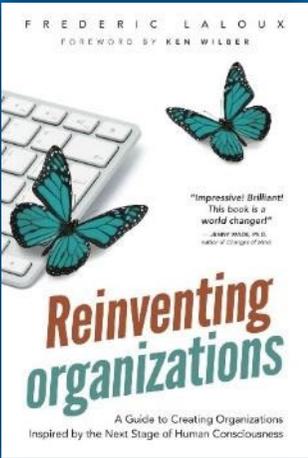
FOLLOW *a Masterclass*

INVITE *us for a Keynote*

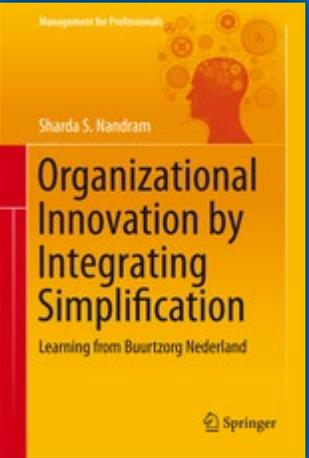


BOOKS

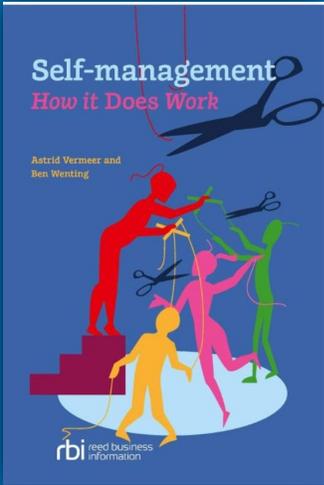
Frederic Laloux:
‘Reinventing organizations’



Sharda Nandram:
‘Organizational Innovation by Integrating Simplification’



Ben Wenting en Astrid Vermeer: **‘Self-management, How it Does Work’**





KEEP IT

SMALL

KEEP IT

simple

Spørgsmål

Martin Sandberg Buch, VIVE

Foreløbige erfaringer og opmærksomhedspunkter for udviklingen af en Buurtzorginspireret ældrepleje

Martin Sandberg Buch

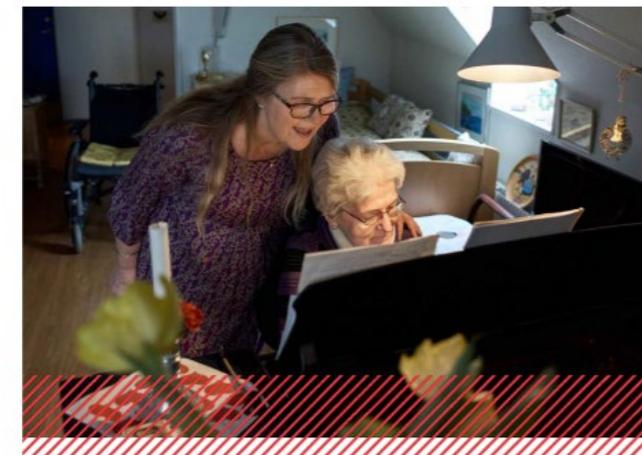
Odense, torsdag d. 16/9- 2021

Forsøg med udvikling af ældreplejen i DK

- Puljen til værdig ældrepleje (SST)
 - Forsøg med udvikling af ældreplejen i 31 kommuner
 - 25 projekter har fokus på kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
 - 7/25 tager afsæt i/har aftaler med hollandske **Buurtzorg**
 - Projekt "Nærhed i omsorg" (KL/FOA)
 - Forsøg med udvikling af ældreplejen i seks kommuner, herunder med inspiration fra hollandske Buurtzorg
- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> – Kontinuitet – Tværfaglighed – Selvbestemmelse | } | <ul style="list-style-type: none"> – Kvalitet – Værdighed ? – Effektivitet |
|--|---|--|
- Velfærdsaftalen på ældreområdet
 - Forsøg m frisættelse fra statslige regler i 3 kommuner => ?
 - Forsøg – udvikling – evaluering (VIVE & projekterne selv)
 - Helt ny pulje afsætter 170 millioner til faste teams i ældreplejen

Buurtzorgs model for hjemmesygepleje og hjemmepleje

Introduktion til modellen, oversigt over litteraturen og perspektiver for afprøvninger i en dansk kontekst



Martin Sandberg Buch

Friske, men foreløbige erfaringer

- Lovende resultater fra Ikast-Brande Kommunes samarbejde med Lokalpleje Danmark hvad angår:
 - Kontinuitet
 - Tværfaglig indsats med afsæt i borgerens behov
 - Borgeroplevet kvalitet
 - Sygefravær
- Principielt set ikke noget af det man gjorde i Lokalpleje, som ikke kan lade sig gøre i en ren kommunal kontekst...eller...
 - Sundheds- vs. servicelovgivning
 - BUM modellen
 - Silotænkning og fragmentering
 - Kortsigtet tidsperspektiv og lav risikovillighed

Læs mere på:

<https://www.vive.dk/da/udgivelser/forsoeg-med-buurtzorg-modellen-i-ikast-brande-kommune-16533/>

Opmærksomhedspunkter til udviklingsarbejdet

Vi ser tendenser til:

- Meget store teams på tværs af vagtlag
- Monofaglige teams (fordi det primært er SOSUerne der vil være med)
- Svært at ændre tilgang til ledelse og styring

Hvorfor var det vi kiggede til Holland i første omgang...

- Borger- og medarbejdertilfredshed
- Kontinuitet & nærhed
- Det selvorganiserende team som koncept

NB NB NB

- Servicekontoret
- Teamstørrelse
- Tværfaglighed og sygeplejersker som motor

Opmærksomhedspunkter til det nationale niveau

- Hvis vi skal fra innovation til implementering er det vigtigt at være vedholdende...
 - På en skala fra 1-10 er vi lige nu på trin 0,5
 - Heller ingen færdige eller enkle løsninger til næste år
 - Mange spørgsmål og udfordringer, men også en række vigtige resultater og erfaringer
 - NB: Samspil med nationalt niveau og fokus på ældreområdets rammevilkår
 - Vi får brug for flere runder og frihed til at eksperimentere med ændrede rammevilkår

**Haderslev Kommune,
Louise Thule Christensen**

A close-up photograph of a white ceramic coffee cup filled with a latte. The coffee has a rich, golden-brown color with a heart-shaped latte art design on the surface. The cup is placed on a matching white saucer. The background is softly blurred, showing a light-colored surface and a glass of water in the upper right corner.

Kaffe først – Mennesket før bureaukrati

Louise Thule, Chef for Senior og Rehabilitering
Haderslev Kommune

September 2021



Haderslev

Vi vil gerne støtte dig i det, der er mest værdifuldt for dig i din hverdag...

1 Vi møder mennesker
med respekt og
nysgerrighed

2 Det vi gør, finder vi
ud af sammen

3 Det vi gør,
skal virke



Haderslev

Hans Egon Lorenzen

**Formand for Seniorrådet og bruger i
Haderslev Kommune**





"Man lærer hurtigere, når man selv har ansvaret"

"Der kommer for mange medarbejdere i mit hjem"

"Det giver ro, når jeg ved, det er Isabella, der kommer"

"Min nabo reddede mig fra at blive trist"

"Hvis der ikke er gode pårørende, går der rav i den"

"Hende, der kom, havde kun 13 minutter"

"Der er ikke plads til min faglighed"

"Der er svært at arbejde på tværs af faggrupper"

"Jeg hjælper mange forskellige mennesker i løbet af en dag"

Vi har hele tiden i baghovedet - mit arbejde gøres op i minutter"

"Vi ved ikke, hvor vi skal kigge hen for at få frivillige bragt i spil"

Borger

Pårørende

Medarbejder

Borger



Mød mig i øjenhøjde

Forstå mine behov med paraderne nede

Sammen med mig

Brug dørklokken

Din arbejdsplads er mit hjem

Gør som om, du har hele dagen

Brug et sprog jeg forstår





BUURTZORG

Humanity over Bureaucracy

Eller Mennesket før systemet

https://youtu.be/61TT2_Vo32Y

Fra hollandsk til haderslevsk

Opmærksomhedspunkter

Fra hollandsk til dansk kultur og kontekst

Fra privat til offentlig

Fra netværksorganisation til selvledende teams i et større politisk styret organisation

Fra sygepleje til sammenhængende ældrepleje

Fra sygeplejersker til tværfaglige teams

...

...



Prøvepakken på vers. 1.0

To tværfaglige, selvledende testteams à 8-12 medarbejdere i hvert team i Vojens

Ergoterapeut, Sygeplejersker, Social og sundhedshjælpere og -assistenter

Opgaven løses så 'Buurtzorg-nært' som muligt

- Støtte og hjælpe borgere fra Vojens By
- Udvikle egne arbejdsgange, rollefordeling, vagtplan, opbygge lokalt netværk
- Fordele roller og ansvar imellem sig
- Arbejde rehabiliterende
- Guides af coaches
- Beskyttes af et back-office som et "skjold" omkring de to teams



Hvornår er vi en succes?

"Målepunkter"

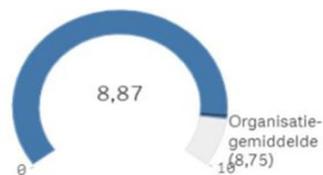
- ATA-tid (60%)
- Kontinuitet
- Borgers mål
- Tid pr. borger
- Fravær
- UTH'er

Vilkår

- Dokumentation "on location"
- Myndighedsrollen og controlling
- Dilemmaer i fritvalgspriser og paragraffer

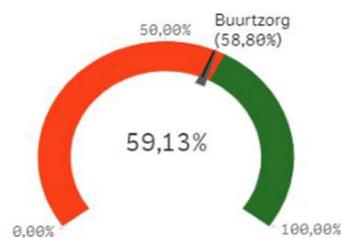
Teaminzicht

Wat is de gemiddelde cliënttevredenheid?
Alleen resultaten uit de nieuwe cliënttevredenheid worden hierin meegenomen.



afgelopen 12 maanden

Hoe productief zijn we?

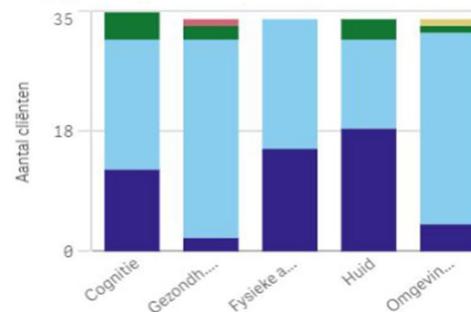


Afspraak Buurtzorg is 61%

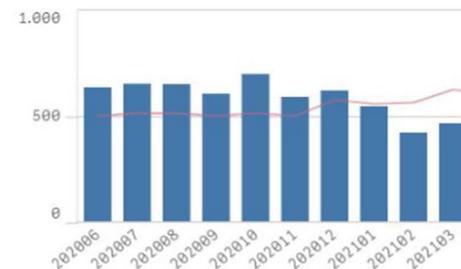
Clienttevredenheid

Productiviteit

Zorginhoudelijk



Bezettingsoverzicht

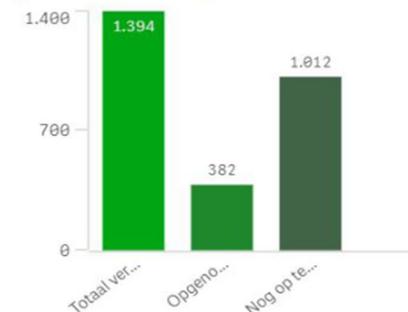


Zorginhoudelijk

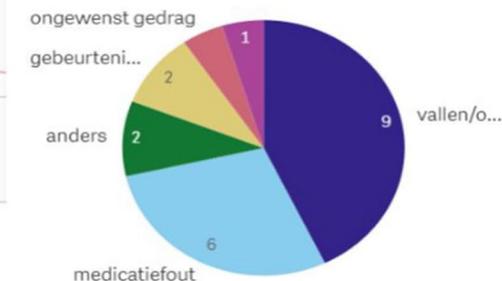
Bezetting

Dedemsvaart Binnen - Balkbrug

Hoe staat het met ons verlof?



Welke incidenten zijn er?



Verlof

MIC

Vi starter et sted ...



Din værdifulde hverdag



Mere mening



Tværfaglige, selvledende teams



Støttet af coach og back-office





Kaffe først – Mennesket før bureaukrati

Louise Thule, Chef for Senior og Rehabilitering
Haderslev Kommune

September 2021

**Rudersdal Kommune,
Susanne Tronier &
Mette Christensen**

Har du talt med din borger om,
hvad der er vigtigt lige nu?

RUDERSDALMODELLEN

...med udgangspunkt i det, der er vigtigt for borgeren

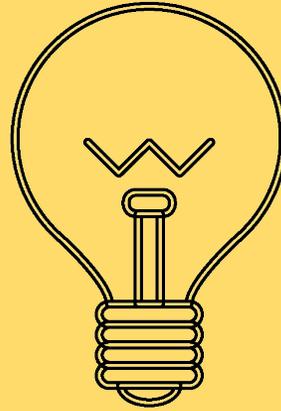
Har din medarbejders faglighed
været i spil i dag?

RUDERSDALMODELLEN

...med udgangspunkt i det, der er vigtigt for borgeren



**ØGET
BORGEROPLEVET
KVALITET**



**ØGET FAGLIG
HANDLEFRIHED FOR
MEDARBEJDERNE**



EFFEKTIVISERING

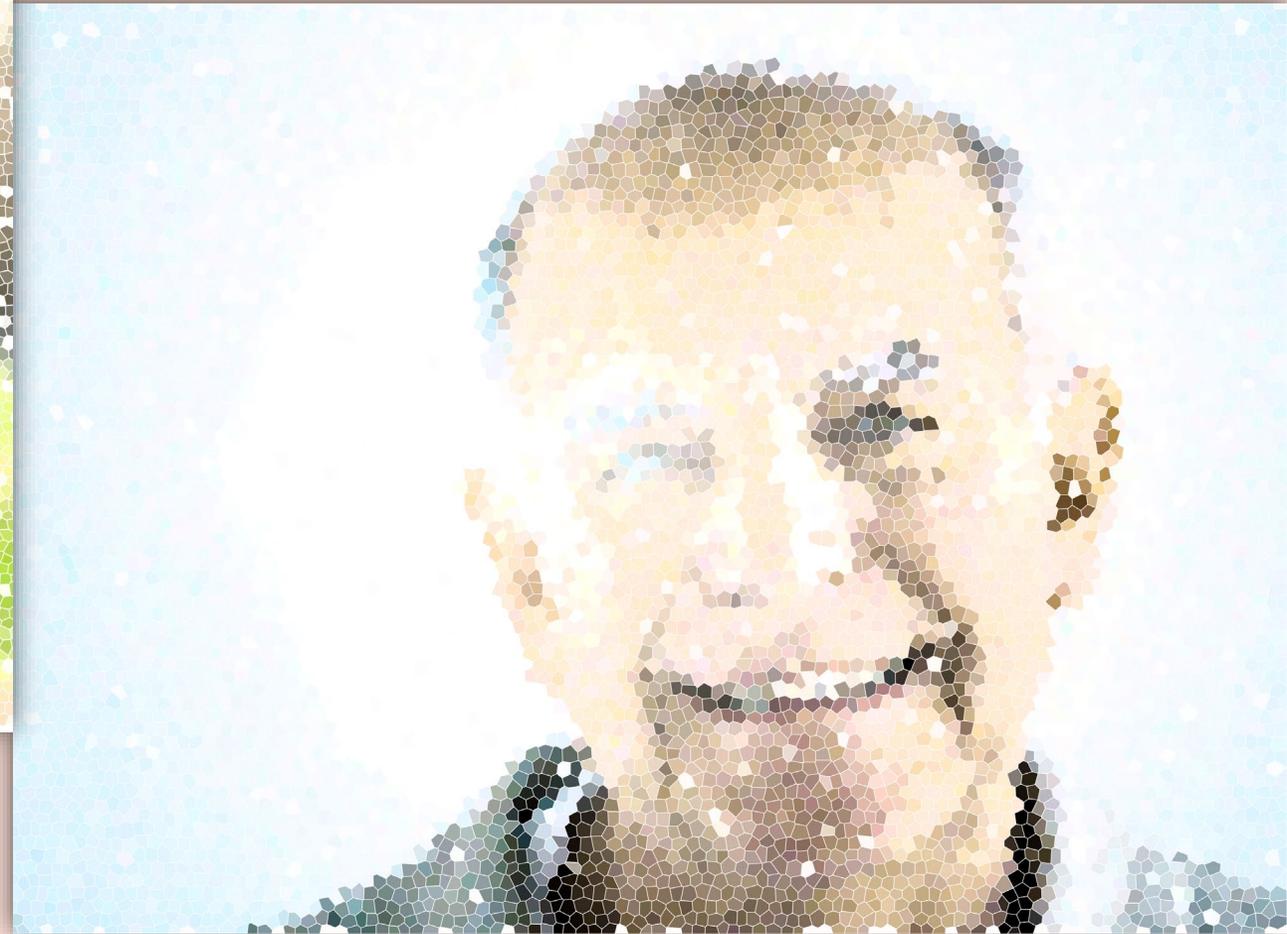
RUDERSDALMODELLEN

...med udgangspunkt i det, der er vigtigt for borgeren

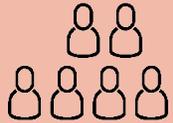
Mød John...



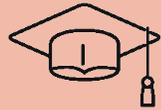
Mød Else...



Alt er i spil...



DYNAMISKE
TVÆRFAGLIGE
TEAMS



PRAKSISNÆR
KOMPETENCE-
UDVIKLING



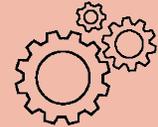
NYE
LEDELSES-
FORMER



NYT
VISITATIONS-
KONCEPT



NYE
KVALITETS-
STANDARDER



NY
STYRINGS- OG
AFREGNINGSMODEL

RUDERSDALMODELLEN

...med udgangspunkt i det, der er vigtigt for borgeren

Tak for din deltagelse

Nu er der frokost og mulighed for at besøge dialogteltene frem til kl. 13.35, hvor det næste faglige spor begynder