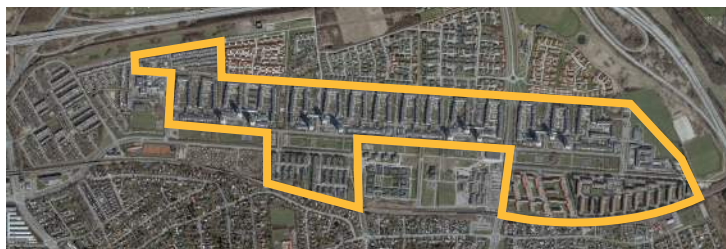




HOTSPOT

Baggrundsbeskrivelser til
slutevaluering af hotspotpuljen



Udlændinge-, Integrations-
og Boligministeriet

Hotspot
tryghed i nærmiljøet

**CENTER FOR
BOLIGSOCIAL
UDVIKLING**

HOTSPOT

Baggrundsbeskrivelser til slutevaluering af hotspotpuljen

Lasse Kjeldsen, projektleder
Anne Maria Foldgast
Astrid Marie Sonne-Frederiksen
Ane Glad

© 2015 Center for Boligsocial Udvikling

Center for Boligsocial Udvikling
Sdealmagerporten 2A
2650 Hvidovre

Tlf: 50 89 45 00
E-mail: info@cfbu.dk
www.cfbu.dk

OKTOBER 2015

Fotos: Kort & Matrikelstyrelsen bearbejdet af CFBU.

Udgivelsen kan frit hentes på www.cfbu.dk

CFBU's udgivelser kan frit citeres med tydelig kildeangivelse



er en selvejende institution under Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet. Centrets overordnede formål er at undersøge effekten af sociale indsatser i udsatte boligområder, at indsamle erfaringer fra nationale og internationale boligsociale indsatser og at yde kvalificeret rådgivning og processtøtte til centrale aktører indenfor det boligsociale område.

INDHOLD

Indledning	5
Hotspot Højvangen	6
Baggrund for projektet	6
Organisering	7
Aktiviteter	8
Resultater	11
Nøgletal	12
Hotspot Løvvangen	16
Baggrund for projektet	16
Organisering	17
Aktiviteter	19
Resultater	23
Nøgletal	24
Hotspot Nørremarken	28
Hotspot Nørremarken i Vejle	28
Baggrund for projektet	28
Organisering	29
Aktiviteter	30
Resultater	32
Nøgletal	32
Hotspot Kolding Nord	36
Baggrund for projektet	36
Organisering	37
Aktiviteter	38
Resultater	41
Nøgletal	41

Hotspot Viby Syd45
Baggrund for projektet.	45
Organisering	46
Aktiviteter	48
Resultater	50
Nøgletal	51
Hotspot Brøndby55
Baggrund for projektet.	55
Organisering	56
Aktiviteter	58
Resultater	60
Nøgletal	60
Hotspot Indre og Ydre Nørrebro64
Baggrund for projektet.	64
Organisering	65
Aktiviteter	68
Resultater	72
Sammenfatning	74
Nøgletal	74

INDLEDNING

Indeværende rapport er en del af slutevalueringen af Hotspotpuljen foretaget af Center for Boligsocial Udvikling for Udlændinge-, Integrations- og Boligministeriet. Evalueringen er afrapporteret i rapporten "Hotspot – Slutevaluering af hotspotpuljen", der kan hentes på www.cfbu.dk.

Slutevalueringen fokuserer på, hvilke resultater puljen har skabt samt på virkningen af de gennemførte aktiviteter og organiseringsmåder. Nærværende rapport udgør en baggrundsrapport til evalueringen. Baggrundsrapporten rummer beskrivelser af de otte hotspotprojekter med fokus på baggrunden for de enkelte projekter, organiseringen og koordineringen af hotspotindsatserne, herunder den efterfølgende forankring, de gennemførte aktiviteter samt i hvilket omfang de enkelte projekter har opnået de ønskede resultater.

Formålet med baggrundsbeskrivelserne er at skabe gennemsigtighed omkring hvert af de otte projekters individuelle karakteristika med henblik på at nuancere den samlede evaluering. For at kunne gøre status på Hotspotpuljen er de enkelte projekters erfaringer – gode som dårlige – relevante. Ligeledes kan projekternes forskelligartede organiserings- og samarbejdsformer give et grundlag for vurdering af best practice.

I baggrundsrapporten gennemgår vi de otte hotspotprojekter én for én.

HOTSPOT HØJVANGEN

Skanderborg Kommune

Projektperiode: 1/9 2010 – 31/12 2013

Støtte fra puljen: 1.484.976 kr.

Boligområder: Poul La Coursvej, Nfs. Grundtvigsvej og Chr. Koldsvej.

BAGGRUND FOR PROJEKTET

Ifølge nøglepersoner havde Højvangen inden projektstart en gruppe utilpassede unge, som satte dagsordenen og skabte utryghed i boligområdet. Langt hovedparten af de unge havde flere gange været i

kontakt med politiet, og utrygheden i området var blevet så stor, at ingen ville stille sig op imod de unge.

Der var ingen tradition eller faglighed omkring det boligsociale arbejde i kommunen inden hotspotprojektet. Kommunen har ikke andre udsatte boligområder, og derfor skulle fagligheden og prioriteringen først skabes.



FORMÅL

Formålet med Hotspot i Højvangen var at modvirke kriminalitet og anden utilpasset adfærd blandt området børn og unge, samt sikre at der blev arbejdet bevidst med at understøtte dem i en positiv udvikling. Derudover skulle beboerne i Højvangen inddrages med henblik på at øge trygheden og den sociale kapital blandt beboere i området og skabe en positiv udvikling i beboersammensætningen. I hotspotindsatsen var der fokus på bolig, erhverv, tryghed og forebyggelse, det kriminalpræventive arbejde og styrkelse af en fælles, koordineret indsats.

MÅLGRUPPE

Målgruppen for hotspotindsatsen i Højvangen var primært børn og unge, der begik kriminalitet og skabte utryghed i boligområderne. Ca. 50 børn og unge – primært med anden etnisk baggrund end dansk. Derudover var der fokus på børn og unge i udsatte positioner, som var kriminalitets- eller trivselstruede, og hvor social baggrund og etnicitet kunne ses som en risikofaktor.

ORGANISERING

Hotspot Højvangen udsprang af "Distriktssamarbejdet" og "SSP-samarbejdet" i Højvangsdistriktet. Det medførte en bred organisering, hvor der efter projektets modning var 17 forskellige aktører, der indgik i Hotspot Højvangen med forskellige indsatser.

Hotspot var organiseret med en projektleder i Fagsekretariatet Børn og Unge, der også fungerede som formand for styregruppen. For at understøtte organiseringen havde hotspotchefen direkte adgang til kommunaldirektøren i Skanderborg kommune og chef for Fagsekretariatet Børn og Unge.

STYREGRUPPE

Der var nedsat en styregruppe for projektet, som havde ansvar for at udstikke de overordnede rammer for Hotspot Højvangen. Styregruppen bestod af institutionsledere fra de institutioner, der ligger i hotspotområdet, Souschefen i Fagsekretariatet Børn og Unge, Stationsleder Skanderborg Lokalpoliti, Projektlederen samt hotspotchefen.

TASK FORCE

Som Task Force blev der nedsat et operationelt ledelsesforum på tværs af kontrakt Holdere (skole, klub, intuitioner, mm.), som mødtes løbende.

HOTSPOTORGANISATION

For at styrke det udførende niveau blev der etableret et hotspotteam, som var fysisk placeret i området. Hotspotteamet bestod af 2 socialrådgivere, 1 pædagog fra klubben, 1 SSP-lærer, 1 erhvervs koordinator, 1 sundhedsplejerske, 1 repræsentant fra politiet samt hotspotchefen. Samlet var de tilknyttet teamet 55 timer pr. uge. Hertil kom politiets timeforbrug, der ikke var fastsat. Alle medarbejdere var samtidig tilknyttet lokale institutioner eller aktører i området.

NETVÆRKSFORA

Ved fire møder om året blev Task Force gruppen åbnet op, således at alle relevante aktører i området blev inviteret. På disse møder var bl.a. boligforeninger, foreninger og erhvervsdrivende repræsenteret.

SAMARBEJDSPARTNERE

Der blev koordineret med den boligsociale helhedsplan i området, der havde fokus på den trivselsfremmende indsats, kommunens andre aktører i området samt lokale foreninger og virksomheder.

Centrale samarbejdspartnere vurderer, at Hotspot Højvangen skabte positive kriminalpræventive resultater i boligområdet. Samarbejdspartnerne angiver, at Hotspot Højvang skabte positive resultater både i forhold til koordineringen af samarbejdet i boligområdet og i forhold til de igangsatte aktiviteter¹.

ORGANISATORISK FORANKRING

Hotspot Højvangen havde fra starten forankring for øje og har, ifølge interviewene med nøglepersoner, ikke igangsat noget, som de ikke mente kunne videreføres uden hotspotorganiseringen.

I interviewene fremgår det, at det koordinerede samarbejde, som blev startet med Hotspot, nu er blevet en del af mindsettet i organisationen.

“ De tre [daginstitutioner, klub og skole] står simpelthen skulder ved skulder om det her projekt. Som ikke længere hedder Hotspot, men faktisk er deres samarbejde. Det tror jeg ikke dør, og det er fordi, de har oplevet succes med det. Derfor vil det blive ved med at være der.

“ Politikerne har været meget klare i mødet, det er det her, vi vil have skal ske i boligområdet, det er der, vi gerne vil hen. Nu har I bare at finde ud af i embedsværket, hvordan det lykkes. Så kigger vi på effekterne.

Projektleder

Projektleder

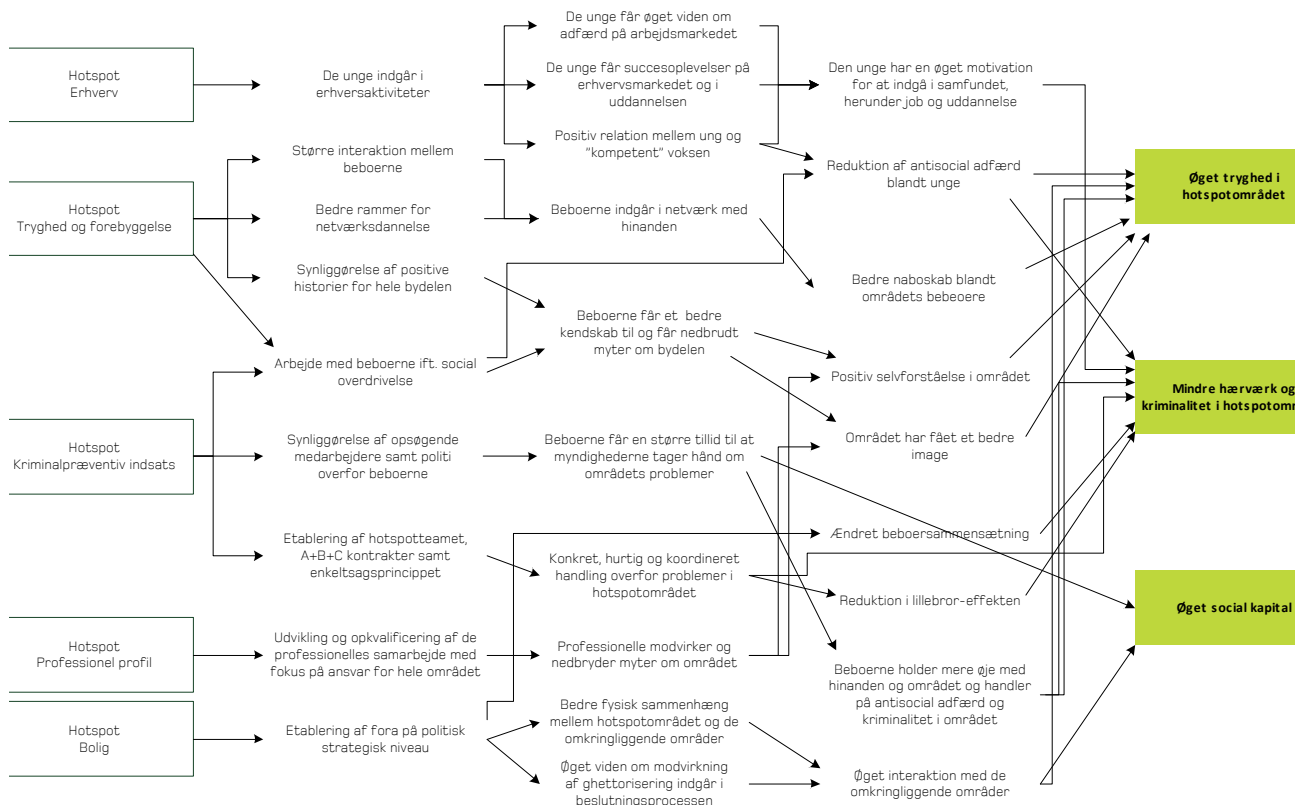
En af de store succeser ved hotspot var et forbedret samarbejde mellem boligorganisationer og kommune, hvor samarbejdet blev en integreret del af organiseringen. Der blev lavet en kommunal strategi for Højvangen med en styregruppe og en koordineringsgruppe. På den måde skete der en forankring af hotspotorganiseringen, der satte en ramme for dialogen mellem kommunen, boligorganisationerne og politiet.

Skanderborg Kommunes overordnede strategi bidrog til forankringen af det tværgående samarbejde og fokus på fælles mål.

AKTIVITETER

I forbindelse med evalueringssklargørelsen blev der i 2010 udarbejdet en forandringsteori i samarbejde med Hotspot Højvangen.

De aktiviteter, der er vist i forandringsteorien, beskrives nærmere nedenfor.



HOTSPOT ERHVERV

Lommepengeprojekt

Pilotprojekt i samarbejde med den boligsociale helhedsplan. Formålet var, at skabe en træningsbane, hvor unge kunne erhverve sig viden om konkrete arbejdsforhold. 15 unge var med i lommepengeprojekt hos ejendomsfunktionærerne i boligforeningerne og ved Niels Ebbesen skolens servicemedarbejdere. Alle unge kom i uddannelse efter endt forløb.

Jobcafé

Jobcafé havde til formål, at hjælpe de unge med at søge (fritids)jobs samt alt det praktiske: Lønkonto, skattekort etc. Jobcaféen blev bestyret af medarbejdere fra streetteamet og vejledere fra UU. Det var planen, at jobcaféen fremadrettet skulle være rammen for den videre indsats med mentorordninger og lommepengeforløb. Jobcaféen blev afholdt hver anden mandag siden marts 2012. I 2012 modtog 24 unge vejledning og støtte, og i 2013 modtog 47 unge vejledning og støtte. Jobcaféen er nu en del af den kommunale strategi for Højvangen og er godt besøgt.

Direktør i eget liv

Denne indsats var en mentorindsats, hvor unge blev tilknyttet virksomheder og fik en mentor på stedet. Mentorerne var ofte direktører fra (større) lokale virksomheder, og mentees var unge fra området med forskellige grader af problemer. Der blev lavet 4 mdr. forløb, hvor mentor og mentee arbejdede sammen om en problemstilling/et ønske, som den unge bestemte. Mentees blev rekrutteret af hotspot/streetteamet og var i alderen 16-22 år. Der blev gennemført 17 mentorforløb i alt.

Praktikplads og fritidsjob

Kommunale jobagenter med kontakt til unge og en jobkoordinator med kontakt til erhvervslivet skulle få unge i ordinære fritidsjob eller praktik. Projektet blev gennemført for hele kommunen. For Højvangsområdet kom 15 unge i fritidsjobs via ordningen i perioden 2011- 2013.

HOTSPOT TRYGHED OG FOREBYGGELSE

Værested for 16-25-årige

Værestedet "Højvangens unge" udsprang af et konkret ungeinitiativ, som blev understøttet af både Hotspot og Projekt Højvangen. Værestedet fungerer i dag som en satellit til den kommunale ungdomsklub 'Klubben'. Der er åbent tirsdag og søndag aften. Værestedet bruges af en blanding af forskellige unge fra boligområdet i alderen 16-25 år. 'Klubben' havde tidligere et problem med at nå drenge med anden etnisk baggrund, men det har værestedet ændret på, så det nu også er muligt at trække de etniske drenge med over i 'Klubben'.

Bydelsmødre

19 kvinder er uddannet til bydelsmødre. Projektet ligger under sundhedsplejen og faciliteres af en sundhedsplejerske. Bydelsmødrene har bygget bro og skabt kontakt mellem områdets familier/mødre og f.eks. helhedsplanen, skolen etc. De hjælper andre kvinder i deres netværk med, hvordan man navigerer i det danske system. Projektet er igangsat af Hotspot, og delvis finansieret heraf, og kører videre som en del af den kommunale strategi. Yderligere syv bydelsmødre er uddannet efterfølgende.

Involvering af foreninger

Hotspotindsatsen har samarbejdet med FC Skanderborg, Natteravnene og bydelsmødrene om at skabe netværk og øget interaktion. Derudover blev der etableret fritidspas, som streetteamet anvendte for at bygge bro til foreningslivet. Der er afsat pulje på 50.000 kr. Fritidspas er samtidig en del af den kommunale strategi for Højvangen. Der er uddannet 12 frivillige natteravnere i perioden.

Mediestrategi/formidling

Formålet var at synliggøre positive fortællinger og netværksskabelse mellem beboere. Der er etableret en mediegruppe (beboerjournalister) og tilknyttet en ekstern journalist. I samarbejde med helhedsplanen har hotspotprojektet ansat en kommunikationsmedarbejder, hvilket har styrket beboer-bladet "Opgangen", der nu udgives seks gange om året i Projekt Højvangens regi. Hotspotprojektet har bidraget ved

at hjælpe med en ekstern rådgiver, udviklet professionelt koncept, der har opgraderet bladet visuelt og indholdsmæssigt, og uddannet beboerjournalisterne i, hvordan bladets historier skal opbygges og skrives. Indsatsen har betydet, at bladet bliver læst af de fleste beboere, således at der nu findes en fælles platform for kommunikation.

Etablering af arenaer til naboskabsaktiviteter

Aktørerne i området havde fra starten en række idéer til trivselsfremmende tiltag, men hotspotindsatsen har ikke taget stor del i dette, da det primært ligger hos den boligsociale helhedsplan. Der har løbende været koordinering imellem den boligsociale helhedsplan og hotspotindsatsen i forhold til at igangsætte og gennemføre de trivselsfremmende tiltag. Hotspotprojektet har været en primær drivkraft i forbindelse med et IT-værksted på skolen.

Tryghedsvandringer

Tryghedsvandringer har til formål, at øge trygheden i området via justeringer i de fysiske omgivelser. Der blev gennemført tre tryghedsvandringer i hotspotområdet, der samlet skulle bidrage til et handlingskatalog over tryghedsfremmende tiltag. Boligforeningerne og kommunen gav på forhånd tilsagn om at etablere tiltag fra kataloget. Der indgik 35 personer i tryghedsvandringer med repræsentanter fra kommune, afdelingsbestyrelser, nøglepersoner, politiets kriminalpræventive sekretariat mfl. Tryghedsvandringerne blev beskrevet i tre rapporter, og der blev indgået en aftale mellem boligselskab og kommune om konkrete tiltag. Der er som en del af den kommunale strategi besluttet opfølgning på tryghedsvandringerne i både 2013 og 2014. Der er konkrete tegn på tiltag udført i området på baggrund af tryghedsvandringerne. Anbefalingerne indgår i boligselskabernes renoveringsplan og i "skolesti-projektet".

HOTSPOT PROFESSIONEL PROFIL

Fælles værdigrundlag

De lokale institutioner inden for børn og ungeområdet (klub, skole, SFO og dagtilbud) udarbejdede sammen et fælles værdigrundlag, der skulle danne grobund for et fælles afsæt i at være nabo til et udsat boligområde.

Værdigrundlaget havde fokus på gensidig respekt, mangfoldighed, samarbejde og ressourcer. Som en del af værdigrundlaget blev det besluttet at oprette et kvarternetværk for aktører fra kommune, politi, boligafdelinger, frivillige og nøglepersoner fra området.

HOTSPOT KRIMINALPRÆVENTIV INDSATS

Enkeltsagsprincip

Hver tirsdag blev der afholdt enkeltsagsmøder med repræsentanter på tværs af sektorerne. Politi, socialrådgivere og SSP bidrog med information. De unge blev kortlagt ud fra forskellige bekymringsniveauer, og det blev på møderne besluttet, hvem der skulle handle på de forskellige hændelser. Hotspot sad ikke med ved møderne, men var med som udførende led og kunne blive inddraget i forhold til at handle på nogle af de sager, der blev behandlet. Enkeltsagsprincippet er i dag forankret i SSP-samarbejdet.

A+B+C kontrakter

Metoden bestod i, at en socialrådgiver udarbejdede en handleplan på baggrund af en bekymring (men inden der har været en egentlig hændelse). Derefter blev der taget kontakt til familien og relevante aktører i netværket omkring den unge (skole, klub etc.). Der blev så udarbejdet en kontrakt for den unge (en handleplan). Kontrakten kunne indebære en opfølgning på et senere tidspunkt (A), en løbende opfølgning (B) eller en mandsopdækning af den unge (C). Sidstnævnte var dog ikke i brug. Der blev udarbejdet syv kontrakter, som alle havde et positivt udbytte.

Afprøvning af familierådslagning

Hotspotindsatsen ønskede at afprøve familierådslagning. Der blev uddannet rådgivere, men der har ikke været behov for deres ydelser.

Streetteam: Det opsøgende gadeplansarbejde

Gadeplansarbejdet bestod af tre hovedelementer. Det drejede sig om synlighed, relationsarbejde og en hurtig koordineret indsats. Streetteamet bestod af tre medarbejdere i hhv. 10, 8 og 5 timer ugentligt. Medarbejderne var en klubmedarbejder, en medarbejder fra skolen og en socialpædagog. Streetteamet mødtes en gang om måneden og planlagde deres ak-

tiviteter. Derudover mødtes hele hotspotteamet med politiet hver 14. dag, hvor der blev koordineret omkring de enkelte indsats. Målgruppen var i princippet alle relevante personer, der færdes i området, men i praksis primært 33 unge fra området og 24 unge, som bor uden for området, men færdes i området. Streetteamets opgave bestod i at skabe og vedligeholde tillidsfulde relationer til udsatte unge i området og brobygge via et godt netværk. Streetteamet havde et varierende antal aktiviteter over projektperioden. I 2011 skabte de 20 aktiviteter, 38 i 2012 og 13 relationsskabende aktiviteter i 2013. Igennem aktiviteterne blev der knyttet relationer, og unge blev hjulpet videre til relevante tilbud: misbrugsbehandling, psykiatri, job, uddannelse, vejledning etc. I den samlede hotspotperiode har Streetteamet gennemført 61 støttende forløb. Relationerne kunne også "sættes i spil" ved evt. optrappede situationer i området. Sekundært lavede streetteamet en tryghedsindsats, der, via synlighed i områdes gader og stræder, formidler, at det offentlige rum er trygt at færdes i. Streetteamet var på gaden 220 gange i 2011, 132 gange i 2012 og 154 gange i 2013. Streetteamet er nu en del af den kommunale strategi for Højvangen og forankret i Klubben.

Øget tilstedeværelse af politi i området

Politiet udpegede en betjent til området, og navn, billede samt telefonnummer blev annonceret i beboerblad, opslag mv. Der var formelt set ikke tale om en lokalbetjent, men om en betjent, der var særligt tilknyttet området. Formålet var at øge patruljering og synlighed samt øge trygheden i området. Betjenten for området havde fast træffetid en gang om ugen i beboerhuset. Politiet har i dag oprettet lokalt politikontor i Højvangen.

HOTSPOT BOLIG

Beboersammensætning

I dag anvendes fleksibel udlejning, således at nyttilkomne flygtninge ikke placeres i Højvangen.

Etablering af kommunal strategi

Der var i 2012 udarbejdet en samlet kommunal strategi for området. Strategien havde som mål, at Højvangen skulle være et "aktivt, levende boligområde i lighed med andre lokalsamfund og med et særkende af mangfoldighed som særlig styrke". Det skulle ske ved at øge trygheden, styrke den sociale kapital og skabe et attraktivt boligområde. Den kommunale strategi for Højvangen indeholdt en række indsatser, der bliver igangsat løbende, blandt andet bydelsmødre, tryghedsvandringer, trafiksikkerhedsprojekt, foreningsaktiviteter/fripas, helhedsorienteret jobcenterindsats, "Sistema Højvangen", "Mit Bibliotek" samt Streetteam, jobcafe og værestedet HVU.

RESULTATER

I interviewene fremhæves det, at "lillebroreffekten" er knækket, hvilket ses som en af hotspotprojektets største succeser, da det ses som den første forudsætning for at reetablere Højvangen som et sundt boligområde.

Dokumentationsplanen viser, at der er indledt samarbejde med ejendomsfunktionærer og boligsociale medarbejdere i området, som bidrager med at nedbryde sociale overdrivelser og myter, når det vurderes, at rygter i området eskaleres. Metoden er anvendt flere gange med succes.

Omfanget af hærværksepisoder er faldet markant i området. Ejendomsfunktionærene vurderer, at hvor der i 2010 samlet set var 69 episoder med hærværk, faldt dette således, at der i 2013 stor set ingen hærværk var.

Via monitorering af bekymringsunge i Højvangen er der dokumenteret en markant ændring i de unges antisociale adfærd. I den samlede afdækning indgår 67 personer. 47 personer bor eller har boet i området – 20 personer, der ikke har boet i området, men har sat dagsorden på gaden i hotspotområdet.

11 "røde" personer er blevet "grønne". Røde defineres som unge mellem 7 – 24 år, som har begået personfarlig eller gentagen kriminalitet inden for det seneste år. Grønne er unge mellem 7 – 24 år, som ikke har lavet kriminalitet og som der ikke er bekymring for. Endvidere er 9 "røde" personer i perioden fraflyttet hotspotområdet. Enten via fængsel, anbringelse eller frivillig flytning.

2 "røde" personer er blevet "gule". Gule er unge mellem 7 – 24 år, som har begået kriminalitet 1 gang inden for de sidste år, men som ikke er personfarligt eller har en bekymrende adfærd i gadeplan. 31 gule personer er blevet grønne.

Ved projektets afslutning var der kun 2 "røde" og 10 "gule" personer i hotspotområdet.

De tosprogede drenge, der tidligere skabte utryghed i området, ses ikke længere i gademiljøet. De er primært i beskæftigelse eller uddannelse. De unge i gademiljøet bliver ældre, og der opleves kun en svag tilgang af yngre til gademiljøet.

NØGLETAL

I det nedenstående vises en række nøgletal for beboersammensætning og kriminalitet i hotspotområdet.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Først vises udviklingen i beboersammensætningen i hotspotområdet og i Skanderborg Kommune. Som tabellen viser, er beboersammensætningen i området stort set uændret i perioden. Der er sket et fald i beskæftigelsen, men der er samtidig flere beboere, som er kommet i uddannelse.

Området er stadig præget af en markant mere udsat beboergruppe sammenlignet med kommunen som helhed.

BEBOERSAMMENSÆTNING FOR HØJVANGEN OG SKANDERBORG KOMMUNE

Hotspot Højvangen	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	1.179	1.189	1.194	1.189	1.204
0-24-årige	Pct.	41	41	41	41	41
25-64-årige	Pct.	53	52	52	52	52
65-årige og ældre	Pct.	6	7	7	7	7
Børn med enlige forsørgere	Pct.	44	44	46	45	45
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	27	31	31	29	28
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	55	52	48	47	44
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	6	8	8	8	10
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	15	15	15	17	16
Arbejdsløse og øvrige* (15-65årige)	Pct.	24	26	29	29	30
Fraflytning	Pct.	21	19	21	16	-
Skanderborg Kommune	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	57.303	57.717	58.008	58.094	58.176
0-24-årige	Pct.	32	32	32	32	32
25-64-årige	Pct.	54	54	53	52	52
65-årige og ældre	Pct.	13	14	15	16	16
Børn med enlige forsørgere	Pct.	12	13	13	13	14
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	3	3	3	3	4
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	85	82	82	82	82
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	4	4	5	5	5
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	9	9	9	8	8
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	3	6	5	4	4
Fraflytning	Pct.	-	-	-	-	-

* dækker modtagere af: dagpenge, kontanthjælp mv., revalidering og sygedagpenge, barseldagpenge mv., vejledning og opkvalificering. Opgjort i fuldtidspersoner

BRANDUDRYKNINGER

Højvangen er generelt præget af meget få brandtilfælde. I 2013 var der tre brandtilfælde i området, mens der i 2014 var seks tilfælde. Vi vurderer ikke, at antallet af udrykninger er påvirket af hotspotindsatsen.

ANMELDELSER

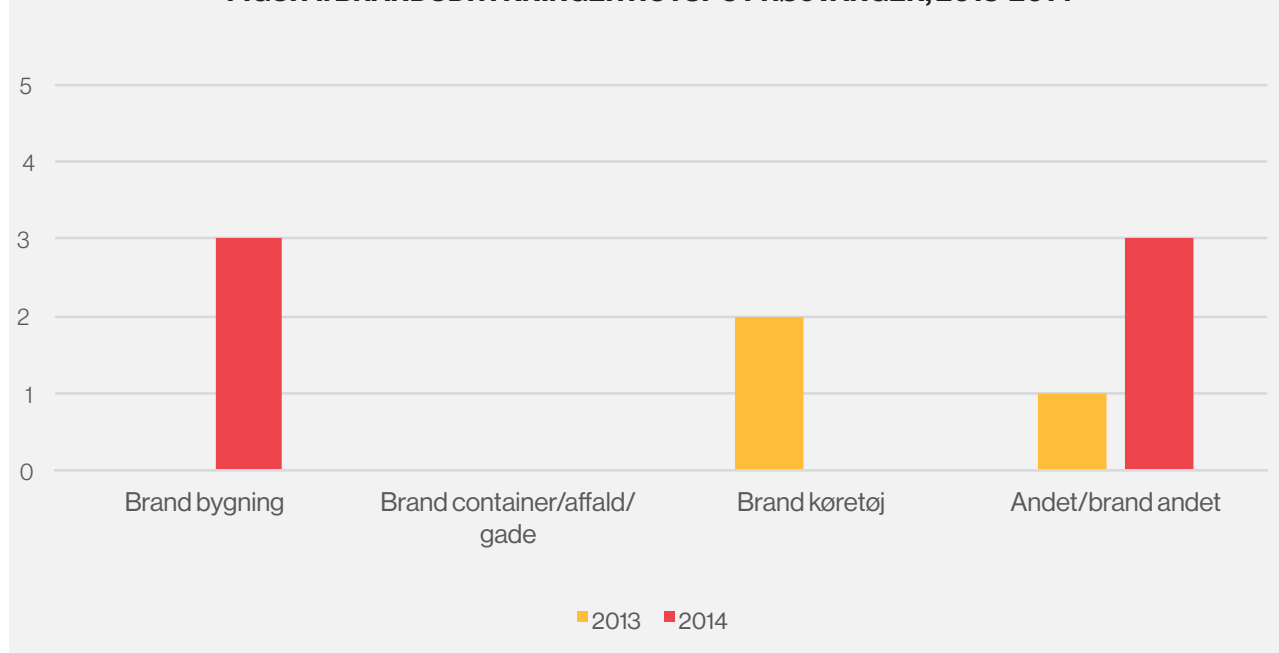
Højvangens niveau af anmeldelser for borgervendt kriminalitet lå betragtelig over det kommunale gennemsnit i 2009. Det gjorde det stadig i 2014, men antallet af anmeldelser for borgervendt kriminalitet var mere end halveret.

Størstedelen af anmeldelserne af borgervendt kriminalitet i Højvangen i 2009 vedrørte tyveri fra borger. Herudover var det primært hærværk og indbrud i beboelse mv., der blev anmeldt i området. Størstedelen af anmeldelser for borgervendt kriminalitet var de selv samme i 2014, men alle var faldet drastisk. Tallet peger på en positiv udvikling med mindre borgerrettet kriminalitet i området.

SIGTEDE

Antallet af sigtede pr. 1.000 indbyggere i Højvangen lå betragtelig over det kommunale gennemsnit i 2009. Det gjorde det stadig i 2013, men det samlede antal sigtede er dog faldet fra 33 i 2009 til 25 i 2013. Størstedelen af de sigtede er 18 år og derover, mens der kun er meget få sigtede blandt de unge under 18 år.

FIGUR 1: BRANDUDRYKNINGER HOTSPOT HØJVANGEN, 2013-2014



Omfatter alle reelle udrykninger. Blinde og falske alarmer er frasorteret.
Kilde: Beredskabsstyrelsen.

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2010-2014

Hotspot Højvangen, Skanderborg	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	25	19	44	20	12	7
Indbrud i beboelse mv.	24	33	32	20	25	10
Personfarlig kriminalitet	9	10	25	7	3	8
Røveri	1	1	2	2	1	1
Sædelighed	2	5	5	0	0	0
Tyveri fra borger	54	30	41	32	36	30
Tyveri fra personbil mv.	4	11	4	11	5	3
I alt	119	109	153	92	82	59
Pr. 1.000 beboere	100,9	92,5	128,7	77,1	69,0	49,0
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	34,4	34,7	33,5	32,5	31,6	25,7

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Højvangen	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige	2	4	3		
15-17 årige	3	6	7	4	3
18-25 årige	9	10	6	12	14
Over 26 årige	19	14	21	24	8
I alt	33	34	37	40	25
Pr. 1.000 beboere	28,0	28,8	31,1	33,5	21,0
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	4,5	3,8	4,6	5,6	4,0

Kilde: Danmarks Statistik

1. Samarbejdspartnerne har deltaget i en survey, hvor de har svaret på en række spørgsmål vedrørende samarbejdet med Hotspot Højvangen.

HOTSPOT LØVVANGEN

Aalborg Kommune

Projektperiode: 1/2 2011 – 1/6 2014

Støtte fra puljen: 3.000.000 kr.

Boligområder: Løvvangen

BAGGRUND FOR PROJEKTET

Baggrunden for projektet var ifølge projektansøgningen en udbredt utryghed blandt beboerne i området bl.a. relateret til normbrydende adfærd og kriminalitet blandt en gruppe unge, der opholdt sig meget i gademiljøet.

FORMÅL

Formålet med hotspotindsatsen var at øge trygheden for beboerne i området, at reducere kriminaliteten og forbedre Løvvangens generelle ry i byen. Der har været fokus på indsatser inden for udsatte grupper, børn, unge og familier og sundhed:

- Reduktion af de unges antisociale adfærd gennem fritidsaktiviteter, voksenkontakt og job/uddannelse.
- Forebyggelse og reducere af kriminalitet ved en styrket koordinering.



MÅLGRUPPE

Hotspotindsatsen har overordnet haft to målgrupper: de 10-17-årige og de 18-24-årige. Samlet set omfattede målgruppe 1 og 2 ca. 60-65 unge, som stod på SSPs lister.

Da indsatsen blev igangsat var fokus på de 10-17-årige. Projektet vurderede efter kort tid, at denne målgruppes behov i vid udstrækning blev imødekommet af de eksisterende tilbud i området. Fokus skiftede derfor til de 18-24-årige, hvis behov ikke blev imødekommet af de eksisterende tilbud. Det var kendetegnende for disse unge, at de havde udfordringer med kriminalitet, herunder organiseret kriminalitet, havde psykiske problemer, til dels var uden for uddannelsessystemet og uden arbejde.

ORGANISERING

STYREGRUPPE

Styregruppen bestod af de relevante ledere fra området, dvs. socialcenterets familiegruppe, nærpolitiet, en ledelsesrepræsentant for de lokale skoler, Hotspots projektleder og gadeplansmedarbejder samt lederen af Center for Tværfaglig Forebyggelse (hotspotchef).

Styregruppens opgaver var at opstille strategi, rammer og mål for projektet samt løbende at stå for den strategiske styring og det strategiske samarbejde mellem de involverede parter. Styregruppen har i projektperioden holdt møder ca. hver 6.-7. uge (7-8 gange årligt) umiddelbart forud for indsatsgruppemøder.

TASK FORCE

Indsatsgruppen (Task Force) bestod af relevante samarbejdsparter fra de øvrige fritidscentre i Nørresundby, trivselslærere fra de fire Nørresundby-skoler, SSP-konsulenter, De Sociale Jægere, Nærpolitiet, Ungdomsskolen og Familiegruppen.

Indsatsgruppen var det operative/udførende koordineringsforum. Her snakkedes der enkeltsager såvel som nye opståede problemstillinger, gruppering mv., og det aftaltes, hvad de forskellige aktører skulle gøre fra gang til gang. Indsatsgruppen mødtes hver 6.-7. uge (7-8 gange årligt).

Som udløber af projektet var der ligeledes blevet etableret en **SSP+ gruppe** bestående af hotspotchefen (Leder af Center for Tværfaglig Forebyggelse), repræsentanter for Kriminalforsorgen, UU-vejledningen, Jobcentret og Socialcenter Ung, Familieafdelingen samt lederen af 18+ værestedet (samt indtil videre den tidl. hotspot projektleder).

HOTSPOTORGANISATION

Selve hotspotorganisationen havde sit fysiske udgangspunkt i Børne- og Ungehuset Løvbakken, som er et af de tre fritidscentre i Nørresundby.

Hotspotchefen var lederen af kommunens Center for Tværfaglig Forebyggelse. Hotspotchefen var såkaldt niveau 3 chef og havde direkte adgang til forvaltningsledelserne og direktionen. Det betød, at man effektivt kunne sætte hotspotindsatsen på dagsordenen, ligesom hotspotchefen i flere tilfælde gik direkte til de relevante forvaltningsledere i tilfælde af samarbejdsproblemer.

Under sig havde hotspotchefen en projektleder, der samtidig var leder af Børne- og Ungehuset Løvbakken. Derudover var der ansat en opsøgende gadeplansmedarbejder og frikøbt klubmedarbejdere til opsøgende arbejde i et mindre antal timer ugentligt. De opsøgende medarbejdere var forankret dels i Børne- og Ungehuset Løvbakken og dels i de to andre fritidscentre i Nørresundby (Lindholm Fritidscenter og Fritidscentret Gl. Kongevej). Denne bemanning var valgt for at sikre kendskab til hele Nørresundby og for at sikre et grundigt kendskab og medejerskab til projektet blandt samtlige medarbejdere i fritidscentrene i Nørresundby.

Personalegruppen mødtes hver 14. dag til hotspotmøder. Projektets medarbejdere og gadeplansmed-

arbejdere fra kommunen deltog. Her var fokus på den praktiske udførelse af indsatsen i Løvvangen.

NETVÆRKSFORA

Der blev nedsat en Følgegruppe bestående af samarbejdspartnere, erhvervsdrivende og forskellige private aktører i området. Ifølge planen skulle Følgegruppen inviteres til et årligt møde, hvor også cheferne for Socialcenter Ung og Jobcenter Ung skulle deltage. Formålet var at orientere bredt om projektets mål, status og resultater. Der blev gennemført møder i Følgegruppen i oktober 2010 og februar 2012, mens der ikke blev afholdt møder de øvrige år.

Derudover var det planlagt, at der skulle nedsættes et hotspotråd bestående af erhvervsdrivende og andre lokale interessenter. Hotspotrådet blev dog aldrig en realitet.

Det var planlagt, at en **følgegruppe** bestående af ovennævnte samarbejdspartnere og et bredt udvalg af lokale interessenter, erhvervsdrivende mm. skulle mødes en gang årligt. Dette mødeforum blev dog ikke implementeret.

SAMARBEJDSPARTNERE

De vigtigste samarbejdspartnere var:

- Klubber/Fritidscentre i Nørre Sundby
- Skole
- Nærpoliti
- Familieafdelingen
- Ungdommens Uddannelsesvejledning
- Socialcentret
- Jobcentret
- Den boligsociale helhedsplan

ORGANISATORISK FORANKRING

Hotspotindsatsen kortlagde et meget stort behov hos gruppen af unge over 18 år. Dette blev imødegået fra 2014 med nye initiativer, der blev videreført efter hotspotindsatsens afslutning:

- Værested for 18+ gruppen på Løvvangen
- Indførelse af SSP+

Desuden videreførtes styregruppen som et udvidet lokalt koordineringsforum med SSP-samarbejdet som ramme (under navnet "Område SSP"). Styregruppemøderne blev forankret hos lederen af et af de andre fritidscentre i Nørresundby, og styregruppen blev udvidet til at omfatte alle fritidscenterledere i området. Til gengæld blev mødehyppigheden reduceret. Styregruppen (Område SSP) fik et højere strategisk niveau end de normale SSP-samarbejder på skolerne, men større områdefokus end det bydækkende SSP udvalg.

Indsatsgruppen fortsatte også, men nøglepersonerne nævnte, at det var en udfordring, at deltagersammensætningen blev valgt ud fra et hovedfokus på målgruppe 1, dvs. unge under 18, og at det således primært var aktører med fokus på forebyggelse, der deltog, samt at mødernes fulgte et SSP koncept, hvor fokus var på grupperinger, rusmidler, konflikter vedr. etnicitet mv. Ydermere at der manglede fokus på den hårdest belastede gruppe af unge over 18 år og den mere tunge kriminalitet.

Derfor har man nu fået oprettet en SSP+ indsats. Her deltager repræsentanter for Kriminalforsorgen, UU-vejledningen, Jobcentret og Socialcenter Ung, Familieafdelingen samt lederen af 18+ værestedet repræsenteret (samt indtil videre den tidl. Hotspot projektleder). Der opleves dog visse opstartsproblemer, idet Jobcentret og Socialcentret ikke har samme tradition for at arbejde forebyggende og ikke altid ser formål og virkemidler så klart som de aktører, der har mere erfaring med kriminalitets- og socialforebyggelse.

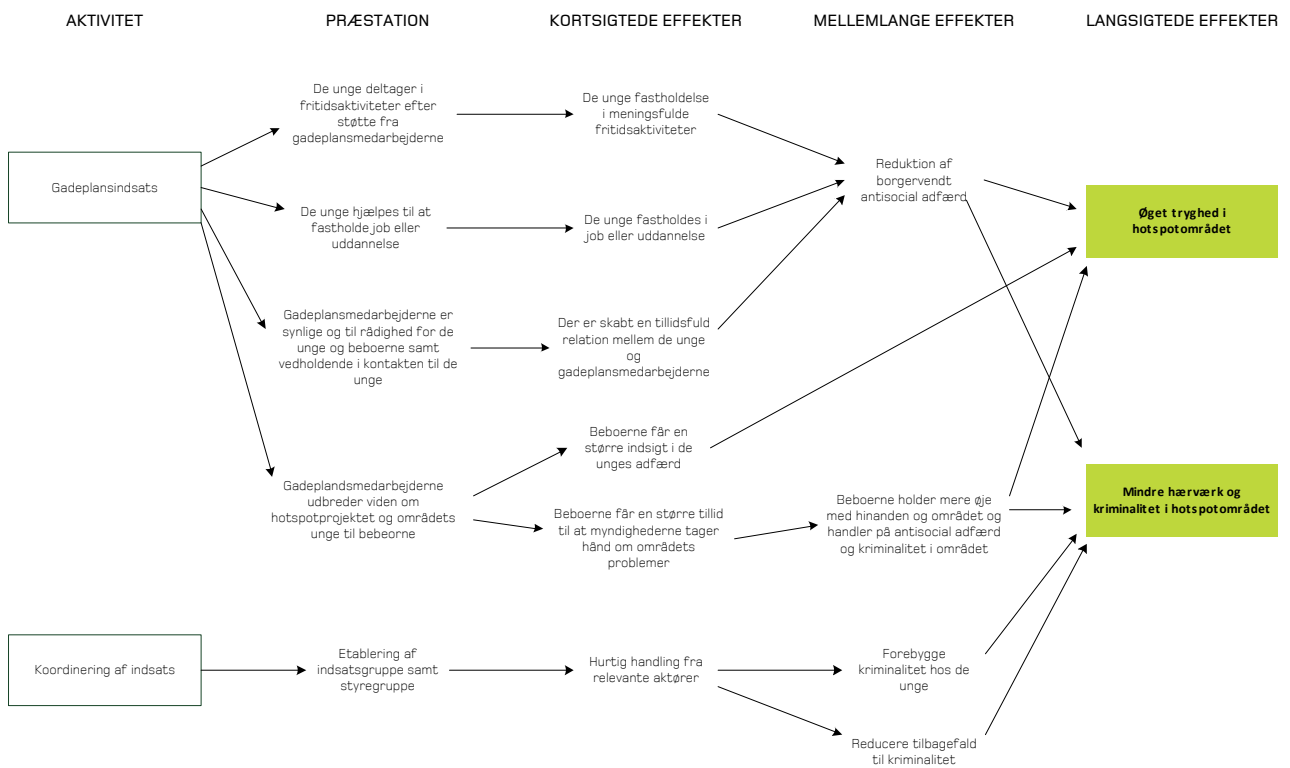
18+ værestedet er ligeledes en udløber af hotspotprojektet. Værestedet har foreløbig til huse i lokaler på Børne- og Ungehuset Løvbakken.

AKTIVITETER

Indsatsen bestod af to hovedaktiviteter:

- En opsøgende gadeplansindsats
- En styrket koordinering af indsatser

Aktiviteternes indhold og formål er vist i forandringsteorien nedenfor.



GADEPLANSARBEJDE

Formål: Formålet med gadeplansindsatsen var at komme i dialog med de unge på gadeplan for derefter gennem at opbygge tillidsrelationer til de unge. Gadeplansindsatsen skulle endvidere få de unge til at deltage i konstruktive fritidsaktiviteter og fastholde dem deri. Målet var at give de unge en positiv voksenkontakt, at brobygge til eksisterende fritidstilbud samt uddannelse og arbejde.

Endelig skulle gadeplansmedarbejderne gå i dialog med de øvrige beboere, dels med henblik på at nedbryde fordomme om de unge og mindske utryghed, dels for at animere beboerne til at styrke den uformelle sociale kontrol.

Indhold: Der var to gadeplansmedarbejdernormeringer i indsatsen. Normeringerne udfyldtes ved, at der blev ansat en ny medarbejder på fuldtid samtidig med, at pædagoger, der allerede arbejder med målgruppen, på skift indgik i hotspotprojektet. Fritidscentrene i området havde allerede en forpligtelse til at udføre opsøgende arbejde. Gennem hotspotprojektet fik de mulighed for at udføre mere af det opsøgende arbejde og på andre tidspunkter, f.eks. om aftenen og i weekender. Denne fleksibilitet gjorde, at gadeplansmedarbejderne kunne være mere til rådighed for områdets beboere.

Gadeplansindsatsen samarbejdede med Aalborg Kommunes sociale jægerkorps. De sociale jægere er en eksisterende ordning af opsøgende socialarbejdere, som dækker hele Aalborg kommune, og de har dermed viden fra andre områder.

Gadeplansmedarbejderne gik to og to sammen på gaden. De skabte kontakt til de unge ved at møde dem på gaden eller ved at komme i klubberne og fritidstilbuddene. Gadeplansmedarbejderne lavede desuden aktiviteter for og med de unge. Det kunne være eksisterende tilbud, som de unge blev introduceret for og fastholdt i gennem en håndholdt indsats. Samtidig havde gadeplansmedarbejderne mulighed for at igangsætte nye behovsbestemte aktiviteter – f.eks. større aktiviteter for en gruppe af de unge eller mindre aktiviteter såsom at tage den unge med i

svømmehallen o. lign.

Opnåede resultater: Opbygning af tillidsrelationer til målgruppen, fastholdelse i uddannelse og job og dialog med beboerne.

Opbygge tillidsfulde relationer

Gennem det opsøgende arbejde har hotspotmedarbejderne hver måned haft mere end 500 kontakter med unge i målgruppen – altså næsten 20 om dagen i hele perioden. Mellem halvdelen og tre-fjerdedele af kontakterne bestod af unge, der selv henvendte sig til de opsøgende medarbejdere. Det viser, at det er lykkedes at få etableret kontakt til målgruppen, og det tyder på, at de unge har tillid til gadeplansmedarbejderne, idet de selv henvendte sig. Hotspotprojektet vurderede selv, at de havde ramt et behov:

“ De 18-23 årige føler sig ofte alene med deres problematikker, da de synes de er for ”store” til at komme og bede om hjælp i klubberne. Hotspot har fået et godt ry blandt disse unge og de henvender sig ofte med mange forskellige problemstillinger, de gerne vil have hjælp til.

Fra intern midtvejsevaluering

Hotspotprojektet har ifølge eget udsagn haft held med at bruge disse relationer til at hjælpe målgruppen via brobygning og hurtig handlen. Modsat mange af de tidligere gadeplansindsatser, har hotspots opsøgende medarbejdere haft fokus på at få de unge ind i normaltillbuddene:

“ Det er en generel erfaring, at Hotspot er rigtig god til at bygge bro til f.eks. rådgivere i Familiegruppen, Social- og Jobcenter Ung. Det er ligeledes en tryghed for de udsatte unge, at have haft Hotspot medarbejderen med som støtte [bisidder] til at tale om de svære ting.

Fra intern midtvejsevaluering

Lederen af Familieafdelingen fremhævede ligeledes, at den tillid, der er opbygget mellem gadeplansmedarbejderen og de unge i mange tilfælde gjorde det

muligt for sagsbehandlerne at komme i dialog med unge, som ellers ikke ønskede kontakt med Familieafdelingen, samt at gadeplansmedarbejderen i nogle tilfælde har kunnet agere stedfortræder for familieafdelingen, hvis en direkte dialog ikke har været inden for rækkevidde.

Meningsfulde fritidsaktiviteter

Et af formålene med indsatsen var at fastholde målgruppen i en meningsfuld fritidsaktivitet f.eks. ved at få dem til at benytte områdets klubtilbud. Hotspotprojektets egne registreringer viser, at det er lykkedes at fastholde omkring to-tredjedele af de unge i meningsfulde fritidsaktiviteter, dvs. at de benytter fritidstilbuddene mere end 2-3 gange om måneden. 72-85 pct. af de SSP registrerede unge har i projektperioden benyttet klubtilbuddene mindst én gang om måneden.

Fastholdelse i job eller uddannelse

Indsatsen har endvidere haft til formål at støtte de unge ift. uddannelse og beskæftigelse. Dels ved at hjælpe unge i gang, dels ved at støtte dem i at holde fast i deres skolegang eller arbejde.

Indsatsen ift. uddannelse og beskæftigelse blev gennemført, men ikke systematisk dokumenteret. Som eksempel nævnes dog et samarbejdsprojekt med UU-vejledningen, hvor det lykkedes at få 20 meget marginaliserede unge over 18 i gang med en uddannelse. Mere end halvdelen faldt efterfølgende fra igen, men indsatsen betragtes stadig som en succes.

Derudover nævnes, at den styrkede koordinering og tillidsrelationer mellem gadeplansmedarbejdere og unge bidrog til at styrke den generelle uddannelsesindsats over for målgruppen:

“ Det lykkes bedst at fastholde de unge i skolen, når vi koordinerer indsatsen mellem Hotspot, klub og skolernes trivselslærere. Dette foregår i hverdagen både på hotspotmøderne og indsatsgruppemøderne, men også ved uformelle besøg og telefonopkald samarbejdspartnerne imellem og selvfølgelig et tæt forældresamarbejde med den unges forældre.

Fra intern midtvejsevaluering

Indikator	Måling 2011	Måling 2012	Måling 2013	Måling 2014
Antal unge der fastholdes i en fritidsaktivitet. (Dvs deltager mere end 2-3 gange, deltager til aktiviteten udløber og deltager uden støtte)	SSP registrerede børn/unge: 50 Heraf fastholdt i meningsfuld fritidsaktivitet: 66%	SSP registrerede børn/unge: 44 Heraf fastholdt i meningsfuld fritidsaktivitet: 56%	SSP registrerede børn/unge: 40 Heraf fastholdt i meningsfuld fritidsaktivitet: 67%	SSP registrerede børn/unge: 42 Heraf fastholdt i meningsfuld fritidsaktivitet: 79%
Andel SSP registrerede børn og unge, der kommer i klub mindst 1 gang om måneden	SSP registrerede børn/unge: 53 Kommer i klub mindst 1 gang/md: 82 %	SSP registrerede børn/unge: 52 Kommer i klub mindst 1 gang/md: 72 %	SSP registrerede børn/unge: 43 Kommer i klub mindst gang/md: 77 %	SSP registrerede børn/unge: 43 Kommer i klub mindst 1 gang/md: 85 %

Dialog med beboere

Det er kun i begrænset omfang lykkedes for gadeplansindsatsen at skabe kontakt og dialog med almindelige beboere med henblik på at fremme tryghed og øge social kontrol. I en undersøgelse gennemført af den boligsociale helhedsplan vidste kun 6 pct. af beboerne, hvad hotspot var, mens yderligere 17 pct. havde en idé om det. Projektlederen oplyser, at den brede kontakt til beboerne er blevet nedprioriteret. Det vurderes endvidere, at samarbejdspartnerne i den boligsociale helhedsplan har en langt bedre kontakt og netværk ift. beboerne.

KOORDINERING AF INDSATSERNE

Formål: Formålet med en styrket koordinering og samarbejde var at forebygge kriminalitet blandt områdets unge og reducere tilbagefaldet for de unge, der allerede havde begået kriminalitet.

Indhold: Der blev etableret en styregruppe og en indsatsgruppe. Hensigten var at styre og koordinere den samlede indsats - de eksisterende aktiviteter plus nye hotspotaktiviteter - til de unge i området samt sikre hurtig handlen fra de relevante aktører. Det var desuden planen at etablere en Følgegruppe med henblik på en bredere inddragelse af relevante civilsamfundsaktører, erhvervsdrivende mv.

Opnåede resultater: Det er i perioden lykkedes at afholde det ønskede antal Styregruppemøder og Indsatsgruppemøder. Der blev afholdt to møder i Følgegruppen, hvilket var færre end planlagt. Det lykkedes ikke at få etableret det planlagte Hotspot Råd.

	2011	2012	2013	2014
Styregruppemøder	6	8	7	4
Indsatsgruppemøder	6	8	7	4

Informanterne oplyste samstemmende, at der er sket store fremskridt i samarbejdet og koordineringen. Hotspotindsatsen har medvirket til, at man i højere grad husker at inddrage de relevante samarbejdspartnere ift. den enkelte sag, og at man undgår silotænkning.

De fremhævede bl.a., at det var en fordel, at politiet var repræsenteret i Indsats- og Styregruppe, idet politiet normalt ikke indgår i de kommunale samarbejdsfora. På den måde styrkede Hotspot samarbejdet mellem kommune og politi. Hotspotindsatsen har endvidere styrket helhedsorienteringen og effektiviteten i indsatserne over for de mest udsatte unge. Det er blevet tydeligere for de enkelte aktører, hvordan helhedsbilledet er for den enkelte unge:

“ Det opleves, at de svageste unge kommer til at pendle meget mellem diverse forberedende kurser og institutioner, med det resultat at de ofte stopper, starter nyt, udebliver og skifter retning. Ift. målgruppe 2, er noget af det der har gjort størst forskel, når Hotspot i et tæt samarbejde med Social- og Jobcenter Ung, har kunnet handle hurtigt og anderledes. Eksempelvis, når rådgiverne/ UU-vejlederne har brugt Hotspot til at komme i kontakt med disse unge, som ellers udebliver fra deres aftaler. På denne måde sikrer man fremdrift i sagen uanset om det handler om udredning, kontanthjælp, boligsituation, uddannelses- og jobplaner. Man sikrer ligeledes at de unge ikke dropper helt ud af systemet efter gentagende udeblivelser.

Fra intern midtvejsevaluering

Derudover fremhævede de, at det var en stor fordel, at hotspotchefen var højt placeret i kommunen og sad med ved indsatsgruppemøderne:

“ At vi kombinerer en, som har autoriteten og indflydelsen og ledelsesretten. Fordi det bliver så enkelt for dem, det der med, at folk byder ind med hver deres indsatser. Der ligger en ramme som hedder, det er vores projekt, vi er forpligtet alle sammen.

Projektleder

Samtidig har det været en forudsætning, at det overordnede mandat var på plads:

“ Det er vigtigt, at der ligger en klar udmelding fra den øverste ledelse. Det er afgørende, at man ikke er i tvivl om, at dette her er en opgave for os. Det er den måde, vi flytter ting på, at vi som ledere tilbyder et godt samarbejde. Vi skal ikke starte med at snakke fagbarrierer.

Projektleder

Forankringsmæssigt blev det fremhævet som en fordel, at man bruger SSP systemet som ramme for ikke at indføre parallelle systemer. Samtidig er der i SSP allerede formuleret nogle målsætninger, der forpligter de deltagende aktører. På den måde bliver det let at formulere fælles mål og strategier på tværs af hotspotnetværkets aktører.

Hotspot adskiller sig dog fra det almindelige SSP samarbejde ved den intensiverede koordinering i form af en styregruppe ("Område SSP") og en indsatsgruppe (Task Force), hvilket har styrket den samlede koordinering og styring:

“ Der er ingen tvivl om, at Hotspot har været med til at styrke alle de tværfaglige samarbejdsflader, der eksisterede i form af SSP samarbejde og de lokale samarbejdsflader blandt fritidscentrene, de sociale jægere, politiet, familiegruppen og skolerne.

Fra intern midtvejsevaluering

Af udfordringer nævnte informanterne hensynet til tavshedspligt såvel som forskelle i sprog og kultur imellem de forskellige aktører som f.eks. familieafdeling, skole, jobcenter mv. Især ift. de aktører, der indgik i 18+ indsatsen (målgruppe 2) var det en udfordring, dels fordi disse aktører (Jobcenter, Socialcenter) var bydækkende og ikke har et lokalt fokus, dels fordi de ikke var vant til at arbejde forebyggende.

RESULTATER

Samlet set vurderes det, at:

- Hotspot har skabt tillidsrelationer til målgruppen
 - Hotspot har medvirket til at knytte målgruppen tættere til de etablerede fritidstilbud
 - Hotspot har styrket den lokale koordinering, styring og samarbejde
 - Hotspot har medvirket til at styrke den samlede kriminalpræventive og sociale forebyggelsesindsats
 - Det er ikke lykkedes at nedbringe kriminalitet, hærværk og antisocial adfærd
 - Det er uklart – men usandsynligt – om indsatsen har haft betydning for den generelle sociale kontrol og tryghed i området.
1. Det er ikke dokumenteret, hvor mange naboklager, der har været.
 2. Fraflytningen fra området er ikke nedbragt – den er steget fra 14 pct. i 2010 til 18 pct. i 2013

Med hensyn til kriminalitet og antisocial adfærd blev det fremhævet, at problematikken omkring målgruppe 2 (18+) generelt voksede i indsatsperioden, hvilket også medførte politisk fokus på målgruppen. Især i den sidste del af projektperioden var gruppen af unge over 18 involveret i et stigende antal hærværkstilfælde, vold, indbrud og narkotikakriminalitet.

Informanterne kunne ikke give nogen entydig forklaring på udviklingen. De nævnte, at der var tale om en særlig tung målgruppe, hvoraf mange har været anbragt og mange stod uden job og uddannelse. Derudover at der har været kontakt fra mere organiserede kriminelle grupperinger udefra, hvilket medvirkede til at øge nogle af de unges kriminelle adfærd.

Det må dog også betænkes, at 18+ indsatsen først rigtig kom i gang i den sidste del af projektperioden – efter man blev opmærksom på det akutte behov, og at indsatsen ved projektafslutning endnu ikke var fuldt implementeret.

NØGLETAL

I det nedenstående vises en række nøgletal for beboersammensætning og kriminalitet i hotspotområdet.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Først vises udviklingen i beboersammensætningen i hotspotområdet og i Aalborg Kommune. Tabellen viser, at antallet af unge under 25 er faldet i perioden fra 41 pct. af beboerne til 36 pct. Samtidig er der sket et fald i beskæftigelsen, mens flere er ledige eller har trukket sig tilbage fra arbejdsmarkedet. Der er også kommet flere beboere med ikke-vestlig baggrund.

Området er stadig præget af en markant mere udsat beboergruppe sammenlignet med kommunen som helhed.

BEBOERSAMMENSÆTNING FOR LØVVANGEN OG AALBORG KOMMUNE

Hotspot Løvvangen	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	1.848	1.863	1.812	1.660	1.524
0-24-årige	Pct.	41	39	38	37	36
25-64-årige	Pct.	49	50	51	50	51
65-årige og ældre	Pct.	11	11	11	12	13
Børn med enlige forsørgere	Pct.	43	37	40	39	42
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	44	46	45	46	47
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	44	39	36	38	37
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	6	7	6	9	8
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	13	14	15	16	16
Arbejdsløse og øvrige* (15-65årige)	Pct.	37	40	42	38	40
Fraflytning	Pct.	14	19	19	18	-
Aalborg Kommune	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	197.426	199.188	201.142	203.448	205.809
0-24-årige	Pct.	32	32	32	32	32
25-64-årige	Pct.	53	52	52	51	51
65-årige og ældre	Pct.	16	16	17	17	17
Børn med enlige forsørgere	Pct.	19	19	19	19	19
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	6	6	6	6	6
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	66	63	62	62	61
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	6	7	7	8	9
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	8	8	8	7	7
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	19	22	22	23	23
Fraflytning	Pct.	-	-	-	-	-

* dækker modtagere af: dagpenge, kontanthjælp mv., revalidering og sygedagpenge, barselsdagpenge mv., vejledning og opkvalificering. Opgjort i fuldtidspersoner

UDRYKNINGER

Der var 10 brandudrykninger i 2013 og 11 i 2014 i Løvvangen. Næsten halvdelen vedrørte brand i bygning. Vi vurderer ikke, at Hotspot har påvirket antallet af udrykninger til området.

ANMELDELSER

Løvvangens niveau af anmeldelser for borgervendt kriminalitet lå lidt over det kommunale gennemsnit i 2009. Det gjorde det stadig i 2014, hvor antallet af anmeldelser for borgervendt kriminalitet var steget en smule i Løvvangen og samtidig faldet i hele kommunen.

Størstedelen af anmeldelser af borgervendt kriminalitet vedrørte i 2009 indbrud i beboelse mv. og tyveri fra borger. I 2014 vedrørte størstedelen af anmeldelser af borgervendt kriminalitet og hærværk, der er steget i perioden. Både antallet af anmeldelser ved indbrud i beboelse mv. og tyveri fra borger er dog fal-

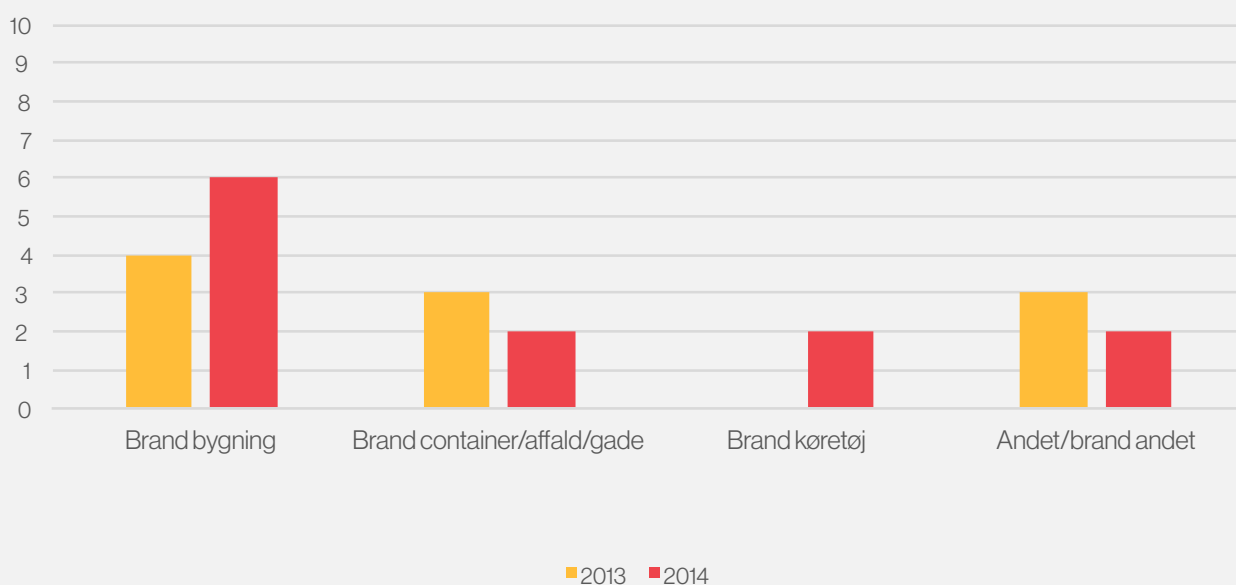
det i perioden. Overordnet set er antallet af anmeldelser for borgervendt kriminalitet steget en smule i perioden.

SIGTEDE

Løvvangens niveau af sigtelser lå i 2009 relativt tæt på det kommunale gennemsnit, og lidt under halvdelen af sigtelserne var mod personer under 26 år. Antallet af sigtede er dog fordoblet i perioden, og lidt over halvdelen af sigtede var i 2013 unge under 26 år.

Stigningen i antallet af anmeldelser og sigtede stemmer godt overens med hotspotprojektets beskrivelse af tiltagende problemer med kriminalitet blandt en særlig gruppe af unge over 18 år.

FIGUR 2: BRANDUDRYKNINGER HOTSPOT LØVVANGEN, 2013-2014



Omfatter alle reelle udrykninger. Blinde og falske alarmer er frasorteret.
Kilde: Beredskabsstyrelsen.

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2014

Hotspot Løvvangen, Aalborg	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	12	24	13	14	21	34
Indbrud i beboelse mv.	34	52	82	43	42	20
Personfarlig kriminalitet	12	11	16	7	10	9
Røveri	0	2	1	0	0	0
Sædelighed	1	4	1	2	0	0
Tyveri fra borger	19	16	29	19	29	14
Tyveri fra personbil mv.	12	6	8	4	6	1
I alt	90	115	150	89	108	78
Pr. 1.000 beboere	48,7	62,2	80,5	49,1	65,1	51,2
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	40,1	41,7	47,8	40,6	39,8	33,4

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Løvvangen	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige				2	6
15-17 årige	3	8	8	3	6
18-25 årige	7	13	9	9	11
Over 26 årige	13	14	18	19	20
I alt	23	35	35	33	43
Pr. 1.000 beboere	12,4	18,9	18,8	18,2	25,9
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	9,3	9,1	9,7	9,8	10,1

Kilde: Danmarks Statistik

HOTSPOT NØRREMARKEN

Vejle Kommune

HOTSPOT NØRREMARKEN I VEJLE

Projektperiode: 1/10 2010 – 1/8 2013

Støtte fra puljen: 3.900.000 kr.

Boligområder: Finlandsparken, Moldeparken og Lejerbo.

BAGGRUND FOR PROJEKTET

Nørremarken var forud for projektperioden præget af en begyndende uro og uhensigtsmæssig adfærd blandt en gruppe unge på Nørremarken. Der var en manglende samhørighed på tværs af etnicitet og boligområde. Derudover var der behov for at skabe klare kommunikationsveje og mere ansvarsfordeling i boligområdet. Der var mange aktører i området, og der var behov for at se nærmere på strukturen i samarbejdet.

FORMÅL

Hovedformålet med projektet var at udvikle den tværfaglige og helhedsorienterede indsats på Nørremar-



ken med henblik på at skabe et bedre fundament for det gode børne- og ungeliv. Hovedaktiviteten i projektet var at skabe synlige samarbejdslinjer blandt aktørerne i boligområdet og fælles initiativer og aktiviteter, der kunne samle aktørerne omkring målgruppen og det fælles formål. Tanken var, at kombinationen af en udvidet gadeplansindsats og et bedre tværfaglig samarbejde skulle løfte boligområdet.

MÅLGRUPPE

Målgruppen var børn og unge i alderen 10-23 år. Primært med fokus på børn og unge med begyndende tegn på mistrivsel, kedsomhed og antisocial adfærd samt de unges nære familie.

ORGANISERING

Projektet var organiseret under Børne- og Ungeforvaltningen i Vejle Kommune.

STYREGRUPPE

Styregruppen bestod af repræsentanter fra boligorganisationer, SSP, politiet, den lokale skole og klub samt Børne- og Ungedirektøren. Direktøren bidrog med et signal om, at indsatsen, koordinering og samarbejde var politisk prioriteret, men havde også den rolle, at kunne skære igennem i beslutningsprocesser.

HOTSPOTORGANISATION

Projektet bestod af et hotspotsekretariat med en hotspotchef, opsøgende medarbejdere samt en socialfaglig rådgiver.

NETVÆRKSFORA

Der var tre temagrupper – Job og uddannelse, Adfærd, dannelse og identitet og Fritidslivet – som stod for at koordinere og udvikle aktiviteter på tværs af forskellige aktører i området. Temagrupperne havde en besværlig opstart og kom først i gang 1½ år inde i projektperioden. Temagrupperne var med til at generere ideer og etablerede f.eks. ungerådet.

SAMARBEJDPARTNERE

Projektet samarbejdede med en lang række aktører, herunder SSP, den kommunale integrationskoordinator, boligorganisationer, politi, skole, fritidsklub,

boligsociale medarbejdere i Løget og på Nørremarken, Tjansen og socialfaglige medarbejdere. Udover ovenstående var også erhvervsliv, ungdomsuddannelser, jobcenter, integrationsråd og lokale foreninger tænkt som aktive partnere i projektet. Projektet deltog i ugentlige samarbejds møder med det lokale Parti, SSP og Familieafdelingen i kommunen med henblik på at samarbejde omkring det kriminalpræventive arbejde.

Fire gange årligt afholdtes der SSP Lokaludvalgsmøder med deltagelse fra den lokale skole, fritidsklub, beboerforeninger, daginstitutioner, Ungdomsskole, PPR, Familieafdeling, Sundhedsplejen, politi samt hotspotchefen.

Centrale samarbejdsparter vurderer, at Hotspot Nørremarken har skabt positive kriminalpræventive resultater i boligområdet. Samarbejdspartnerne angiver, at Hotspot Nørremarken har styrket den kriminalpræventive indsats i boligområdet².

“ Det er lykket at få en del unge i gang med idræt og ungeråd. God forebyggende effekt.

Samarbejdspartner

ORGANISATORISK FORANKRING

De gode erfaringer med øget koordinering af indsatserne og tættere samarbejde i boligområdet er blevet forankret i Nørremarken.

“ Noget af det, som jeg synes, projektet har været medvirkende til, er at vi blevet tvunget til at samarbejde på en anden måde, som gør, at vi har fået en anden samarbejdsrelation. Det er nemmere at tage kontakt, også nu hvor projektet ikke er der.

Samarbejdspartner

Der er blevet etableret et fællesråd for Nørremarken kaldet "OmRådet". OmRådet har til formål at sikre dialog, koordinering af de forskellige aktørers indsatser samt afklaring/bevidsthed om de fælles mål og indsatsområder. OmRådet afløser styregruppen for

hotspotprojektet – dog uden deltagelse af direktøren for Børn- og Ungeforvaltningen.

OmRådet består af lokale ledere fra fritidsklubben (NFC), politiets forebyggelsesleder, bestyrelsesformanden for boligselskabet, skolelederen for Nørremarkens Skole, lederen af den boligsociale helhedsplan og formanden for idrætsforeningen. Den faste formand er lederen af fritidscenteret.

AKTIVITETER

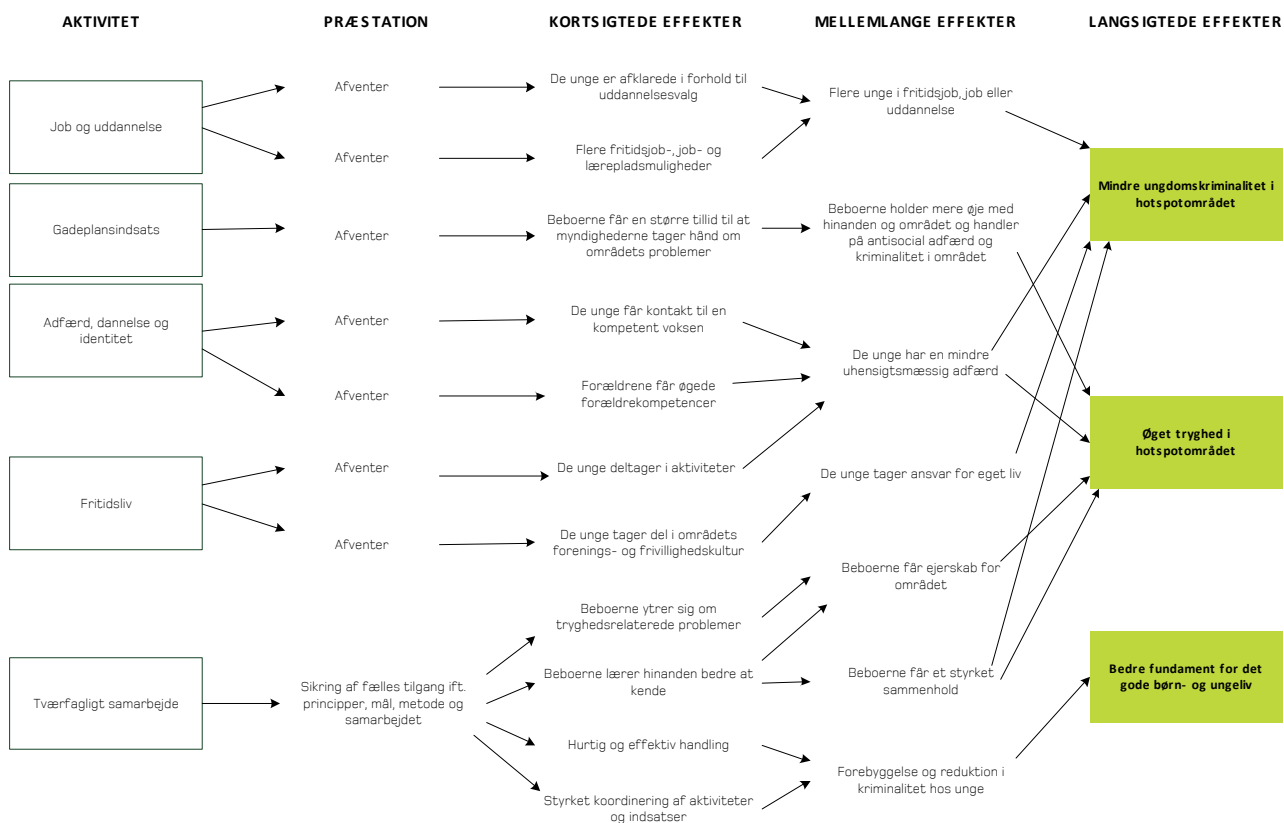
I forbindelse med evalueringsklargørelsen i 2010 blev der udviklet en forandringsteori for projektet og de planlagte aktiviteter. Forandringsteorien er vist nedenfor.

FORANDRINGSTEORI

Der er fem indsatsområder i forandringsteorien:

- Job og uddannelse
- Gadeplansindsats
- Adfærd, identitet og dannelse
- Fritidsliv
- Tværfagligt samarbejde

Sammen med forandringsteorien blev der også udviklet en dokumentationsplan. Dokumentationsplanen skulle give et billede af, hvorvidt de igangsatte aktiviteter har ført til de forventede forandringer i boligområdet. Dokumentationsplanen er dog kun blevet fulgt til en vis grad, og den giver derfor kun et begrænset billede af, hvorvidt projektet har været i stand til at skabe de ønskede forandringer.



JOB OG UDDANNELSE

Job og uddannelse skulle medvirke til, at de unge tog ansvar for eget liv. Derfor havde aktiviteten et forebyggende sigte i forhold til kriminalitet og indirekte utryghed.

Uddannelse eller fritidsjob kan her være med til at reducere kriminaliteten, dels fordi det holder de unge beskæftigede, dels fordi de unge tjener lommepenge. Forældre har brug for hjælp, så de kan få et bredere kendskab til de forskellige uddannelses tilbud og videregive det til deres børn. Der arbejdes på at indgå et konkret samarbejde med Jobcentret i forhold til at øge tilknytningen til arbejdsmarkedet blandt målgruppen.

Ifølge interviewene med Hotspot Nørremarken har Hotspot sammen med jobcenterchefen opnået at foretage analyser, som gav overblik over problembilledet på job og uddannelsesområdet i Nørremarken og overblik over hvilke aktører, der var til stede, samt styrket koordineringen imellem disse. Hotspotindsatsen har desuden bidraget til at styrke koordineringen omkring målgruppen for fritidsjob.

ADFÆRD, DANNELSE OG IDENTITET

Det overordnede formål med denne aktivitet var at forebygge hærverk og ungdomskriminalitet ved at støtte de unge og deres forældre. De unges adfærd kan være grænsesøgende, og de unge blev derfor hjulpet med at omsætte deres udfordringer mere konstruktivt. Derudover handlede aktiviteten også om, at få forældrene til at tage medansvar for de unges adfærd. Flere af forældrene følte sig magtesløse, hvorfor aktiviteten også skulle styrke deres forældrekompetencer.

Kvindegrupper

Ifølge interviewene med Hotspot Nørremarken etablerede Hotspot nogle kvindegrupper med mødre fra området, som mødtes og snakkede om bl.a. uddannelse og uddannelsesmuligheder for deres unge.

Viften

Derudover var der rådgivningstilbudet VIFTEN, hvor jobcenter, politi, socialrådgivere, uddannelsesvejle-

der m.fl. var til stede i området og ydede åben vejledning til beboere/familier/unge.

Ungerådet

Ungerådet havde til formål at styrke de unges indflydelse på deres kvarter/bydel og lære dem at deltage i demokratiet. Dermed var fokus, at give de unge større ejerskab til deres område, samtidigt med at de også skulle opbygge en række individuelle kompetencer. Målgruppen var unge mellem 13-18 år bosiddende på Nørremarken. Medlemmerne blev stemt ind ved den årlige generalforsamling. Der var 10 møder om året.

De unge har arbejdet med at lave aktiviteter på Nørremarken. Blandt andet en biografaften på NOVA skolen samt et fodboldstævne i Nørremarkshallen. De var i 2013 i Tyrkiet via et EU projekt, hvor de arbejdede med kultur og demokrati.

Fritidsliv

Aktiviteten havde til formål at få flere unge ind i det etablerede fritids- og foreningsliv og derigennem give dem en meningsfuld fritid. Herunder blev det af-dækket, hvad de ønskede at lave, hvilket der efterfølgende blev arbejdet hen imod for at undgå, at de unge shoppede mellem tilbud. I et samarbejde med den lokale helhedsplan blev der arbejdet på etablering af en idrætsforening på Nørremarken.

Formålet med en idrætsforening var at skabe bedre rum og rammer for idrætten og fællesskabet, og derigennem fremme det frivillige foreningsarbejde på Nørremarken. Idrætsforeningen skulle derved fremme den enkeltes og fællesskabets sundhed og trivsel i lokalområdet.

Gadeplansindsats

Gadeplansmedarbejderne skulle skabe kontakt til de unge ved at arbejde på gaden. Gennem denne kontakt skulle de forsøge at skabe en positiv relation til de unge og støtte op om, at den enkelte unge kunne udvikle sig i forhold til job, uddannelse, adfærd eller fritidsliv. Derudover skulle gadeplansmedarbejderne være synlige for de øvrige beboere, så de kunne se, at myndighederne tog hånd om problemerne. De opsøgende gadeplansmedarbejdere deltog i kommunale

møder, hvor de bidrog med viden om de unge. Derudover var gadeplansmedarbejderne brobyggende og hjalp de unge i kontakt med relevante tilbud.

Ifølge interviewene med Hotspot Nørremarken har gadeplansindsatsen været med til at understøtte en hurtig handlen og koordinering mellem de forskellige aktører (politi, klub, dialog med afdelingsbestyrelsen osv.). Det har betydet, at episoder hurtigt er blevet afværget.

Det tværfaglige samarbejde

Aktiviteten havde fokus på at skabe sammenhæng i arbejdet gennem koordinering. Det var nødvendigt at skabe fælles forståelser og spilleregler for arbejdet med de unge pga. de mange involverede aktører på Nørremarken, hvorfor hele organiseringen blev bygget op omkring det tværfaglige arbejde.

RESULTATER

Hotspot Nørremarken har igangsat en række aktiviteter for at skabe et bedre fundament for det gode børn- og ungeliv i Nørremarken, øge den generelle tryghed samt nedbringe ungdomskriminaliteten i boligområdet.

Det er ikke muligt at give et billede af, hvorvidt de igangsatte aktiviteter har ført til de forventede forandringer i boligområdet i det dokumentation herfor er mangelfuld. Af interviewene med nøglepersoner fremgår det dog, at der har været gode erfaringer i forhold til en styrket koordinering og mere tværgående samarbejde i boligområdet.

NØGLETAL

I det nedenstående vises en række nøgletal for beboersammensætning og kriminalitet i hotspotområdet.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Først vises udviklingen i beboersammensætningen i hotspotområdet og i Vejle Kommune. Tabellen viser, at beboersammensætningen har været stort set uændret i perioden. Der er dog sket et markant fald i beskæftigelsen fra 58 pct. til 45 pct., mens flere er kommet i uddannelse, blevet ledige eller har trukket sig tilbage fra arbejdsmarkedet.

Området er stadig præget af en markant mere udsat beboergruppe sammenlignet med kommunen som helhed.

BEBOERSAMMENSÆTNING FOR NØRREMARKEN OG VEJLE KOMMUNE

Hotspot Nørremarken	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	3.068	3.146	3.160	3.124	3.228
0-24-årige	Pct.	42	42	43	42	42
25-64-årige	Pct.	48	48	48	48	48
65-årige og ældre	Pct.	10	10	10	10	10
Børn med enlige forsørgere	Pct.	36	35	34	35	33
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	53	55	55	56	56
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	58	48	45	46	45
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	5	6	7	7	9
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	12	14	14	16	16
Arbejdsløse og øvrige* (15-65årige)	Pct.	26	32	33	32	30
Fraflytning	Pct.	14	16	15	12	-
Vejle Kommune	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	106.383	107.218	108.021	108.826	109.652
0-24-årige	Pct.	31	31	31	31	31
25-64-årige	Pct.	53	52	52	51	51
65-årige og ældre	Pct.	16	16	17	17	18
Børn med enlige forsørgere	Pct.	15	15	16	16	17
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	6	6	6	7	7
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	82	78	78	78	77
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	3	4	5	5	5
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	9	9	9	9	9
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	6	8	8	8	8
Fraflytning	Pct.	14	14	14	14	-

* dækker modtagere af: dagpenge, kontanthjælp mv., revalidering og sygedagpenge, barselsdagpenge mv., vejledning og opkvalificering. Opgjort i fuldtidspersoner

UDRYKNINGER

I hele perioden 2007-2014 har der aldrig været mere end 17 udrykninger pr. år og aldrig mindre end 11. Der er ikke sket en systematisk reduktion i antallet af udrykninger, og samlet set vurderer vi ikke, at Hotspot har haft betydning for antallet.

I 2013 og 2014 var der 11 udrykninger om året til området. Brand i bygning var den mest almindelige anledning til udrykning.

ANMELDELSER

Antallet af anmeldelser af borgervendt kriminalitet er næsten halveret i Nørremarken i perioden 2009-2014. Det er især hærværk, tyveri og indbrud, der er reduceret.

Anmeldelsesniveauet i Nørremarken lå allerede under det kommunale gennemsnit i 2009. Det gjorde det også i 2014. At niveauet er under det kommunale gennemsnit kan virke overraskende, men er udtryk for et mønster, der kendes fra de fleste udsatte boligområder. Hovedforklaringen er, at den suverænt

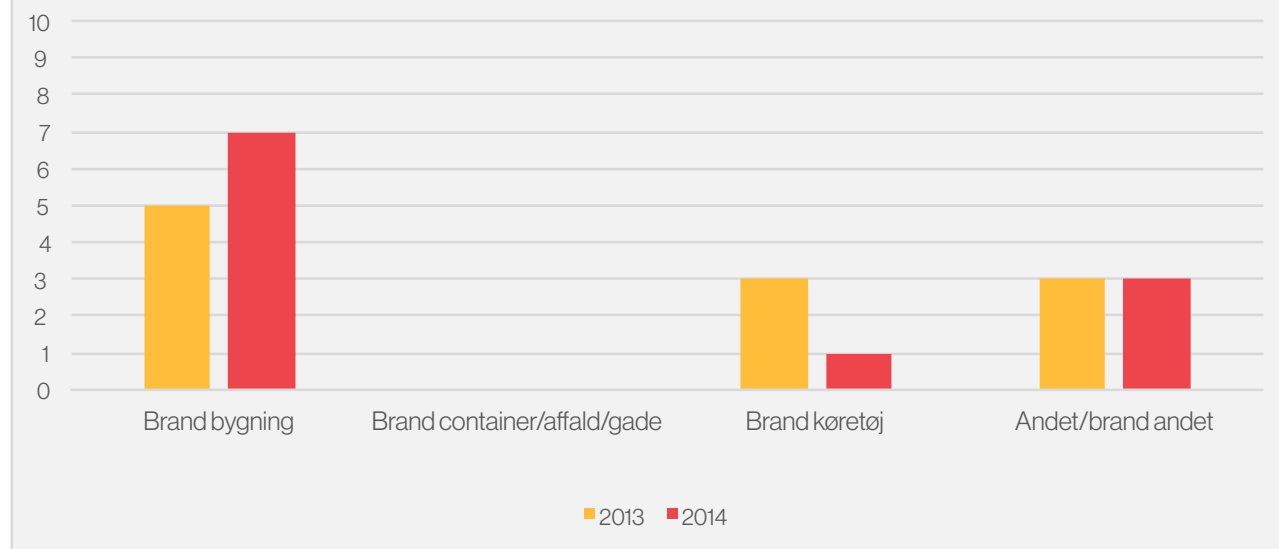
hyppigst forekommende kriminalitetsform – tyveri fra borger – fylder meget lidt i anmeldelsestallene i de udsatte områder.

Størstedelen af anmeldelser for borgervendt kriminalitet i Nørremarken i 2009 vedrørte indbrud i beboelse mv. Herunder var det primært tyveri fra borger og hærværk, der blev anmeldt i området. Størstedelen af anmeldelser i 2014 var også indbrud i beboelse mv., selvom antallet var mere end halveret.

SIGTEDE

Hotspotsområdets niveau af sigtede lå markant over det kommunale gennemsnit i 2009, og over halvdelen af sigtelserne var mod unge under 26 år. Fra 2009 til 2013 er det sket et lille fald i antallet af sigtede. For personer over 25 år er antallet dog næsten halveret i perioden. For de unge under 25 år er antallet af sigtede kun faldet en smule.

FIGUR 3: BRANDUDRYKNINGER HOTSPOT NØRREMARKEN, 2013-2014



Omfatter alle reelle udrykninger. Blinde og falske alarmer er frasorteret.
Kilde: Beredskabsstyrelsen.

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2014

Hotspot Nørremarken, Vejle	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	14	7	20	10	11	4
Indbrud i beboelse mv.	30	21	31	31	33	14
Personfarlig kriminalitet	10	16	19	13	3	9
Røveri	1	1	3	2	0	0
Sædelighed	1	0	1	2	0	2
Tyveri fra borger	20	23	13	23	14	12
Tyveri fra personbil mv.	11	11	6	9	3	5
I alt	87	79	93	90	64	46
Pr. 1.000 beboere	28,4	25,7	29,6	28,5	20,5	14,3
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	51,0	47,3	49,1	39,4	36,8	32,2

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Nørremarken	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige		8	2	4	5
15-17 årige	12	12	10	8	12
18-25 årige	13	10	19	22	15
Over 26 årige	30	20	25	26	17
I alt	55	50	56	60	49
Pr. 1.000 beboere	17,9	16,3	17,8	19,0	15,7
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	7,6	8,0	8,7	8,0	7,3

Kilde: Danmarks Statistik

2. Samarbejdspartnerne har deltaget i en survey, hvor de har svaret på en række spørgsmål vedrørende samarbejdet med Hotspot Højvangen.

HOTSPOT KOLDING NORD

Kolding Kommune

Projektperiode: 1/9 2010 - 31/12 2014

Støtte fra puljen: 3.900.000 kr.

Boligområder: Munkebo og Skovparken.

BAGGRUND FOR PROJEKTET

Området Kolding Nord (Munkebo og Skovparken) har gennem mange år haft politisk bevågenhed i kraft af et dårligt ry og et forhøjet kriminalitetsniveau, ligesom der også forud for Hotspot har været en intensiveret indsats i området. Forud for Hotspot har der endvidere været en række handleplaner og strategier for områdets udvikling. Boligselskaber og kommune havde således en fælles opfattelse af en "brændende platform", som der måtte gøres noget ved. Ansøgningen til hotspotpuljen blev til på foranledning af boligselskaberne.



De interviewede nøglepersoner fremhævede, at Kolding Nord er et relativt lille boligområde, hvor aktørerne kender hinanden og har et godt samarbejde, ligesom man har et godt kendskab til målgruppen. Samtidig er det et meget projektramt område, der gennem mange år har været udsat for forskellige forsøg og særlige indsatser. På den baggrund vurderer vi ikke, at Hotspot repræsenterer et afgørende nybrud i området.

FORMÅL

Formålet med projektet var at styrke den forebyggende indsats i Munkebo og Skovparken gennem udvikling af en lokal organisering og etablering af en tydelig og helhedsorienteret gadeplansindsats. Indsatsen tog afsæt i eksisterende strukturer og aktiviteter med fokus på at optimere koordineringen og udnyttelsen af ressourcerne, så der blev sikret en hurtig og fleksibel indsats.

De kortsigtede mål var at afdække og skabe kontakt til de yngste i risikozonen samt etablering af forældrekontakt, iværksættelse af konkrete kriminalpræventive handlinger og begrænsning af fritid på gaden ved inkludering i eksisterende fritidstilbud/-job.

De mere langsigtede mål var skabelse af større bevidsthed blandt forældrene for deres børn og unges fremtidsvalg, herunder at skabe en bedre tilknytning til uddannelsessystem, arbejdsmarked og fritidsliv. Dette skulle medvirke til øget tryk i boligområderne.

MÅLGRUPPE

Målgruppen var de 10-25-årige, som var uden tilknytning til det organiserede fritidsliv eller arbejdsmarked/uddannelsessystem.

ORGANISERING

Projektet var forankret i Ungekontakten. Ungekontakten, som koordinerer og udfører aktive tilbud til utilpassede unge, er organisatorisk en del af Familierådgivningen i Socialforvaltningen.

TASK FORCE

Projektet havde en styregruppe med repræsentanter fra familierådgivningen, de tre boligforeninger, politiet, ungdomsskolen, skolerne i området, afdelingschefen fra Jobcentret og udviklingschefen fra Socialforvaltningen. Styregruppen mødtes fire gange årligt.

Derudover var der nedsat en Task force/SSP-gruppe, som mødtes efter behov. Det var f.eks. ved akut bekymrende hændelser i hotspotområdet, der krævede hurtig handling. SSP-grupperne bestod af SSP-lærerne på skolerne, repræsentanter fra Ungdomsskolen, de opsøgende medarbejdere og en beboerrådgi-
ver.

Endelig var der SSP Lokalrådet, der fungerede som en referencegruppe for styregruppen. Her sad forvaltningsdirektørerne sammen med politiledelsen.

HOTSPOTORGANISATION

Hotspotorganisationen bestod af en hotspotchef og to opsøgende medarbejdere. Hotspotchefen var organisatorisk placeret som leder af Ungekontakten i Socialforvaltningen og var samtidig forvaltningens repræsentant i SSP-koordinationsgruppen. Denne placering blev fremhævet som afgørende, fordi den gav en bred kontakt til de centrale aktører i kommune og politi samt et relativt "neutralt" udgangspunkt.

Hotspotchefen var ikke udstyret med udvidede beføjelser. I stedet fremhævede nøglepersonerne, at en fælles problemopfattelse og fælles interesser på tværs af aktører som klub, skole, daginstitutioner, politi, jobcenter mv. som en afgørende drivkraft og motivation for samarbejdet.

NETVÆRKSFORA

For at styrke det lokale samarbejde gennem gensidig information og koordinering blev der oprettet et kvarternetværk, som mødtes to gange årligt. Deltagerne var alle de offentlige institutioner i området, politi, boligforeninger, frivillige og foreninger. Kvarternetværket var ikke et handlingsforum, men en platform for dialog.

SAMARBEJDSPARTNERE

Projektet havde et tæt samarbejde med Ungdomsskolen Kolding. Derudover samarbejdede projektet med politiet, UU, jobcenteret, den boligsociale helhedsplan og boligselskabets klub i Munkebo (klub 101) samt frivilligorganisationer og en række lokale virksomhederne.

ORGANISATORISK FORANKRING

Hotspotprojektet vurderes at have haft nogen betydning for, hvordan man efterfølgende samarbejder omkring det kriminalpræventive arbejde i Kolding Nord. Noget af det, der er videreført, er den styrkede koordinering, som foregik i styregrupperegi. Denne funktion kom efter projektperioden til at ligge tæt op af SSP-koordinationsgruppen. Den lokale klubleder er ansvarlig for at sikre, at møderne fortsat afholdes. Nøglepersonerne fortalte endvidere, at man vil forsøge at udbrede styregruppemodellen til andre områder i byen for at sikre et tættere samarbejde. Socialudvalget har efterfølgende besluttet, at hotspotmodellen gøres permanent og udbredes til at blive brugt i hele Kolding Kommune.

Derudover fremhæves det i interviewene at samarbejdet, og det gensidige kendskab mellem aktørerne, er højnet, og at dette får betydning for den fremtidige indsats i området. Ved at kende de ressourcer og muligheder, der er til stede blandt de øvrige aktører i området, bliver det ofte muligt at løfte større opgaver inden for normaldriften.

Kommunen har fokus på tidlig kriminalitetsforebyggelse, hvilket bl.a. ses udmøntet i Kolding Kommunes Ungeanalyse, der udpeger syv fokusområder i en sammenhængende kriminalitetsforebyggende indsats. Det vurderes dog ikke, at hotspotindsatsen direkte har haft betydning for formuleringen af Ungeanalysen.

AKTIVITETER

Hotspot Kolding Nord har ifm. evalueringsklargørelsen i 2010 udviklet en forandringsteori for projektet. Forandringsteorien er vist nedenfor.

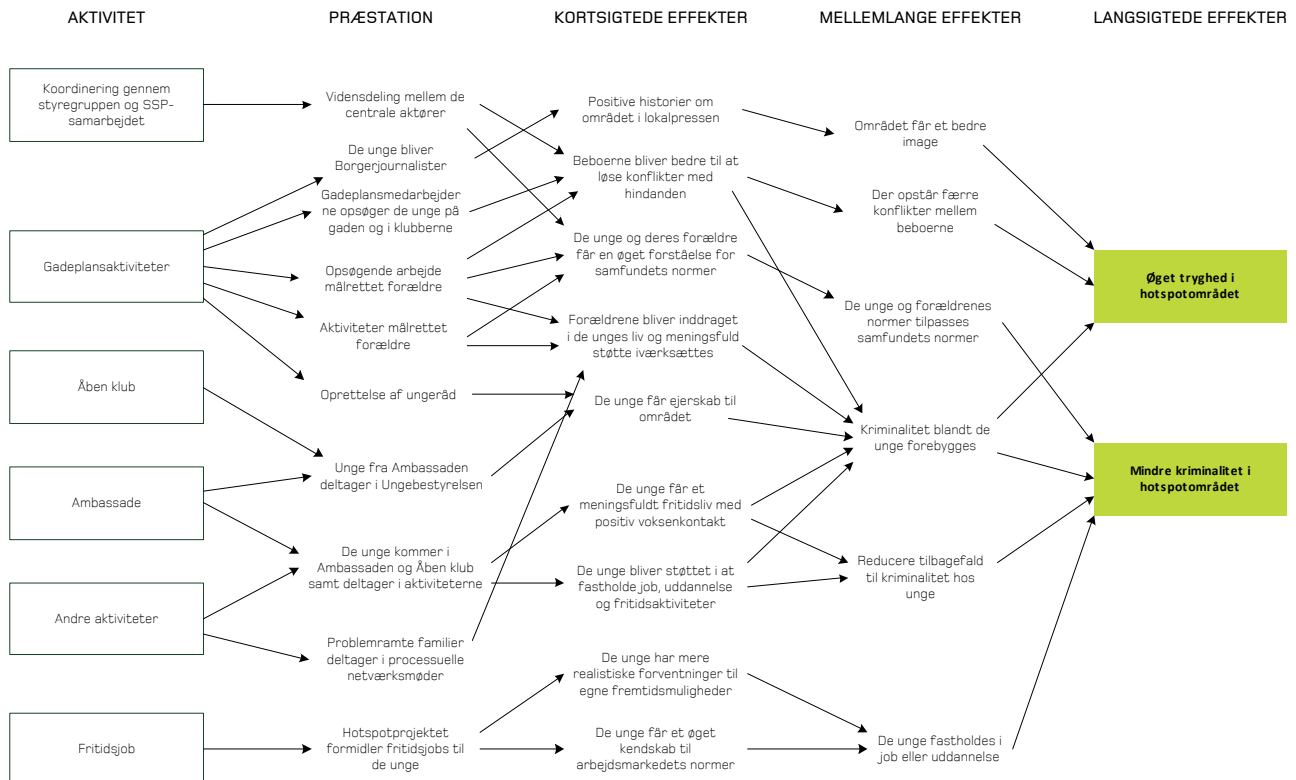
Forandringsteorien udpeger fem indsatsområder:

- Koordinering gennem styregruppen og SSP-samarbejdet
- Gadeplansaktiviteter
- Åben klub
- Ambassade
- Fritidsjob

Derudover igangsættes visse andre supplerende aktiviteter.

Sammen med forandringsteorien blev der udviklet en dokumentationsplan, der skulle understøtte indsamling af dokumentation, der skulle gøre det muligt at vurdere, hvorvidt de igangsatte aktiviteter rent faktisk førte til de forventede forandringer i boligområdet.

Det må dog konstateres, at projektet ikke stringent har fulgt forandringsteorien og dokumentationsplanen. En af de udfordringer, der nævnes i interviewene er, at forandringsteori og dokumentationsplan ikke godt nok afspejler de udførende aktørers syn på projektet eller på behovene i området. Det forarbejde, der blev lavet i opstartsfasen, blev således ikke videreført i praksis.



KOORDINERING GENNEM STYREGRUPPEN OG SSP-SAMARBEJDET

Den styrkede koordinering i styregruppen og SSP-samarbejdet skulle sikre vidensdeling mellem de centrale aktører, hvilket igen skulle føre til en styrket unge- og familieindsats og et reduceret konfliktniveau i området.

Af dokumentationsplanen fremgår, at der i perioden 2011 til 2013 blev afholdt 58 SSP-netværksmøder og kvarternetværksmøder. I 2011 blev der registreret 58 skriftlige naboklager, hvilket i 2013 var reduceret til 26. Det ses som en indikation af, at konfliktniveauet i området er mindsket.

I interviewene fremhæves det, at koordineringen er styrket og har fået tilføjet et strategisk niveau, der har gjort det muligt at skabe en højere grad af fælles retning og fælles fodslag mellem aktørerne i området. Den styrkede koordinering har endvidere gjort aktørerne handlekraftige ifm. optrappede konfliktsituationer. En konflikt mellem en rockergruppe og nogle lo-

kale unge nævnes som eksempel. Her var netværket hurtigt i stand til at mobilisere en lang række medarbejdere fra forskellige aktører, som gik på gaden og talte med de unge og som gik fra dør til dør og snakkede med forældrene om, hvordan de skulle håndtere situationen, få deres unge hjem osv. Indsatsen kunne koordineres og samordnes, fordi man allerede havde samarbejdsrelationer og kommunikationskanaler på plads.

Det nævnes endvidere, at de tætte samarbejdsrelationer har gjort aktørerne mere risikovillige ift. at prøve nye aktiviteter og arbejdsmetoder af.

Det nævnes dog som en udfordring, at det ikke altid har været muligt at gennemføre koordinering på strategisk niveau. Bl.a. nævnes, at politiets repræsentant i styregruppen ikke altid har kunnet implementere de aftaler, der er lavet (om f.eks. øget polititilstedeværelse i området).

GADEPLANSAKTIVITETER

Gadeplansmedarbejderne skulle skabe en relation til de unge på gaden, i klubberne og på skolerne. Hensigten var, at de skulle hjælpe og guide de unge, ligesom gadeplansmedarbejderne skulle rekruttere unge, som ønskede at blive borgerjournalister. Det var også hensigten, at gadeplansindsatsen skulle medvirke til, at der blev oprettet et ungeråd for området. Endelig skulle gadeplansarbejderne opsøge de udsatte familier og klæde forældrene bedre på til at påtage sig forældreopgaven.

Projektets egen dokumentation viser, at der i 2013 var etableret kontakt til 38 unge i gademiljøet, hvor man har haft kontakt til hver enkelt ung minimum fem gange. Noglepersonerne fortalte, at der er mange unge, de blot har haft kontakt til en til to gange og som derfor ikke fremgår af denne statistik. Samme opgørelse viser dog et mere begrænset billede af, hvorvidt det er lykkedes at skabe kontakt til de udsatte familier. I perioden 2011 til 2013 skabte de opsøgende medarbejdere kun kontakt til fire familier, mens i alt 12 familier deltog i processuelle netværksmøder. Noglepersonerne fortalte i den forbindelse, at kriminaliteten i perioden faldt så meget, så man vurderede, at der ikke var behov for ret mange processuelle netværksmøder. Det er ikke lykkedes at rekruttere unge som borgerjournalister, og det er heller ikke lykkedes at oprette et ungeråd.

I interviewene fremhæves gadeplansindsatsen imidlertid som en vigtig brik i den samlede indsats. Det fremhæves som nødvendigt at have personale i området uden for de almindelige institutioners åbningstid, ligesom gadeplansmedarbejdernes bidrager ved at opbygge tillidsrelationer til de unge.

Som eksempel nævnes en række hærværkstilfælde i et af områderne. Her kunne gadeplansmedarbejderne, qua deres relationer til målgruppen, hurtigt facilitere en dialog mellem driften, helhedsplanen og de unge, hvilket førte til at hærværket ophørte, samt at nogle af de unge selv hjalp med at udbedre skaderne igen.

ÅBEN KLUB

Projektet var målrettet aldersgruppen 10-18 år. Formålet med aktiviteten var at give mulighed for at åbne den lokale fritidsklub i weekenden efter behov. Åben klub havde åbent søndage fra kl. 15-18 i vinterhalvåret.

AMBASSADEN

Ambassaden er et fysisk hus – et samarbejde mellem kommune og boligforeningerne. Ambassaden skulle bl.a. fungere som værested for unge under ledelse af en ungebestyrelse. Idéen var, at de unge skulle komme i værestedet og deltage i ungebestyrelsen. Det skulle medvirke til at øge ejerskabet til området, give voksenkontakt, positivt indhold i fritiden samt mulighed for at yde støtte til job og uddannelse. På sigt skulle det modvirke kriminel adfærd. Gadeplansmedarbejderne skulle understøtte værestedet bl.a. ved at koordinere de aktiviteter, der blev lagt ind i Ambassaden som f.eks. ture ud af huset, besøg af UU-vejleder og jobkonsulent mm. Det var hensigten, at værestedet skulle blive selv bærende og køre videre efter projektets afslutning.

Dokumentationsplanen viser, at værestedet var aktivt i 2011 og 2012, hvorefter tilbuddet ophørte. I det første år var der i gennemsnit 13 brugere pr. gang, mens det i 2012 faldt til 6 brugere i snit. De unge har ifølge interviewene ikke været interesseret i at køre værestedet videre som en egentlig forening med en bestyrelse osv. Til gengæld har de selv dannet en forening, hvor de driver et værested, som er videreført efter projektafslutning.

Samtidig deltager mange af området unge i lokalt frivilligt arbejde. Dette tolkes i interviewsne som en indikation af, at ejerskabet til området er styrket.

ANDRE AKTIVITETER

Projektet støttede en række fritidsaktiviteter for målgruppen såsom fodboldtuninger, "cirkus og gøgl" og ekskursioner samt forskellige familierettede aktiviteter. Aktiviteterne skulle give de unge et positivt indhold i fritiden og bedre voksenkontakt, mens de familierettede aktiviteter skulle afhjælpe og forebygge problemer i udsatte familier.

Af dokumentationsplanen fremgår, at der i 2013 bl.a. blev gennemført et kulturprojekt for 18 børn og 3 forældre, et mor-barn projekt (10-15 mødre) og projektet "Mor 27+" (20 mødre).

Derudover er der afholdt to årlige dialogmøder i hvert af de to boligområder. Her har man inviteret beboere samt afdelingsbestyrelser og professionelle til en snak om, hvordan det går i områderne, hvad man ønsker, og hvilke forslag der var ift. at skabe forbedringer i områderne. Efterfølgende har hotspotprojektet haft mulighed for at støtte udvalgte initiativer.

FRITIDSJOB

Projektet fritidsjob var målrettet unge mellem 13 og 17 år. Målet med projektet var, at få unge til at begynde en karriere på arbejdsmarkedet for derved at styrke de unges kendskab til arbejdsmarkedets normer samt afklaring af fremtidsønsker og -muligheder. Gadeplansmedarbejderne stod for at skaffe jobmuligheder og rekruttere unge til projektet.

Det lykkedes at skabe et succesfuldt samarbejde med McDonald's, Bilka og Føtex i forhold til praktik og fritidsjob. Virksomhederne modtog et tilskud fra hotspotprojektet i forbindelse med ansættelsen af de unge. Af dokumentationsplanen fremgår, at der i 2013 var 18 unge i praktik, og at 10 heraf efterfølgende fik ordinær ansættelse.

RESULTATER

Hotspotprojektets mellemlange og langsigtede mål var, som vist i forandringsteorien, at nedbringe kriminalitet og konflikter i området, fastholde unge i job og uddannelse og forbedre områdets image og trygheden i området.

Af dokumentationsplanen fremgår det, at det ikke er lykkedes at nedbringe graffiti- og hærværkshændelser i perioden, men til gengæld er fraflytningen faldet i samme periode.

Selvom projektet ikke har fulgt den foruddefinerede forandringsteori og dokumentationsplan, mener projektejer, projektleder og samarbejdspartnere alligevel, at man er nået et stykke i retning af at indfri

de overordnede mål. En spørgeskemaundersøgelse blandt nøglepersoner i området viser således, at hotspotindsatsen i nogen grad vurderes at have medvirket til at nedbringe kriminalitet, hærværk og utryghedsskabende adfærd i boligområdet, ligesom der er skabt alternativer til en gadeorienteret tilværelse og en tættere kontakt mellem de professionelle og målgruppen af kriminelle og kriminalitetstruede børn og unge.

Nøglepersonerne vurderer, at indsatsen "i nogen grad" har gjort den kriminalpræventive indsats mere koordineret, hurtig og effektiv. Det fremhæves dog også, at der i forvejen var en høj grad af tværgående samarbejde, som er videreført under Hotspot. Hotspotindsatsen har dog i nogen grad medvirket til at øge samarbejde og det gensidige kendskab mellem aktørerne.

NØGLETAL

I det nedenstående vises en række nøgletal for beboersammensætning og kriminalitet i hotspotområdet.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Først vises udviklingen i beboersammensætningen i hotspotområdet og i Kolding Kommune. Tabellen viser, at beboersammensætningen har været stort set uændret i perioden. Der er dog sket et markant fald i beskæftigelsen fra 52 pct. til 40 pct., mens flere er kommet i uddannelse eller er blevet ledige.

Området er stadig præget af en markant mere udsat beboergruppe sammenlignet med kommunen som helhed.

BEBOERSAMMENSÆTNING FOR KOLDING NORD OG KOLDING KOMMUNE						
Hotspot Kolding Nord	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	3.934	3.894	3.943	3.952	4.006
0-24-årige	Pct.	43	43	43	42	42
25-64-årige	Pct.	48	48	48	48	48
65-årige og ældre	Pct.	10	10	10	10	10
Børn med enlige forsørgere	Pct.	44	44	43	43	45
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	57	58	57	58	59
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	52	45	42	41	40
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	5	7	8	9	10
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	17	19	18	18	18
Arbejdsløse og øvrige* (15-65årige)	Pct.	26	30	32	32	32
Fraflytning	Pct.	17	15	14	13	-
Kolding Kommune	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	89.071	89.210	89.412	89.556	90.066
0-24-årige	Pct.	32	32	31	31	31
25-64-årige	Pct.	53	52	52	52	51
65-årige og ældre	Pct.	16	16	17	17	18
Børn med enlige forsørgere	Pct.	17	18	17	18	18
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	6	6	7	7	7
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	81	77	77	77	76
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	4	5	5	6	6
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	9	9	9	9	9
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	6	9	9	8	9
Fraflytning	Pct.	-	-	-	-	-

* dækker modtagere af: dagpenge, kontanthjælp mv., revalidering og sygedagpenge, barselsdagpenge mv., vejledning og opkvalificering. Opgjort i fuldtidspersoner

UDRYKNINGER

Antallet af brandudrykninger i Kolding Nord har i perioden 2007-2013 ligget mellem 12 og 17 pr. år. I 2014 var antallet af udrykninger imidlertid nede på 6. Tallet er dog så små, at vi samlet set vurderer, at der er tale om tilfældige udsving, og at Hotspot ikke har haft stor betydning for antallet af udrykninger.

I 2013 var der 13 og 2014 6 brandudrykninger til området. Brand i bygning var den mest almindelige anledning til udrykning. Der var få eller ingen tilfælde af de typiske hærværksrelaterede brandhændelser som brand i container/affald/gade eller brand i køretøj.

ANMELDELSER

Antallet af anmeldelser af borgervendt kriminalitet er reduceret med to-tredjedele i Kolding Nord i perioden fra 2009 til 2014 – fra 214 årlige anmeldelser til kun 69 anmeldelser. Faldet skyldes blandt et kraftigt fald i anmeldelser af indbrud, tyveri og personfarlig kriminalitet. Langt størstedelen af anmeldelser for borgervendt kriminalitet i Kolding Nord i 2009 vedrørte indbrud i beboelse mv. Dette anmeldelsestal er faldet

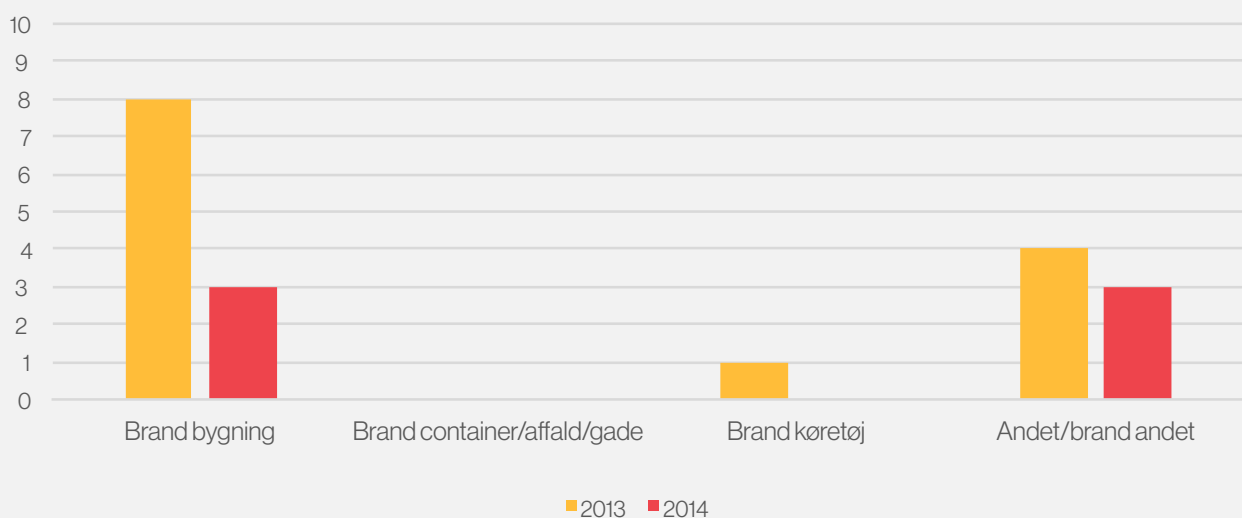
drastisk, og i 2014 var der kun 21 anmeldelser vedrørende indbrud i beboelse sammenlignet med 102 anmeldelser i 2009.

Anmeldelsesniveauet i Kolding Nord lå allerede under det kommunale gennemsnit i 2009. Det gjorde det også i 2014. At niveauet er under det kommunale gennemsnit kan virke overraskende, men er udtryk for et mønster, der kendes fra de fleste udsatte boligområder. Hovedforklaringen er, at den suverænt hyppigst forekommende kriminalitetsform – tyveri fra borger – fylder meget lidt i anmeldelsestallene i de udsatte områder.

SIGTEDE

I 2009 var der 28 sigtede pr. 1.000 indbyggere i Kolding Nord, hvilket var tre gange højere end i Kolding Kommune som helhed. Lidt under halvdelen af sigtelserne var mod unge under 26 år. I perioden frem til 2013 er antallet af sigtede faldet i alle aldersgrupper. Fra at have 24 sigtede under 18 år i 2009 var der blot 4 sigtede under 18 år i 2013.

FIGUR 4: BRANDUDRYKNINGER HOTSPOT KOLDING NORD, 2013-2014



Omfatter alle reelle udrykninger. Blinde og falske alarmer er frasorteret.
Kilde: Beredskabsstyrelsen.

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2014

Hotspot Kolding Nord, Kolding	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	32	12	9	21	18	18
Indbrud i beboelse mv.	102	62	49	29	30	21
Personfarlig kriminalitet	22	19	25	21	13	12
Røveri	5	3	3	1	1	0
Sædelighed	3	1	5	1	1	2
Tyveri fra borger	37	27	19	18	23	12
Tyveri fra personbil mv.	13	14	12	5	6	4
I alt	214	138	122	96	92	69
Pr. 1.000 beboere	54,4	35,1	31,3	24,3	23,3	17,2
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	62,0	50,9	49,2	43,3	42,4	42,6

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Kolding Nord	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige	8	5	3	2	1
15-17 årige	16	16	3	8	3
18-25 årige	33	29	27	30	22
Over 26 årige	53	50	47	52	43
I alt	110	100	80	92	69
Pr. 1.000 beboere	28,0	25,4	20,5	23,3	17,5
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	8,9	8,8	8,0	7,7	7,7

Kilde: Danmarks Statistik

HOTSPOT VIBY SYD

Aalborg Kommune

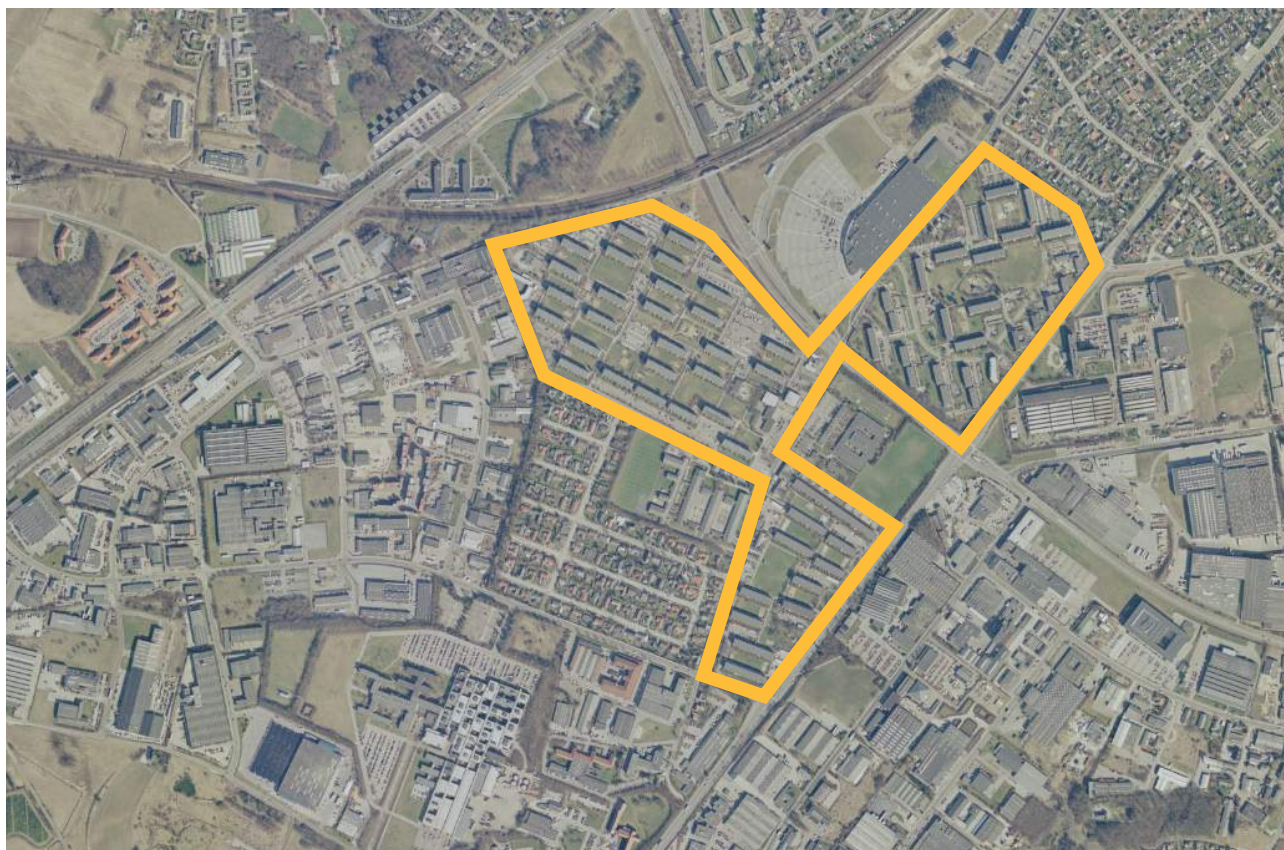
Projektperiode: 1/7 2010 – 1/10 2014

Støtte fra puljen: 3.900.000 kr.

Boligområder: Rosenhøj (Boligselskabet Århus Omegn), Kjærslund og Søndervang (Alboa)

BAGGRUND FOR PROJEKTET

Området Viby Syd var forud for hotspotprojektet et problemfyldt område præget af en del uroskabende adfærd. I ansøgningen til hotspotpuljen blev det desuden anført, at man på baggrund af den øgede centralisering i kommunen havde behov for en mere områdebaseret og lokal forankret tilgang i arbejdet med udsatte boligområder. Fra Socialforvaltningens side ønskede man at gøre mere i de udsatte boligområder, herunder at styrke civilsamfundet og ikke kun have fokus på enkelte individer, men i stedet også at arbejde mere område- og gruppeorienteret.



FORMÅL

Formålet med Hotspot Viby Syd var at skabe mere tryghed for beboerne i boligområdet, at forhindre hærværk og kriminalitet begået af de unge i boligområdet, samt at mindske de unges skolefravær for herigennem at højne deres gennemførelsesgrad på ungdomsuddannelserne. I hotspotindsatsen var der fokus på beredskab, gadeplansindsats, mægling og samfundstjeneste og indsats overfor traumatiserede.

MÅLGRUPPE

Målgruppen var de 10-17-årige, der opholdte sig i området - med primært fokus på dem, som var bosat i boligområdet. Der var herunder fokus på både de unge, som begik kriminalitet, og de unge som var kriminalitetstruede. Projektet blev dog udfordret af en større gruppe af unge voksne, som var uden for projektets målgruppe, men som i projektperiode udgjorde den største faktor ift. den oplevede utryghed i området (grundet bl.a. salg af stoffer) og i forhold til projektets egentlige målgruppe, der så op til de ældre og udførte 'jobs' for dem. Der søgtes at arbejde med 'lillebrorsegmentet', for herigennem at sikre, at de unge ikke endte i samme situation som de ældre.

ORGANISERING

Hotspot i Viby Syd var forankret i Familie, Børn og Ungesøjlen i Socialforvaltningen, hvor der var oprettet et hotspotcenter. Centeret var ansvarligt for udførelsen af de enkelte dele i projektet. Det var samtidig i dette center, at der skulle udarbejdes en udførlig plan for den organisatoriske og finansielle forankring af projekterne efter projektfasens ophør.

STYREGRUPPE OG TASK FORCE

For at sikre projektets sammenhæng med de øvrige lokale indsatser i Viby Syd, var projektets Task Force tænkt ind i den allerede eksisterende organisering i området. Dvs. at områdets koordinationsgruppe inkl. politiet udgjorde projektets Task Force. Gruppen bestod af kommunale chefer, direktøren for boligforeningen, den boligsociale medarbejder samt afdelingsformænd fra boligområderne. På samme måde indgik projektets leder og medarbejdere i de øvrige tværfaglige fora i området.

I interviewene fremhæves, at kommunens organisering med et tværgående hotspotcenter har medvirket til, at projekterne blev tænkt fleksibelt på tværs af forvaltningerne, hvilket medvirkede til at skabe en helhedsorienteret tilgang.

HOTSPOTORGANISATION

Hotspot Viby Syd bestod af en projektleder/afdelingsleder, en koordinator samt 1½ gadeplansmedarbejdere. Projektlederen var desuden leder for den resterende del af hotspotcenterets gadeplansindsats, samlet 25 medarbejdere. Projektlederen refererede til centerchefen for kommunens hotspotcenter.

Organisatorisk var hotspotindsatsen placeret i hotspotcentret under Socialforvaltningen. Adgangen til den centrale forvaltningsledelse og direktionen har derfor været begrænset:

“ Der er et stykke vej op til borgmesteren eller direktøren. Men ikke desto mindre tror jeg, at en af fordelene er, at vi har haft en socialchef, som har villet det. Det var jo ham, der havde tanken om, at det her var en god idé. Det i sig selv er en person at have i baghånden.

Centerchef

Centeret var placeret lokalt i et boligområde. Den lokale forankring fremhæves som værende af afgørende betydning for den koordinerende indsats i området. Centerets placering lokalt har gjort det nemmere for eksempelvis eksterne samarbejdspartnere at rette henvendelse, idet der har været én indgang, modsat kommunen, og altid har det været de samme få kendte ansigter, som man er blevet mødt af i hotspotcenteret.

NETVÆRKSFORA

Hotspotindsatsen indgik i en ide- og udviklingsgruppe bestående af praktikere og de udførende medarbejdere fra området i Viby Syd, herunder også det gadeplansmedarbejdere i hotspotprojektet. Målet med denne gruppe var at forene ressourcerne i lokalområdet om forskellige projekter og udvikle nye. Ide- og udviklingsgruppen mødtes en gang i kvartalet.

Projektet indgik i "Det Tværgående Områdesamarbejde". Projektkoordinatoren for Hotspot deltog i det månedlige NETOPS-møde, hvor alle opsøgende medarbejdere, som arbejder med børn og unge, deltog. Herudover deltog politiets forebyggelsessektion. På møderne blev der skabt overblik over behov og indsatser på et bydækkende niveau.

I lokalområdet deltog projektkoordinatoren for Hotspot i § 115 møderne, hvor kriminalitetstruede unge blev drøftet blandt repræsentanter fra hhv. Socialforvaltning, Børn- og ungeforvaltningen, samt politi. Disse møder blev brugt til at vurdere bekymring for kriminalitet blandt navngivne unge m.h.p. at sikre en hurtig indsats.

SAMARBEJDSPARTNERE

De vigtigste samarbejdspartnere for Hotspot Viby Syd var boligforeninger, klubber og skoler i og omkring boligområdet samt Socialforvaltningen, Børn- og ungeforvaltningen og politiet.

I interviewene nævnes det som en udfordring, at det har været svært at få etableret et samarbejde til erhvervsdrivende i området, som man gerne havde set repræsenteret i Task Force gruppen. Blandt andet nævnes den geografiske placering af boligområdet som hæmsko for samarbejdet, idet industri- og butiksområdet ligger afgrænset fra boligområdet, hvorfor de mulige samarbejdspartnere ikke har oplevet problemerne med de unge i samme omfang og derfor ikke har fundet interesse i at indgå i et samarbejde.

ORGANISATORISK FORANKRING

Hotspotcenteret blev nedlagt 31/12 2014 i forbindelse med, at flere af projekterne, der har været (delvist) finansieret af ministerielle puljer, udløb i hhv. 2013/14. De resterende indsatser vil fortsætte i andre regi. Eksempelvis kommer aktiviteterne 'Gadeplan' og 'Mægling' til at fortsætte under Ungdomscentret, mens aktiviteten 'Integrationsindsats overfor traumatiserede' blev lukket ved årsskiftet.

AKTIVITETER

I forbindelse med evalueringsklargørelsen i 2010 blev der udarbejdet en forandringsteori for projektet og de planlagte aktiviteter. Forandringsteorien er vist nedenfor og indeholder fire indsatsområder:

- Beredskab
- Gadeplansindsats
- Mægling og samfundstjeneste
- Integrationsindsats over for børn af forældre med PTSD

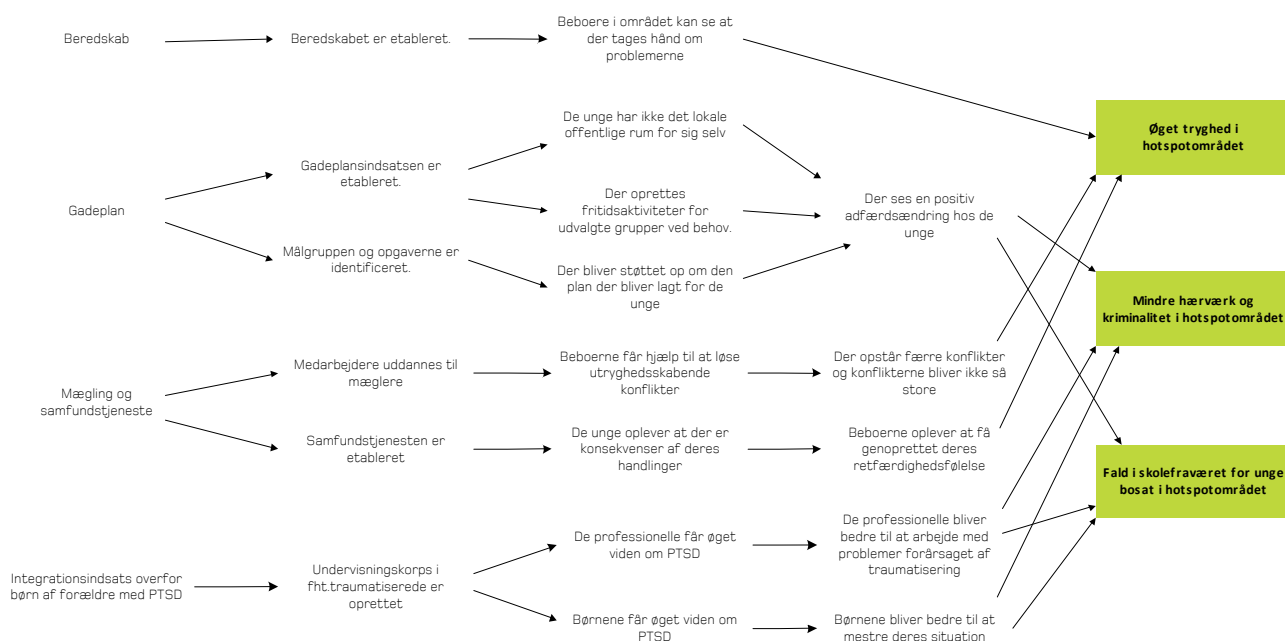
Sammen med forandringsteorien blev der endvidere udarbejdet en dokumentationsplan. Dokumentationsplanen skulle understøtte indsamling af dokumentation af de resultater, der blev opnået gennem aktiviteterne. På den måde skulle dokumentationsplanen belyse, hvorvidt projektet rent faktisk var lykkedes med at skabe de ønskede forandringer i boligområdet.

I det nedenstående gennemgår vi de gennemførte aktiviteter og beskriver de opnåede resultater på baggrund af den indsamlede dokumentation såvel som interview med projektleder, projektejer og samarbejdspartnere.

GADEPLANSINDSATS

Formålet: Formålet med Gadeplansindsatsen var at skabe tryghed og mindske kriminalitet ved synlig tilstedeværelse på gadeplan, brobygning til uddannelse/beskæftigelse og organiserede fritidstilbud o.a. samt hjælp til at nedbringe den enkeltes ulovlige skolefravær og kriminalitet.

Indhold: Et gadeplansteam bestående af en koordinator og 1+1/2 gadeplansmedarbejder har igennem deres tilstedeværelse og opsøgende arbejde haft fokus på individuelle eller grupper af kriminalitetstruede og uroskabende unge under 18 år. Gadeplansteamet søgte i vid udstrækning at arbejde brobyggende med de unge i forhold til tilbud og muligheder. Gadeplans-



medarbejderne søgte desuden, gennem deres relation til de unge, at påvirke dem i en positiv retning. Det er igennem koordinatoren og gadeplansmedarbejderne, at hotspotprojektet skabte et lokalt netværk til de aktører, der arbejder med de unge i form af f.eks. skole, klub og indsatser i helhedsplan.

Opnået resultat: Af dokumentationsplanen fremgår, at der fra 2011 til 2014 i gennemsnit har været gadeplansmedarbejdere på gaden 20,9 dage om måneden, og i 2014 var der i gennemsnit gadeplansmedarbejdere på gaden 24 dage om måneden. Med henblik på at nedsætte de unges uhensigtsmæssige adfærd i de offentlige arealer omkring boligområdet var hensigten at iværksætte en række fritidsaktiviteter for målgruppen, hvis der var behov for det. Dokumentationsplanen viser, at Viby Syd gennem årene i gennemsnit har iværksat 17,5 gruppeaktiviteter om året. Aktiviteterne har bl.a. været fodbold, gokart, bowling, fisketure, teaterbesøg, paintball og madlavning. Derudover har der også været fokus på individuelle indsatser, og i perioden har man i alt haft 45 individuelle sager, hvor man har hjulpet og støttet unge med problemer såsom kriminalitet, hashbrug, manglede skole/uddannelse/beskæftigelse og manglende positiv voksenkontakt.

I interviewene påpeges, at prioriteringen af mange operationelle medarbejdere, som har færdes lokalt i området, har været en styrke i forhold til at kunne handle hurtigt og effektivt, når der er opstået problemer.

“ Jeg tænker, at det at vi har haft medarbejdere knyttet tæt til, gør at vi har kunnet handle. I modsætning til, hvis man havde en lille hotspot-enhed, som kun bestod af nogle konsulenter på samme niveau i organisationen. Det ville være et problem... Men vi har kunnet handle aktivt i de situationer, der har krævet det. Hvis der har været noget ballade, så har vi kunnet sige: "Gå lige en ekstra tur fredag aften" og "prøv lige at tage fat i nogle af dem her". På den måde være synlig.

Centerchef

BEREDSKAB

Formål: Formålet var at skabe mere tryghed, mindre uro og kriminalitet i området, give borgerne en fornemmelse af at tage magten tilbage, have et medansvar for løsning af problemer og bevarelse af den gode stemning i området.

Indhold: Viby Syds beredskab var inspireret af Gellerup, hvor man i de sidste ti år har opbygget et beredskab bestående af både professionelle og frivillige. Beredskabet i Viby Syd var organiseret uformelt og havde fokus på at inddrage borgerne i området. Beredskabet kunne inddrages med kort varsel, når der var optræk til uro, i koordination med andre aktører som politi og gadeplansmedarbejdere.

Opnået resultat: Det har i projektperioden vist sig, at Hotspot Viby Syd ikke direkte kunne overføre inspirationen fra Gellerup, men i stedet løbende måtte tilpasse sig lokale behov og ressourcer, hvorfor Beredskabet også blev omdøbt til Tryghedsgruppen. Netop derfor er dokumentationsplanen for denne aktivitet ikke fuldendt, idet Tryghedsgruppen ikke gik på gaden som oprindeligt tænkt. Alligevel viser dokumentationsplanen, at der i henholdsvis 2013 og 2014 var 15 frivillige i tryghedsgruppen.

Det fremgår af Hotspot Viby Syd egen afsluttede rapport, at tryghedsgruppen bl.a. har afholdt dialogworkshops for lokale beboere i forhold til forebyggelse af radikaliserings og diskrimination, startet et hash-initiativ med det formål at afdække problemets omfang med efterfølgende anbefalinger til handling samt mobiliseret lokale kræfter til at etablere og understøtte Far-til-Far Viby Syd, hvor fædre og børn deltager i diverse sociale aktiviteter.

MÆGLING OG SAMFUNDSTJENESTE

Formål: Formålet med Mægling og samfundstjeneste var at foregribe afvigende adfærd og skabe tryghed via mindsning af konflikter mellem de unge og deres omgivelser, hvilket skulle influere positivt på den unges skolefravær og kriminalitet.

Indhold: Medarbejderne blev som en del af projektet uddannet som mæglere. Gennem deres funktion som

mæglere indgik medarbejderne i forskellige stridigheder i alt fra forholdet mellem kommune og familier til nabostridigheder. Her kunne de, via mægling imellem parterne, tale konflikter ned, undgå eskaleringer og løse uenigheder.

Opnået resultat: Af dokumentationsplanen fremgår, at tre medarbejdere er blevet uddannet mæglere i perioden. Med henblik på at hjælpe beboerne til at løse utryghedsskabende konflikter, har mæglerne haft fra 10 til 13 mæglingsforløb om året. Størstedelen er visiteret fra Familiecentret, mens blot 2-3 om året er visiteret fra boligforeningerne. Samlet set har der været mæglet 46 sager i projektperioden. Dokumentationsplanen for hvor mange unge, der udfører samfundstjeneste er ikke udfyldt, hvilket skyldes at det i projektperioden ikke har været muligt at iværksætte samfundstjeneste. I Viby Syds afsluttende rapport om hotspotindsatsen fremhæves det, at der har været et enkelt forsøg, som ikke nåede at lande, og at de fleste kriminelle handlinger, begået af de unge, ikke har egnet sig til samfundstjeneste.

INTEGRATIONSINDSATS OVERFOR TRAUMATISEREDE

Formål: Formålet med aktiviteten var at øge de professionelles viden om traumatisering, for herigennem at forebygge og neddæmpe konflikter og dermed have en positiv effekt på de unges skolefravær og kriminalitet. Grundlaget for denne aktivitet var, at der var mange børn i området, som var mere eller mindre direkte berørt af traumatisering.

Indhold: Aktiviteten søgte derfor at undervise de professionelle i området, som mødte børnene i det daglige, så de var klædt på til arbejdet med traumatiserede. Igennem en øget bevidsthed og en tilpasset handling fra de underviste medarbejders side, blev den samlede indsats løftet over for denne udsatte gruppe af børn og unge.

Opnået resultat: Dokumentationsplanen viser, at der i 2011 blev uddannet og sammensat et undervisningskorps på 5 personer fra områdets lokale institutioner. Efterfølgende har i alt 116 professionelle i årene 2011 og 2012 øget deres viden om traumatiserede gennem et undervisningsforløb.

I Hotspot Viby Syds afsluttende rapport fremgår det, at projektet droppede at give børnene øget viden om traumatisering, idet den lokale skole i starten af projektet gav udtryk for, at de havde en indsats for elever, hvor traumatisering spillede en rolle. Dertil fremgår det, at aktiviteten i stedet valgte at fokusere på at udbrede viden til andre målgrupper såsom forældre og beboere generelt. Derudover lavede Hotspot Viby Syd til sidst i projektperioden et oplæg med råd og tips til, hvad bl.a. håndværkere skal være opmærksomme på i forbindelse med renovering af beboernes lejligheder.

RESULTATER

Hotspotprojektets mellemlange og langsigtede mål var som vist i ovenstående forandringsteori at øge trygheden, mindske hærværk og antallet af kriminalitetssigtede unge i området, mindske konflikternes omfang gennem mægling samt mindske skolefraværet for unge i området.

I forhold til de mellemlange effekter fremgår der af dokumentationsplanen, hvilke typer konflikter der har været tale om i perioden. Denne type af konflikter har været de samme hele hotspotperioden.

Antallet af hærværks- og graffitihændelser havde et massivt opsving fra 2011 til 2012, hvorefter antallet har været nedadgående fra 2012 til 2014.

På de langsigtede effekter kan der via dokumentationsplanen konstateres, at skolefraværet for folkeskoleelever mellem 11-17 år har ligget nogenlunde stabilt på ca. 7 % i perioden.

I forhold til andelen af unge, som ikke er påbegyndt en ungdomsuddannelse 15 mdr. efter endt grundskole fremgår det, at der er sket et signifikant fald fra 2012 til

2013 for de 11-17 årige, og ligeledes et signifikant fald fra 2011 til 2012 for de unge over 18. De 11-17 årige er gået fra en procentdel på 15,4 % i 2011 til 0 % i 2014, og de unge over 18 er gået fra en procentdel på 35 % i 2011 til 25 % i 2014⁵.

Antallet af kriminalitetssigtede unge har i perioden haft et lille fald fra 3,5 % i 2011 til 3 % i 2014.

Endelig fremgår det af dokumentationsplanen, at antallet af beboerklager er faldet markant i perioden. I 2011 var der i Viby Syd 110 beboerklager om året, hvorimod der i 2014 blot var 50. I Hotspot Viby Syds afsluttende rapport forklares det markante fald bl.a. med, at boligforeningerne har ændret sin procedure fra 2012 til 2013, hvilket formentlig ligger til grund for det markante fald de første år.

Overordnet har Hotspot Viby Syd været gode til at følge den foruddefinerede forandringsteori og dokumentationsplan, og de opnåede resultater vidner om, at Viby Syd på flere områder er markant forbedret. En spørgeskemaundersøgelse blandt nøglepersoner i området viser, at aktørerne 'i høj grad' eller 'i nogen grad' vurderer, at hotspotindsatsen har medvirket til at nedbringe kriminalitet, hærværk og utryghedsskabende adfærd i Viby Syd.

Af interviewene fremgår, at hotspotindsatsen har medvirket til, at indsatsen i Viby Syd er blevet meget mere forebyggende. Dog er der stadig en gruppe af bekymrende unge i boligområdet.

“ Vi har stadigvæk et par håndfulde unge, som er bekymrende, og som vi skal finde ud af at håndtere på en eller anden måde, og vi har helt sikkert udfordringer, det er vi også blevet gjort opmærksomme på med dem der er over 18. Det er ikke vores målgruppe, og hvis målgruppe er det i virkeligheden? I Danmark har du juridisk ret til at gå i hundene, når du er fyldt 18.

Projektleder

I Hotspot Viby Syds afsluttende rapport fremhæver de vanskeligheden ved at afgøre, hvorvidt hotspotindsatsen alene har opnået de ønskede resultater, idet de positive resultater ikke alene skyldes hotspotindsatsen, men den samlede indsats over for målgruppen.

NØGLETAL

På de følgende sider vises en række nøgletal for beboersammensætning og kriminalitet i hotspotområdet.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Først vises udviklingen i beboersammensætningen i hotspotområdet og i Aarhus Kommune. Tabellen viser, at beboersammensætningen har været stort set uændret i perioden. Der er dog sket et mindre fald i beskæftigelsen fra 47 pct. til 41 pct., mens flere til gengæld er kommet i uddannelse.

Området er stadig præget af en markant mere udsat beboergruppe sammenlignet med kommunen som helhed.

BEBOERSAMMENSÆTNING FOR VIBY SYD OG AARHUS KOMMUNE						
Hotspot Viby Syd	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	4.105	4.159	4.099	4.176	4.173
0-24-årige	Pct.	44	43	43	44	43
25-64-årige	Pct.	44	45	45	45	45
65-årige og ældre	Pct.	12	12	12	12	11
Børn med enlige forsørgere	Pct.	34	32	31	31	31
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	56	56	57	57	57
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	47	43	42	40	41
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	6	7	8	10	10
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	15	15	15	16	15
Arbejdsløse og øvrige* (15-65årige)	Pct.	33	34	34	35	35
Fraflytning	Pct.	15	15	16	17	-
Aarhus Kommune	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	303.650	310.956	314.545	319.094	323.893
0-24-årige	Pct.	34	34	34	35	34
25-64-årige	Pct.	53	53	52	52	52
65-årige og ældre	Pct.	13	13	13	13	14
Børn med enlige forsørgere	Pct.	22	22	21	21	21
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	11	11	11	11	12
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	68	65	64	63	62
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	8	9	10	10	11
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	8	8	8	8	7
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	16	18	18	18	19
Fraflytning	Pct.	-	-	-	-	-

* dækker modtagere af: dagpenge, kontanthjælp mv., revalidering og sygedagpenge, barselsdagpenge mv., vejledning og opkvalificering. Opgjort i fuldtidspersoner

UDRYKNINGER

Antallet af brandudrykninger i Viby Syd har været faldende i perioden 2007-2013, fra 20-25 udrykninger om året til hhv. 11 og otte udrykninger i 2013 og 2014. I de seneste år har der været 5-6 udrykninger om året til typiske hærværksrelaterede brandhændelser som brand i container/affald/gade eller brand i køretøj.

ANMELDELSER

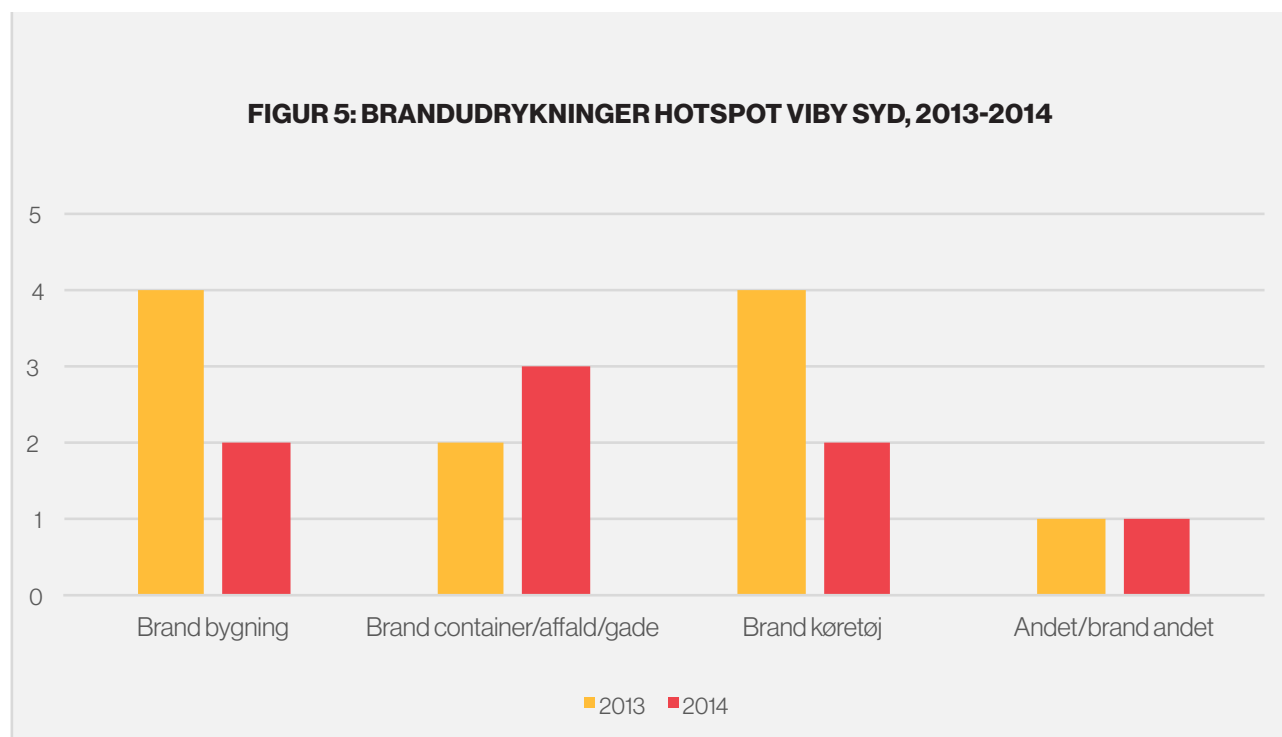
Antallet af anmeldelser af borgervendt kriminalitet er steget med ca. en tredjedel i Viby Syd i perioden fra 2009 til 2014 – fra 144 til 208 årlige anmeldelser. Størstedelen af anmeldelser for borgervendt kriminalitet i Viby Syd i 2009 vedrørte indbrud i beboelse mv. Herudover var det primært hærværk og personfarlig kriminalitet, der blev anmeldt i området. I 2014 var hhv. anmeldelsestallet af hærværk og personfarlig kriminalitet faldet, men antallet af anmeldelser vedrørende indbrud i beboelse var steget til langt over det dobbelte. Overordnet er den borgervendte kriminalitet steget i perioden.

Anmeldelsesniveauet i Viby Syd lå under det kommunale gennemsnit i 2009. I 2014 havde anmeldelsestallet nået stort set samme niveau som kommunen som helhed. At niveauet ikke er højere end det kommunale gennemsnit kan virke overraskende, men er udtryk for et mønster, der kendes fra de fleste udsatte boligområder. Hovedforklaringen er, at den suverænt hyppigst forekommende kriminalitetsform – tyveri fra borger – fylder relativt lidt i anmeldelsestallene i de udsatte områder.

SIGTEDE

I 2009 var der 24 sigtede pr. 1.000 indbyggere i Viby Syd, hvilket var to-en-halv gange højere end i Aarhus Kommune som helhed. Ca. seks ud af 10 sigtede var under 26 år. I 2013 var antallet af sigtede faldet en smule, men udviklingen er ikke entydig, og både i 2011 og 2012 var antallet af sigtede ca. på niveau med 2009. Tallene tyder altså ikke på et systematisk fald i kriminaliteten i området.

FIGUR 5: BRANDUDRYKNINGER HOTSPOT VIBY SYD, 2013-2014



Omfatter alle reelle udrykninger. Blinde og falske alarmer er frasorteret.
Kilde: Beredskabsstyrelsen.

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2014

Hotspot Viby Syd, Aarhus	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	40	17	22	30	17	16
Indbrud i beboelse mv.	45	56	56	40	54	127
Personfarlig kriminalitet	26	11	23	24	8	18
Røveri	3	5	2	0	3	2
Sædelighed	3	3	2	0	1	3
Tyveri fra borger	13	20	21	34	24	37
Tyveri fra personbil mv.	14	15	18	10	4	5
I alt	144	127	144	138	111	208
Pr. 1.000 beboere	35,1	30,9	34,6	33,7	26,6	49,8
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	55,0	56,2	60,8	58,4	57,7	51,8

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Viby Syd	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige	9	5	11	4	4
15-17 årige	14	20	10	9	13
18-25 årige	35	28	29	53	30
Over 26 årige	42	32	47	38	38
I alt	100	85	97	104	85
Pr. 1.000 beboere	24,4	20,7	23,3	25,4	20,4
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	10,6	9,8	10,2	10,3	9,9

Kilde: Danmarks Statistik

HOTSPOT BRØNDBY

Brøndby Kommune

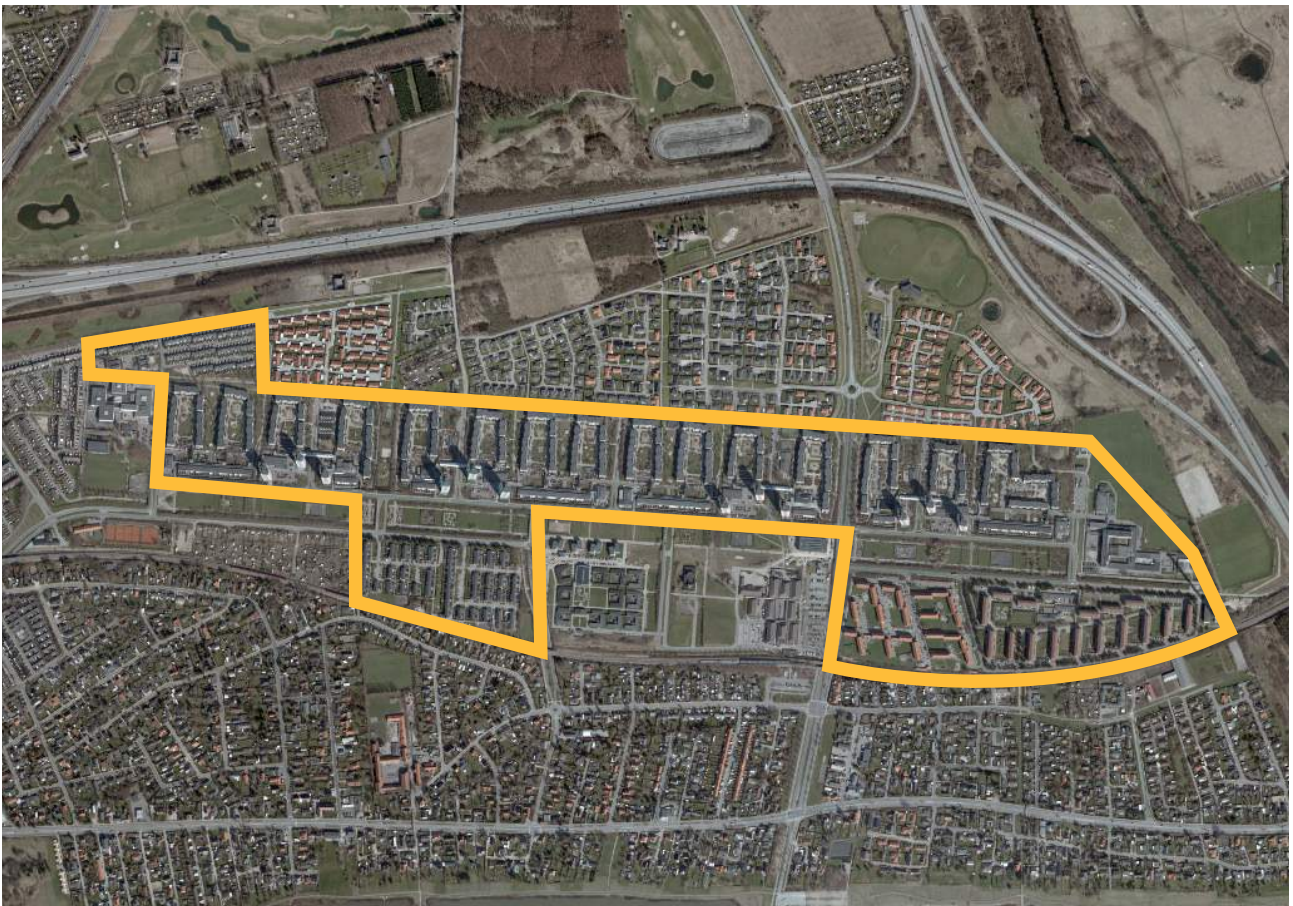
Projektperiode: 2/8 2010 – 31/12 2013

Støtte fra puljen: 3.900.000 kr.

Boligområder: De ni (almene) boligafdelinger i Brøndby Strand, Brøndby Strand Parkerne, Brøndby Strand Centret samt områderne ved Brøndby Strand S-togstation.

BAGGRUND FOR PROJEKTET

De interviewede nøglepersoner angav, at Brøndby Strand ved ansøgningstidspunktet til hotspotpuljen havde et bekymrende kriminalitetsbillede med en del ildspåsættelser i området og en forholdsvis høj kriminalitetsrate. Kommunen fik på den baggrund en del henvendelser fra bekymrede og utrygge borgere. Brøndby Kommune så derfor behovet for at arbejde med en mere samlet model for forebyggelse på tværs af sektorerne.



FORMÅL

Formålet med Hotspot Brøndby Strand var at reducere og forebygge kriminalitet og misbrug blandt unge samt øge trygheden i boligområdet. Det var et delmål at sluse 50 % af målgruppen af børn og unge ind i uddannelse eller beskæftigelse. Der har været fokus på indsatser inden for tryghed, afhjælpning af kriminalitet, uddannelse, job og praktik, nedbrydning af gitre på tværs, opsøgende gadeplansarbejde og beskæftigelsesaktiviteter.

MÅLGRUPPE

Hotspot Brøndby Strands primære målgruppe var en 25-40 unge drenge mellem 14 og 25 år. Kendetegnet for målgruppen var, at de var tosprogede, kom fra en 'fattig' familie og opholdte sig meget på gaden. Flere var smidt ud af skolen, havde traumatiserede forældre eller et hashmisbrug. Den sekundære målgruppe var en bredere gruppe udsatte unge fra området i form af ca. 100 unge i nogenlunde samme aldersgruppe som den primære målgruppe.

ORGANISERING

Hotspot Brøndby Strand var forankret i Børne-, kultur og idrætsforvaltningen i Brøndby Kommune. Placeringen i forvaltningen tog udgangspunkt i, at Børne-, kultur og idrætsforvaltningen var den forvaltning med mest indsigt i kriminalitetsområdet og den forvaltning, som aktivt arbejdede mest med tryghed.

I interviewene angav nøglepersonerne, at der har været stor politisk bevågenhed og opbakning til Hotspot.

“ Vores børneudvalgsformand var meget proaktiv på projektet, han var dybt involveret. Det er fantastisk, at der er nogle, der simpelthen kaster sig ud i sådan et projekt og synliggør det, vi gør.

Leder i kommunal forvaltning

Den politiske bevågenhed skabte legitimitet til projektet og fremdrift.

STYREGRUPPEN

I Chefgruppen (styregruppen) sad direktørerne fra fagforvaltningerne og kommunaldirektøren. Formålet med Chefgruppen var at sikre den overordnede styring af hotspotindsatsen, herunder mål og rammestyring, samt sikre at de fornødne kompetencer og ressourcer var til stede på de relevante niveauer i den kommunale organisation. Chefgruppen mødtes to gange årligt.

Forvaltningschefen for Børne-, kultur og idrætsforvaltningen fungerede som en "kritisk ven" i forhold til hotspotteamet og Task force-gruppen og påtog sig de udfordringer, som havde stor politisk bevågenhed.

TASK FORCE

Bestod af hotspotchefen og en række af de relevante mellemledere fra både forvaltningerne og fra de lokale institutioner i området. Samlet bestod Task Force af 10 ledere ud over hotspotchefen og chefen for Børne-, kultur og idrætsforvaltningen. Gruppen mødtes hver 6. uge og var det centrale styringsorgan i forhold til hotspotprojektet. Task Force-gruppen fungerede som murbrækker for hotspotteamet, hvis de stødte på barrierer i forhold til lovgivning, sektoropdeling eller andet.

HOTSPOTORGANISATION

Bestod af en hotspotchef på 37 timer, to hotspotmedarbejdere på 25 timer og en hotspotmedarbejder på 20 timer.

NETVÆRKSFORA

Akutgruppe/ SSP-samarbejde: Heri var der deltagelse af kommunens Børne-, kultur og idrætsforvaltning, lokalpolitiet samt SSP-koordinatoren. Gruppen havde til formål at "fodre" hotspotgruppen med behov for indsats og sikre en koordinering mellem hotspotgruppen og SSP-samarbejdet. Gruppen havde 1 ugentligt møde.

SAMARBEJDSPARTNERE

Hotspotprojektet samarbejdede med en lang række kommunale samarbejdspartnere igennem Task Force-gruppen, herunder institutioner, skoler, væresteder og SSP-samarbejdet. Ud over de kommunale

samarbejdspartnere spillede en række eksterne parter en vigtig rolle. Brøndby Idrætsforening og Brøndby Strand Idrætsklub var vigtige samarbejdspartnere i forhold til både fodboldprojekter og beskæftigelsesindsatser. Hotspotprojektet samarbejdede med en lang række virksomheder i lokalområdet, der bl.a. bidrog med job og praktikpladser. Der var endvidere et tæt samarbejde med Taastrup Teater. Herudover havde hotspotprojektet et godt samarbejde med boligkontoret for de ni (almene) boligafdelinger samt helhedsplanen i området.

Centrale samarbejdspartner vurderer, at Hotspot Brøndby Strand har skabt positive kriminalpræventive resultater i boligområdet⁷.

ORGANISATORISK FORANKRING

Det var muligt for Brøndby kommune at fastholde hotspotteamet i kommunen bortset fra hotspotchefen. Fastholdelsen af medarbejderne betød, at det var muligt at fortsætte nogle af aktiviteterne og metoderne, som blev anvendt under Hotspot.

Derudover har hotspotorganiseringen sat præg på kommunen og er anvendt i andre projekter, hvor der skal skabes initiativer, som går på tværs af sektorerne. Men som det fremgår af kommentaren fra surveyen blandt centrale samarbejdspartnere, er der stadig udfordringer med forankringen af initiativerne.

“ Hotspot indsatsen har båret meget godt med sig, og nu står vi der, hvor forankring er en udfordring.

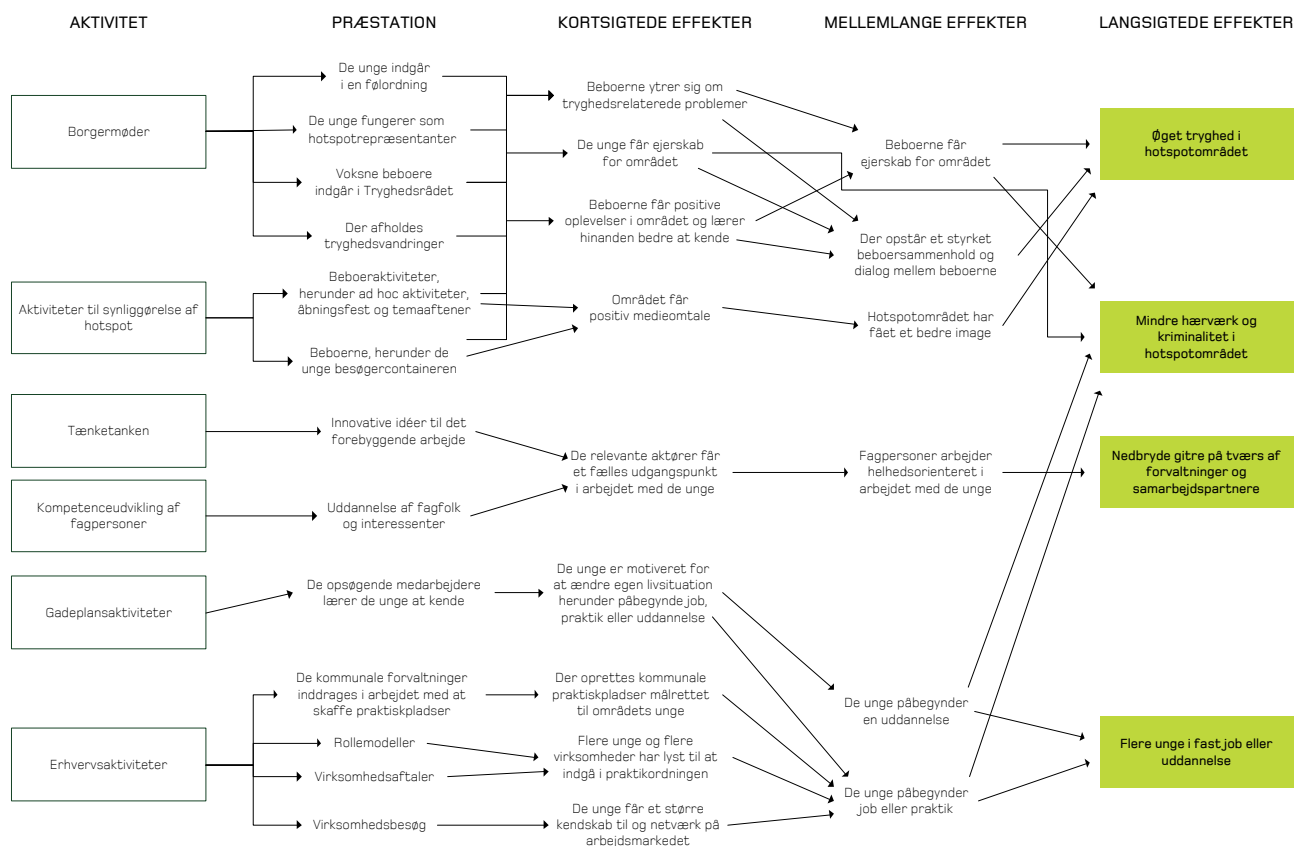
Samarbejdspartner

AKTIVITETER

I forbindelse med evalueringsklargørelsen blev der i 2010 udarbejdet en forandringsteori i samarbejde med Hotspot Brøndby Strand. Forandringsteorien udpeger seks indsatsområder:

- Borgermøder
- Aktiviteter til synliggørelse af Hotspot
- Tænk tanken
- Kompetenceudvikling af fagpersoner
- Gadeplansaktiviteter
- Erhvervsaktiviteter

De aktiviteter, der er vist i forandringsteorien, beskrives nærmere nedenfor. Derudover beskrives en række andre aktiviteter, der er opstået undervejs i projektforløbet.



UNGECREW

Formålet med aktiviteten var at give de unge et større tilhørsforhold til området og de aktiviteter, der gennemføres heri. Det blev antaget, at tilhørsforholdet og deltagelsen i aktiviteter ville skabe ejerskab og ansvarfølelse samt have en generel kriminalpræventiv effekt. Igennem aktiviteten engageredes en gruppe unge, der tidligere havde været problematiske og udfordrende i forbindelse med arrangementer, til at deltage og fungere som ansvarlige for forskellige opgaver ved arrangementerne.

BESKÆFTIGELSEINDSATS

Formålet med denne aktivitet var at få flere unge ud i job og praktik. Formen og omfanget af den enkelte unges behov for job, uddannelse eller praktik er meget forskelligartet, hvorfor hotspotmedarbejderen søgte at tilpasse det enkelte forløb til den unge. Beskæftigelsesindsatsen under Hotspot havde form af en håndholdt individuel indsats, hvor projektet havde stor kontakt til både den unge, der søgtes hjulpet, og til virksomhederne, der skulle tage imod de unge.

Projektets indsats betød, at Hotspot skabte et omfattende netværk af virksomheder, der tog imod unge fra hotspotområdet.

GADEPLAN

Formålet med aktiviteten var at skabe tillidsfulde relationer imellem gadeplansmedarbejderne og de unge i boligområdet, som kunne anvendes brobyggende i forhold til andre aktiviteter og tilbud i hotspotindsatsen og til at fastholde/motivere unge i uddannelse eller beskæftigelse. To af medarbejderne, der var ansat under hotspotprojektet, arbejdede som opsøgende gadeplansmedarbejdere. De arbejdede opsøgende på gaden, i klubber og andre steder, hvor de unge befandt sig.

I projektperioden var gadeplansmedarbejderne i kontakt med henholdsvis 80 unge i 2011, 100 i 2012 og 100 i 2013. Derudover blev der i projektperioden henvist et stigende antal unge til gadeplansmedarbejderne. Fra 36 unge i 2011 til 78 unge i 2013.

BEBOERAKTIVITETER

Aktivitetens formål var at inddrage beboerne fra området med et mål om at øge trygheden og styrke sammenholdet på tværs af grupper. Der blev f.eks. arbejdet med borgerinddragelse gennem borgermøder og fællesarrangementer i form af basarer. Dertil var der særligt fokus på forholdet mellem unge og ældre og trygheden rundt om i boligområdet. Herigennem søgte man at skabe gensidig forståelse og respekt samt at gøre op med myter og fordomme.

For at synliggøre hotspotindsatsen og skabe positiv medieomtale arrangerede Hotspot Brøndby Strand en række beboeraktiviteter. I 2011 var der ifølge dokumentationsplanen 7 aktiviteter, som faldt til henholdsvis 6 aktiviteter i 2012 og 4 i 2013.

Ligeledes blev der i projektet opstart planlagt, at unge i området skulle besøge "containeren". Denne aktivitet blev ikke gennemført.

Der blev i 2011 etableret et tryghedsråd, hvor der, ifølge dokumentationsplanen, blev afholdt 6 møder i 2011 med 75 deltagere i alt. Der er ikke afholdt møder i 2012 og 2013.

Unge som hotspotsrepræsentanter var en del af at engagere beboerne i området. De unge mødtes månedligt med en hotspotrepræsentant. Ifølge dokumentationsplanerne deltog 20 unge fra skolerne og 30 unge fra området i 2011 som hotspotrepræsentanter. I 2012 var det 10 unge fra skolerne, som deltog, og i 2013 var det 18 unge fra skolerne og ungdomsudannelserne.

Der var ved projektets start planlagt tryghedsvandringer i området. Ifølge dokumentationsplanerne er der ikke afholdt tryghedsvandringer i projektperioden.

UDDANNELSE AF PROFESSIONELLE

Formålet med aktiviteten var at give medarbejdere de nødvendige redskaber til at arbejde med de udsatte unge i området. Der søgtes desuden at skabe et fælles grundlag for arbejdet med de unge, så samarbejdspartnerne fik samme tilgang til arbejdet. Der blev afholdt en række kurser og oplæg med forskellige te-

maer og formål, der alle søgte at give deltagerne nye kompetencer i arbejdet med udsatte unge. Oplægge- ne blev holdt af både professionelle, der søgte at give et indblik i nye redskaber, og unge, der beskrev deres situation og behov.

Der er afholdt 9 oplæg i 2011, 4 i 2012 og 1 i 2014. Derudover har Brøndby Kommune været aktiv i oprettelsen af en Gadeplansuddannelse i et samarbejde med Professionshøjskolen Metropol.

RESULTATER

Hotspot Brøndby Strand har undervejs oprettet en række aktiviteter, som ikke fremgår af den foruddefinerede forandringsteori og af dokumentationsplanerne. Det er således ikke muligt at afgøre, hvorvidt disse projekter har bidraget til at skabe de ønskede forandringer.

Ifølge dokumentationsplanen er de mellemlange effekter af indsatsen, at 5 unge er påbegyndt uddannelse i 2012 og ligeledes i 2013. Antallet af unge, som er påbegyndt job eller praktik, var 36 unge 2011 og 34 i hhv. 2012 og 2013.

Den langsigtede effekt af gadeplansprojektet er ifølge dokumentationsplanen, at ca. 15 unge er blevet fastholdt i enten job eller uddannelse i mere end 6 mdr. i 2011. Antallet i både 2012 og 2013 var ca. 20 unge. Brøndby kommune har i samarbejde med Professionshøjskolen Metropol oprettet en Gadeplansuddannelse. I interviewene med nøglepersoner fremhæves det, at den fælles faglig referenceramme har skabt en øget koordinering.

Ifølge interviewene med nøglepersoner er der sket en større koordinering af indsatserne i boligområdet, og der er nedbrudt gitre på tværs af sektorerne i Kommunen, således der i højere grad samarbejdes om de unge. I surveyen med centrale samarbejdspartnere fremgår følgende kommentar:

“ Hotspot har medvirket til nedbrydelse af organisatoriske strukturer og dermed forbedret mulighederne for samarbejdet mellem kommunale og private aktører for unge i utilfredsstillende jobsituation.

Samarbejdspartner

NØGLETAL

I det nedenstående gennemgås udviklingen på en række nøgletal for hotspotområdet i gennem projektperioden.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Først vises udviklingen i beboersammensætningen i hotspotområdet og i Brøndby Kommune. Tabellen viser, at beboersammensætningen har været stort set uændret i perioden, selvom der er sket en mindre stigning i antallet af indbyggere med ikke-vestlig baggrund. Derudover er beskæftigelsesgraden faldet fra 64 pct. til 57 pct., mens ledigheden er steget kraftigt fra 14 til 22 pct.

Området er stadig præget af en markant mere udsat beboergruppe sammenlignet med kommunen som helhed.

BEOBERSAMMENSÆTNING FOR BRØNDBY STRAND OG BRØNDBY KOMMUNE						
Hotspot Brøndby Strand	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	8.991	9.039	9.166	9.165	9.210
0-24-årige	Pct.	36	36	36	36	36
25-64-årige	Pct.	52	52	51	51	51
65-årige og ældre	Pct.	12	12	13	13	13
Børn med enlige forsørgere	Pct.	26	27	26	26	25
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	45	47	47	48	49
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	64	60	58	58	57
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	5	6	6	7	6
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	16	16	16	15	15
Arbejdsløse og øvrige* (15-65årige)	Pct.	14	18	20	20	22
Fraflytning	Pct.	17	15	14	13	-
Brøndby Kommune	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	33.795	34.021	34.084	34.210	34.580
0-24-årige	Pct.	30	30	30	30	30
25-64-årige	Pct.	53	52	52	52	52
65-årige og ældre	Pct.	18	18	18	19	19
Børn med enlige forsørgere	Pct.	22	23	22	22	22
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	23	23	24	24	25
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	74	71	70	70	69
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	4	4	5	5	5
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	12	12	12	11	11
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	9	12	13	13	15
Fraflytning	Pct.	-	-	-	-	-

* dækker modtagere af: dagpenge, kontanthjælp mv., revalidering og sygedagpenge, barseldagpenge mv., vejledning og opkvalificering. Opgjort i fuldtidspersoner

UDRYKNINGER

Antallet af brandudrykninger i Brøndby Strand var højt i 2008 (69 udrykninger), men har ellers ligget relativt stabilt omkring 30-40 udrykninger om året. Der var 41 udrykninger i 2013 og 30 udrykninger i 2014. I 2013 var der en del forekomster af de typiske hærværksrelaterede brandhændelser såsom brand i container/affald/gade og brand i køretøj, mens det tal var faldet væsentligt i 2014.

ANMELDELSER

Antallet af anmeldelser af borgervendt kriminalitet er faldet en anelse – fra 29 anmeldelser pr. 1.000 indbyggere i 2009 til 25 i 2014. Størstedelen af anmeldelserne af borgervendt kriminalitet vedrørte tyverier og indbrud i beboelse, men der var også en del anmeldelser af hærværk og personfarlig kriminalitet.

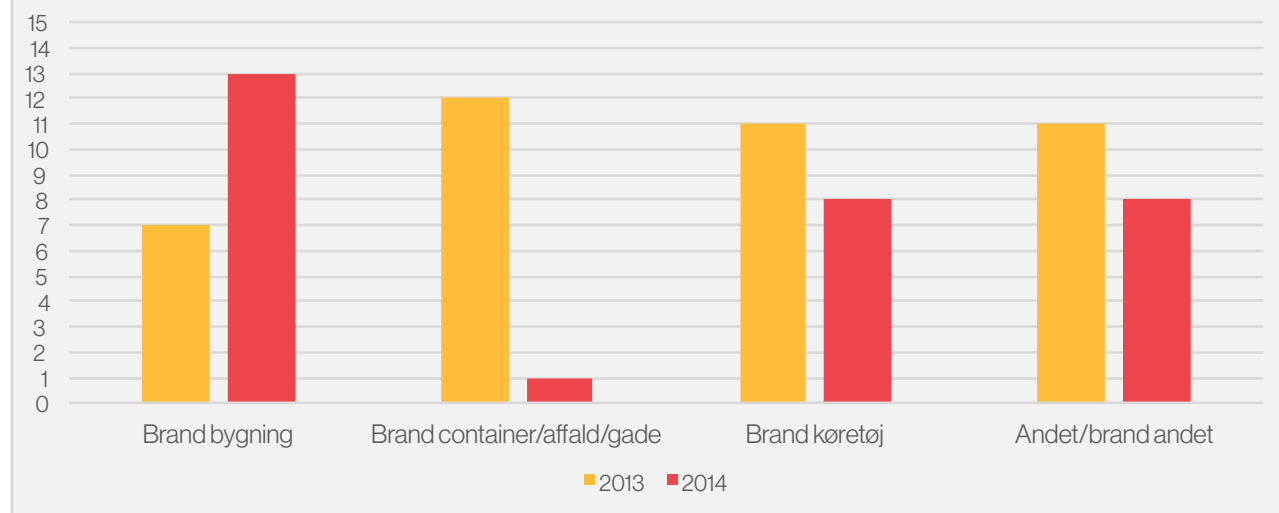
Anmeldelsesniveauet i Brøndby Strand lå under det kommunale gennemsnit i 2009. I 2014 havde anmeldelsestallet nået stort set samme niveau som kommunen som helhed. At niveauet ikke er højere end det kommunale gennemsnit kan virke overraskende, men er udtryk for et mønster, der kendes fra de fleste

udsatte boligområder. Hovedforklaringen er, at den suverænt hyppigst forekommende kriminalitetsform – tyveri fra borger – fylder relativt lidt i anmeldelsestallene i de udsatte områder.

SIGTEDE

I 2009 var der 18 sigtede pr. 1.000 indbyggere i Brøndby Strand, hvilket var en anelse højere end i Brøndby Kommune som helhed. Over halvdelen af de sigtede var unge under 26 år. I 2013 var antallet af sigtede steget en smule, og stigningen gælder alle aldersgrupper på nær de 15-17årige. Tallene tyder altså på, at kriminaliteten i området ikke er faldet.

FIGUR 6: BRANDUDRYKNINGER HOTSPOT BRØNDBY STRAND, 2013-2014



Omfatter alle reelle udrykninger. Blinde og falske alarmer er frasorteret.
Kilde: Beredskabsstyrelsen.

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2014

Hotspot Brøndby Strand, Brøndby	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	37	19	21	29	24	26
Indbrud i beboelse mv.	85	84	99	85	77	69
Personfarlig kriminalitet	26	39	45	28	29	34
Røveri	3	8	6	4	3	3
Sædelighed	4	3	1	2	4	2
Tyveri fra borger	82	65	64	61	62	83
Tyveri fra personbil mv.	24	24	10	17	15	16
I alt	261	242	246	226	214	233
Pr. 1.000 beboere	29,0	26,9	27,2	24,7	23,3	25,3
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	49,1	47,3	46,9	45,5	48,7	49,9

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Brøndby Strand	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige	7	5	9	10	13
15-17 årige	31	27	26	16	19
18-25 årige	51	64	58	70	63
Over 26 årige	73	57	77	75	84
I alt	162	153	170	171	179
Pr. 1.000 beboere	18,0	17,0	18,8	18,7	19,5
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	14,1	15,3	16,2	14,8	15,3

Kilde: Danmarks Statistik

7. Samarbejdsparterne har deltaget i en survey, hvor de har svaret på en række spørgsmål vedrørende samarbejdet med Hotspot Brøndby Strand.

HOTSPOT INDRE OG YDRE NØRREBRO

Københavns Kommune

Projektperiode: 1/1 2011 – 31/12 2014

Støtte fra puljen: Indre Nørrebro: 5.250.000. Ydre Nørrebro: 5.250.000

Boligområder: Distrikt 8 – Indre Nørrebro, Distrikt 12 – Ydre Nørrebro

De interviewede nøglepersoner for Indre og Ydre Nørrebro fortalte, at baggrunden for at søge hotspotmidler til de to hotspotprojekter var en utryg bydel. København Kommunens tryghedsindeks viste, at der på Nørrebro var markant større utryghed end i resten af København. Nørrebro var generelt karakteriseret som et problemfyldt område med høj kriminalitet og utryghed.

BAGGRUND FOR PROJEKTET

Hotspot Indre Nørrebro og Hotspot Ydre Nørrebro var to selvstændige projekter, der i projektperioden havde et fælles sekretariat. Der er dog så store sammenfald i indsatsernes formål, indhold og organisering, at vi her har valgt at behandle projekterne under ét. Hvor særlige forhold gør sig gældende for det ene eller det andet projekt, er dette anført i teksten.



Derudover var der et ønske om at styrke koordineringen af de kriminalpræventive indsatser på Nørrebro. De involverede aktører manglede overblik over de igangsatte indsatser og oplevede manglende dialog, kendskab og koordinering på tværs af områdets aktører. Blandt andet var der problemer med overlappende og konkurrerende indsatser, manglende tillid mellem de forskellige aktører samt en opfattelse af normskred blandt de aktører, der arbejdede med udsatte og kriminelle unge på Nørrebro. Baggrunden for hotspotprojekterne var derfor også et ønske om en organisatorisk form, hvori der skulle etableres nogle fælles skabeloner og arbejdsgange med henblik på at strømline og effektivisere indsatserne på Nørrebro.

FORMÅL

Hotspot på Indre og Ydre Nørrebro havde tre hovedtemaer:

1. Det kriminalpræventive samarbejde: At styrke håndteringen af unge i klubberne og sikre koordineret tværfaglig sagsdrøftelse omkring en særlig ungegruppe. Der var således fokus på indsatser inden for koordination og samordning af kriminalpræventive indsatser, uroskabende børn og unge samt inklusion af civilsamfundet i det kriminalpræventive arbejde.
2. Børn og unge med uroskabende adfærd: At finde effektive løsninger på problemerne med kriminalitet og rekruttering til bandemiljøet, hvor hotspotindsatserne arbejdede tæt sammen med Københavns Politi og SSP i en koordineret indsats mod bandekriminalitet.
3. Inddragelse af civilsamfundet: At genskabe lokalområdets selv bærende evner og styrke borgerne i at tage hånd om eget liv og familie.

MÅLGRUPPE

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro havde grundlæggende tre målgrupper.

- De professionelle i området. Her var det særligt kompetenceudvikling og videndeling, der var i fokus.
- Børn og unge i området, som har behov for en indsats. Her var der fokus på unge i alderen fra 10-25 år.
- Civilsamfundet. Her var fokus på forælderrollen og i forhold til tryghedsskabende indsatser.

ORGANISERING

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro var organiseret under tre forvaltninger: Børn og Ungdoms-, Social- og Beskæftigelse og Integrationsforvaltningen. De tre forvaltninger delte således projektejskab, selvom projektet i praksis var placeret i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Der har gennem projektperioden været to sideordnede hotspotchefer – én for Indre Nørrebro og én for Ydre Nørrebro. I den sidste del af projektet (afvikling og forankring) var der dog kun én fælles hotspotchef. Hotspotcheferne var formelt placeret højt i ledelseshierarkiet med en direkte adgang til direktørerne for de tre forvaltninger. I praksis har hotspotcheferne dog refereret til og kommunikeret med direktøren for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, der så har stået for dialogen med de øvrige forvaltningsledelser.

I interviewene fremhævede nøglepersonerne for hotspotprojektet, at organiseringen med tre forvaltninger har givet en god ramme for, at hotspotindsatserne er blevet mere sammenhængende, og at der er skabt bedre dialog og koordinering – at samordningen har skabt en fælles forståelsesramme. Det påpeges dog, at styringsmodellen også har været udfordrende:

“ En af udfordringerne i vores styringsmodel, det er, at der er mange dagsordener, som har været drevet fra forskellige niveauer (...) der har været mange politiske ønsker, og ikke altid enighed om hvad det var Hotspot skulle gøre på det lokale niveau.

Leder i kommunal forvaltning

Nøglepersonerne fortalte, at de oprindeligt havde ønsket, at hotspotprojektet var blevet placeret i Sikker By i Økonomiforvaltningen med reference til overborgmesteren, men hverken Ritt Bjerregård eller Frank Jensen ønskede at have driftsaktiviteter placeret i forvaltningen. En sådan organisatorisk placering havde ellers, ifølge nøglepersonerne, været optimal, idet hotspotchefen hurtigere havde kunnet formidle politiske strategier til frontmedarbejderne, og omvendt ville lokale udfordringer og problematikere hurtigere have været kendte på rådhuset.

STYREGRUPPE

Der var en politisk styregruppe og en følgegruppe for projektet.

Den politiske styregruppe: Mødtes én gang årligt. I styregruppen deltog borgmestrene for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen og Socialforvaltningen. Den politiske styregruppe fik forelagt status for fremdrift to gange årligt. Borgerrepræsentationen fik forelagt status en gang årligt.

Den forvaltningsmæssige følgegruppe: Bestod af direktørerne for de tre forvaltninger og mødtes én gang årligt forud for mødet mellem borgmestrene.

TASK FORCE

Der var ikke en egentlig Hotspot Task force, men de to hotspotchefer indtrådte i SSP-ledergruppen for Nørrebro. SSP-ledergruppen mødtes ca. én gang om måneden og havde ansvaret for det kriminalitetsforebyggende arbejde i lokaludvalgene.

To hotspotmedarbejderne indtrådte i SSP-lokaludvalgene for de to områder (distrikt 8 og 12). I Lokal-

udvalgene foregik bl.a. den koordinerede enkeltsagsbehandling ligesom den daglige kriminalpræventive indsats blev tilrettelagt og koordineret.

HOTSPOTORGANISATION

Hotspotteamet bestod af to hotspotchefer, som havde fokus på koordination og strategisk ledelse af indsatsen, og to hotspotmedarbejdere, der arbejdede med analyse og koordinering af projekter samt to studentermedhjælpere. Herudover finansierede hotspotprojektet løbende et-årige ansættelser hos andre aktører, der havde direkte kontakt til unge, f.eks. Korsgadehallen under Kultur- og Fritidsforvaltningen.

Bemanding:

- 2 hotspotchefer
- 2 hotspotmedarbejdere der arbejdede med analyse og koordinering af projekter.
- 2 studentermedhjælpere, der bidrog til arbejdet
- 4 ansatte under aktiviteter, hvor der var direkte kontakt til unge

NETVÆRKSFORA

Som netværksforum nævnes **Hotspot Programgruppen** – et koordinationsforum med deltagelse fra skoler, klubber, SSP, boligsociale indsatser fra lokalområdet. Formålet med programgruppen var at skabe en samlet koordinerende indsats på tværs af aktørerne.

Et andet eksempel er **Lederforum** omkring Mjølnerparken bestående af ledere fra boligselskabet, SSP, Københavns Kommune og politiet. Formålet er at skabe samarbejde og fælles handlen ift. den aktuelle situation i Mjølnerparken. Forummet mødtes 2-3 gange årligt og ved akutte behov.

Hotspotprojektet var også med til at starte **Bekymringsgruppen** – en gruppe etableret i SSP-regi med Hotspot som tovholder. Gruppen var for alle aktører, der havde med en særlig uroskabende gruppe på 20 unge at gøre. I gruppen blev de unges behov for hjælp kortlagt og initiativer planlagt og koordineret. Bekymringsgruppen mødtes hver 6. uge.

Hotspotprojektet har desuden været med til at starte en række koordinerings- og dialogfora blandt aktører med relevans for det kriminalpræventive arbejde på Nørrebro, bl.a. Nørrebro Idrætsråd, netværk for alment boligforeninger på Nørrebro m.fl.

SAMARBEJDSPARTNERE

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro samarbejdede med Center for Sikker by og SSP, da alle tre aktører arbejdede med tryghed og kriminalitetsforebyggelse.

Hvor hotspotindsatsen var fokuseret på Indre og Ydre Nørrebro, var de to andre indsatsbydækkende. Derudover var politiet også en vigtig samarbejdspartner – på både ledelsesniveau og på praktisk niveau i lokalområdet. Ydermere blev der også samarbejdet med skoler, klubber og fritidshjem, gadeplansmedarbejdere, jobcentre, kulturtilbud, foreninger, Nørrebro Lokaludvalg og mange flere.



Kilde: Københavns Kommune (2014): "En Tryggere Bydel – Erfaringer fra det kriminalitetsforebyggende arbejde på Nørrebro"

Pga. de mange aktører, der er til stede på Nørrebro, har en selvstændig del af hotspotindsatsen været at kortlægge og etablere kontakter til relevante samarbejdspartnere. Diagrammet på den foregående side giver et overblik over hotspotprojektets samarbejdspartnere.

De interviewede fremhæver, at samarbejdet er blevet meget mere struktureret med hotspotindsatsen.

“ Hotspot har i høj grad medvirket til at skabe og strukturere samarbejdet mellem forskellige faggrupper i lokalområdet.

Samarbejdspartner

ORGANISATORISK FORANKRING

For at sikre forankring af hotspotprojektets arbejde igangsatte man indsats i tæt samarbejde med andre aktører med henblik på, at disse aktører, med et godt kendskab til målgruppen, kunne bygge videre på allerede etablerede relationer efter projektets ophør.

De interviewede nøglepersoner påpegede, at mange af aktiviteterne med Hotspots ophør ved udgangen af 2014 ville blive forankret i andre regi. Eksempelvis skulle 'Forældrearrangementer' forankres i en helhedsplan, 'Koordineringsmøder' og 'Koordinerende enkeltsagsbehandling' i SSP, 'Pjece med overblik over fritidstilbud' og 'Medarbejder i hal' i KFF Nørrebro. Generelt arbejdede man på at forankre koordineringen og 'Indsatsgruppemøderne' sås gerne kørt videre i SSP-regi. Nøglepersonerne satte dog spørgsmålstegn ved, om hotspotlederens funktion ikke vil mangle. En der er ansvarlig for afholdelse af møder, at der bliver samlet op undervejs mv.

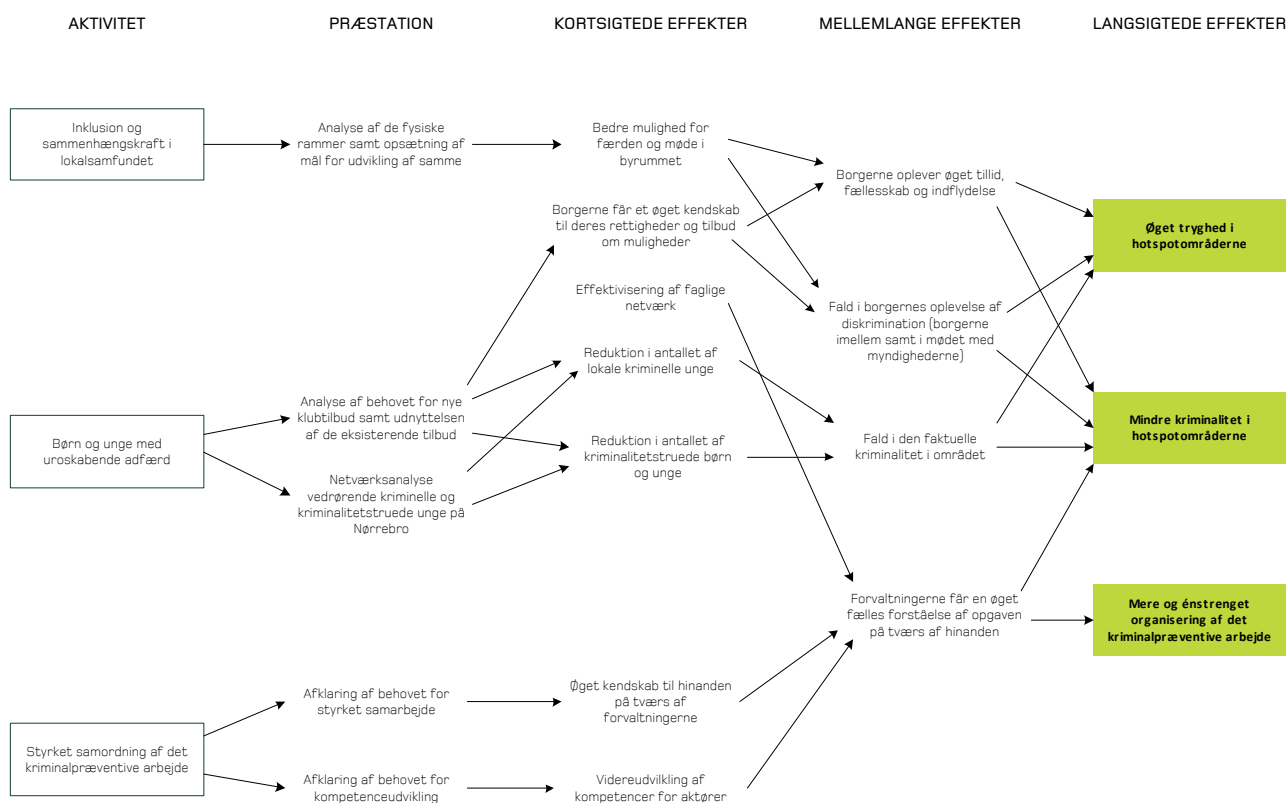
AKTIVITETER

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro har ifm. evalueringsklargørelsen i 2010 udviklet en fælles forandringsteori. I forandringsteorien udpeges tre hovedtemaer jf. indsatsens formål ovenfor:

1. Inklusion og sammenhængskraft i lokalområdet
2. Børn og unge med uroskabende adfærd.
3. Styrket samordning af det kriminalpræventive arbejde.

Forandringsteorien nedenfor viser, hvordan de tre hovedtemaer skulle understøtte en mere koordineret og énstregnet kriminalpræventiv indsats og en højere grad af tryghed på Nørrebro.

Hotspotprojekterne udarbejdede på samme tidspunkt en dokumentationsplan, der skulle give et billede af, hvorvidt de igangsatte aktiviteter rent faktiske førte til de forventede forandringer i boligområdet. Det må dog konstateres, at dokumentationsplanerne ikke er blevet fulgt, og at den tilgængelige dokumentation fra projekter derfor kun i begrænset omfang understøtter forandringsteorien. I den tilgængelige dokumentation er der f.eks. primært fokus på mellem- og lange effekter, hvorfor det ikke er muligt at sige noget om, hvorvidt de forventede præstationer og kortsigtede effekter er blevet indfriet.



Hovedfokus for Hotspot på Indre og Ydre Nørrebro var primært på koordinering af eksisterende indsatser og sekundært på at igangsætte supplerende indsatser, der skulle forankres hos de permanente aktører i området. Hotspotprojektet skulle ikke selv stå for at udføre aktiviteter og rådede heller ikke over udførende medarbejdere som f.eks. gadeplansmedarbejdere. Den prioritering skete ud fra en vurdering af, at der allerede var mange frontlinjemedarbejdere, herunder gadeplansmedarbejdere, til stede på Nørrebro.

Hotspot Indre og Ydre Nørrebro arbejdede ud fra et-årige handlingsplaner, hvorunder der blev igangsat aktiviteter inden for tre temaer og målrettet målgruppen for indsatserne:

STYRKET SAMORDNING AF DEN KRIMINALPRÆVENTIVE INDSATS:

Hovedformålet med Hotspotindsatserne på Indre og Ydre Nørrebro var at skabe større sammenhæng, koordinering og samarbejde i den kriminalpræventive indsats, herunder at styrke samarbejdet på tværs af

forvaltninger mellem kommune og politi og mellem myndigheder og civilsamfund.

Her blev der arbejdet med tre temaer:

- Tværgående netværk og samarbejdsfora
- Kompetenceudvikling
- Model for områdebaseret kriminalpræventivt arbejde

Tværgående netværk og samarbejdsfora

Et af problemerne på Nørrebro har været manglende platforme for den gensidige koordinering og samarbejde. Hotspot har ageret som facilitator ift. opbygning af sådanne platforme i form af forskellige netværk – bl.a. for bestyrelserne i de almene boligafdelinger, et lederforum for ledere med ansvar for de kriminalpræventive indsatser i området samt en Bekymringsgruppe for håndtering af bekymrende enkelt-sager.

Hotspot har endvidere samarbejdet med Nørrebro Lokaludvalg om at oprette et fællesorgan, Nørrebro Idrætsråd, for idrætsforeningerne på Nørrebro. Gennem Idrætsrådet kunne foreningerne trække på hinandens erfaringer og fungere som et netværk for hinanden for at udnytte de tilstedeværende ressourcer og faciliteter på feltet mere optimalt. Desuden skulle Idrætsrådet støtte de enkelte foreninger i etablering af samarbejde med skoler, uddannelse af frivillige, det opsøgende arbejde mv.

Kompetenceudvikling

En anden udfordring har været manglende kompetencer til at håndtere misbrugere samt kriminelle og kriminalitetstruede unge blandt frontlinjemedarbejderne, mangel på fælles faglige normer og tendenser til normskred blandt nogle faggrupper i området.

Hotspot har arbejdet med kompetenceudvikling gennem konferencer, kurser og seminarer og udviklingen af nye redskaber til brug for hotspotprojektet og andre aktører i området. Dette blev gjort med henblik på at styrke medarbejdernes kompetencer til at håndtere de unge, der færdes i kriminelle grupperinger. Endelig ønskede man med indsatsen at styrke den fælles kultur for samarbejde mellem kommunen, politiet og de frivillige/private aktører på Indre og Ydre Nørrebro.

Hotspot har desuden ydet evalueringstøtte til samarbejdspartnerne med henblik på at dokumentere og udvikle det kriminalpræventive arbejde. Endelig har Hotspot arbejdet for at sikre koordinering og samarbejde mellem de forskellige opsøgende gadeplansindsatser på Nørrebro – kommunale såvel som ikke-kommunale.

Model for områdebaseret kriminalpræventivt arbejde

Efter Hotspot havde arbejdet for at styrke det tværgående samarbejde i et par år, var det tydeligt, at der var behov for at lave en sammenhængende model med fælles tværgående mål med henblik på at styrke og sætte rammerne for det kriminalpræventive arbejde.

Hotspotteamet faciliterede workshops og seminarer med lokale aktører, der i fællesskab skulle finde en

fælles retning, planlægge rollefordeling og erfaringsudveksle. I udviklingen af den fælles model var fokus at få defineret udfordringerne, skabt enighed om det lokale samarbejde, skabt fortrolighed blandt lederne, at involvere frontmedarbejderne og få bygget bro til centrale og lokale aktører.

I interviewene forklarede nøglepersonerne, at man oprindeligt ønskede at udarbejde en fælles strategi for områdeindsatsen på Nørrebro, men en kortlægning viste, at Københavns Kommune allerede havde mere en 70 forskellige strategier for forskellige områder. Derfor ønskede man ikke endnu en ny strategi, men i stedet at få aktualiseret og konkretiseret de ofte ugennemskuelige mål og strategier, de forskellige aktører allerede var underlagt. Det viste sig også, at mange ikke kendte til målene og strategierne og ej heller brugte dem i deres daglige virke.

Som et redskab til styrket koordinering udviklede hotspotteamet endvidere en række fælles skabeloner for, hvordan kommunale og ikke-kommunale aktører skulle beskrive og afrapportere kriminalpræventive indsatser i bydelen. Dette skulle lette koordineringen og danne grundlag for udvikling af et fælles begrebsapparat.

BØRN OG UNGE MED UROSKABENDE ADFÆRD:

Formålet med indsatsen var at lave kriminalitetsforebyggende arbejde med børn og unge. Indsatsen havde fokus på at få kriminelle børn og unge tilbage på "rette spor" bl.a. ved hjælp af uddannelse, beskæftigelse og meningsfulde fritidsaktiviteter. Det skulle desuden ske være en styrket koordinering og opfølgning på børn og unge med uroskabende adfærd og deres familier, en tydelig og kontinuerlig voksenkontakt samt fokus på udvikling af kommunens tilbud til kriminelle/kriminalitetstruede børn og unge.

Hotspot har prioriteret tre primære kriminalitetsforebyggende faktorer:

- Forældrene
- Et meningsfuldt fritidsliv
- Uddannelse og beskæftigelse

Forældrene:

Hotspot har sammen med de boligsociale helhedsplaner i Blågården, Prater, Ågården og Murgården afholdt familiekurser med henblik på at styrke forældrenes netværk og redskaber til at håndtere deres børn. Kurserne har bl.a. behandlet temaer som børns søvnbehov, naboskab mellem forældre og børn, politiets rolle i lokalområdet, myter om tvangsfjernelse af børn samt tips til husholdningsøkonomien blev drøftet.

Et meningsfuldt fritidsliv:

Et af problemerne på Nørrebro var, at rigtig mange unge færdes på gaden efter skole og i aftentimerne, hvor de hurtigt gennem deres omgangskreds blev vænnet til en gadekultur med normbrydende adfærdsmønstre, der skabte utryghed i området. Hotspot har derfor haft særlig fokus på at støtte aktiviteter, der kunne skabe attraktive alternativer til gaden. Hotspot har bl.a. forsøgt at rekruttere børn og unge med uroskabende adfærd til diverse idrætsforeninger og et knallertværksted med det formål at skabe nogle faste rammer med indhold, som interesserer dem.

Nøglepersonerne i interviewene fortalte, at der forinden indsatsen blev efterspurgt et overblik over, hvilke fritidstilbud, der er på Nørrebro. Sammen med Nørrebro Fritidsråd udarbejdede hotspotteamet derfor et katalog med oversigt over alle fritidstilbuddene på Nørrebro.

For at styrke mulighederne for fritidsaktiviteter finansierede Hotspot en et-årig ansættelse af en aktivitetsmedarbejder i Korsgadehallen under KFF med henblik på, at KFF efterfølgende selv skulle overtage ansættelsen. Aktivitetsmedarbejderen skulle sikre, at kriminalitetstruede unge fik et mere aktivt og konstruktivt fritidsliv, at de kunne benytte hallen uden konflikter med de eksisterende brugere, og at de samtidig fik en positiv voksenkontakt.

På samme måde støttede Hotspot ansættelsen af to pædagogiske medarbejdere i et Flyverteam til klubberne Kvisten og Hakuna Matata på Nørrebro med henblik på at øge støtten til kriminelle og kriminalitetstruede unge mellem 14 og 25 år.

Uddannelse og beskæftigelse:

På Nørrebro har en af udfordringerne været, at få målgruppen til at have en stabil skolegang og/eller varetage et job. Hotspotaktiviteten har medvirket til at identificere målgruppen, understøtte og hjælpe dem med at komme videre i uddannelse, få et fritidsjob mv.

Hotspot har endvidere gennemført en analyse af uddannelses- og beskæftigelsestilbud rettet mod unge på Indre Nørrebro. Formålet var at undersøge, om der var overensstemmelse mellem de unges behov og de uddannelses- og beskæftigelsestilbud, der udbydes.

INKLUSION OG SAMMENHÆNGSKRAFT I LOKALOMRÅDET:

Formålet med indsatsen var at inddrage civilsamfundet, idet det traditionelt set ikke inddrages væsentligt i det kriminalitetsforebyggende arbejde. Indsatsen havde særligt fokus på at forbedre samspillet mellem borgere og kommunen gennem dialogmøder og anden form for borgerinddragelse. Hotspotindsatsen havde bl.a. fokus på at inddrage og ansvarliggøre forældrene i det kriminalpræventive arbejde, aktivt bekæmpe diskrimination og chikane samt styrke arbejdet med ligestilling i København Kommunes service- og myndighedsopgaver. Endelig ønskede man at øge det gensidige kendskab og anerkendelse via målrettet relationsarbejde mellem borgere og myndigheder på Indre og Ydre Nørrebro, at øge arbejdet med inklusion af børn og unge til forebyggelse af "modidentiteter", og sidst, men ikke mindst, at forbedre rammerne for tryk færd i byrummet vha. øget dialog og kommunikation, styrket social sammenhængskraft og fysiske forandringer.

I rapporten 'En tryggere bydel', som præsenterer Hotspots erfaringer med det kriminalpræventive arbejde, beskrives der, hvordan der blandt andet er afholdt tryghedsvandringer på Indre og Ydre Nørrebro, hvor borgerne mødtes med centrale aktører fra for-

valtningen og boligselskaberne for at gå tur gennem de utrygge områder. På turen fik beboerne mulighed for at beskrive, hvad de oplevede som utrygge steder, og sammen kom de med ideer til, hvordan området i stedet kunne gøres trygt.

Derudover har hotspotprojektet gennemført en kommunikationskampagne, der skulle sætte fokus på Københavns Kommunes tryghedsskabende indsatser, herunder de indsatser der udføres i lokalområdet af Hotspot og hotspotprojektets samarbejdspartnere. Kampagnen skulle forbedre områdets image og fortælle 'de gode historier' både til de lokale aktører og det politiske niveau samt til den bredere offentlighed.

Hotspotprojektet har endvidere samarbejdet med bl.a. politiet og kommunens Kontor for Inklusion og Mangfoldighed om en styrket dialog med civilsamfundet og en tydelig indsats omkring kriminalitetsbekæmpelse og bekæmpelse af diskrimination og chikane.

RESULTATER

Hotspotprojekternes mellemlange mål var som vist i forandringsteorien at øge tillid, fællesskab og indflydelse blandt borgerne, mindske borgernes opfattelse af diskrimination, mindske i den faktuelle kriminalitet samt at øge forvaltningernes fælles forståelse af opgaven på tværs. De langsigtede mål var at øge trygheden, mindske kriminaliteten og skabe en mere énstreget organisering af det kriminalpræventive arbejde.

Projekterne har som sagt ikke fulgt forandringsteorien stringent, så det kan ikke i alle tilfælde dokumenteres, hvorvidt det er lykkedes at opnå de ønskede mål. Alligevel har Hotspot Indre og Ydre Nørrebro opstillet forskellige effektmål, der i større eller mindre grad forholder sig til forandringsteoriens mellemlange og lange effekter for de tre indsatser.

STYRKET SAMORDNING AF DET KRIMINALPRÆVENTIVE ARBEJDE

Indre og Ydre Nørrebro måler i dokumentationsplanen på, om det kriminalpræventive samarbejde ef-

terlades mere effektivt og med større legitimitet hos både samarbejdspartnere og involverede aktører på Indre og Ydre Nørrebro. Nøglepersonerne har besvaret en række spørgsmål på en skala fra 0-10, hvor 10 er bedst.

Der er foretaget målinger af tre gange fra december 2011 til efteråret 2013. Disse målinger viser, at samarbejdspartnernes gennemsnitlige vurdering af effektivitet, legitimitet og énstrenghed er steget en lille smule fra 6,4 til 6,7.

BØRN OG UNGE MED UROSKABENDE ADFÆRD

Indre og Ydre Nørrebro har foretaget syv effektmålinger ift. indsatsen 'Børn og unge med uroskabende adfærd' omhandlende uddannelse/beskæftigelse, antallet af sigtede børn, antallet af dømte børn, antallet af anmeldelser, antallet af unge i kommunalt klubtilbud samt antallet af unge, der udviser bekymrende fravær i skolerne. Målingerne er foretaget frem til 2013.

Indre Nørrebro:

Andelen af børn og unge mellem 15-24 år, som hverken er i uddannelse eller beskæftigelse efter endt 9. klasse er steget fra 15 % i 2011 til 23 % i efteråret 2012, dvs. en negativ udvikling. Der er ikke foretaget målinger i 2013 og 2014.

Antallet af sigtede børn og unge mellem 14 og 25 år er i perioden 2011 til 2013 steget fra 161 til 167, og da effekten har haft en bevægelse på mere end 4 sigtelser, vurderes udviklingen at være negativ.

Antallet af dømte børn og unge mellem 14 og 25 år er faldet en lille smule, hvor 151 personer blev dømt i 2010 og 149 personer i 2012.

Antallet af anmeldelser er faldet fra 2.394 anmeldelser i 2010 til 2.100 anmeldelser i 2012. Udviklingen vurderes som positiv, fordi den har haft et fald på mere end 49 anmeldelser.

I perioden 2011 til 2013 er flere børn og unge på Indre Nørrebro, der af politiet indberettes til Socialforvaltningen, i et kommunalt tilbud. I 2011 havde 32,5 % af de indberettede unge tilknytning til klubtilbud, hvori-

mod hele 53,8 % havde tilknytning til klubtilbud i 2013. Udviklingen vurderes som positiv, idet andelen er steget med mere end 5 procentpoint.

Andelen af børn og unge, der udviser bekymrende fravær i skolerne steg fra 2012 til foråret 2013, men var i efteråret 2013 igen tilbage ved udgangspunktet på ca. 1,4 %. Der er generelt tale om forholdsvis små tal, idet det kun drejer sig om 11 elever med bekymrende adfærd ud af 803 elever, der var bosiddende på Indre Nørrebro foråret 2013.

Slutteligt var effektmålet, at minimum 60 pct. af alle 18-24årige, som modtager tilbud via indsatser for dømt varetægtsfængslede unge, inden for en periode på 2 år efter tilbuddets afslutning er kommet i arbejde eller uddannelse. Dokumentationen har dog ikke været tilgængelig bl.a. fordi antallet af individer, som har modtaget tilbud er meget lille.

Ydre Nørrebro:

På Ydre Nørrebro er andelen af børn og unge mellem 15-24 år, som hverken er i uddannelse eller beskæftigelse efter endt 9. klasse steget fra 12 % i 2011 til 21 % i efteråret 2012, hvilket vidner om en negativ udvikling. Der er ikke foretaget målinger i 2013 og 2014.

Antallet af sigtede børn og unge mellem 14 og 25 år er i perioden 2011 til 2013 steget fra 194 til 214, og da ændringen er større end 4 sigtelser, vurderes udviklingen som værende negativ.

Antallet af dømt børn og unge mellem 14 og 25 år er steget, hvor 153 personer blev dømt i 2010, blev 186 personer dømt i 2012, hvilket vidner om en negativ udvikling.

Antallet af anmeldelser er faldet fra 1.717 anmeldelser i 2010 til 1.434 anmeldelser i 2012. Udviklingen vurderes som positiv, fordi den har haft et fald på mere end 49 anmeldelser.

I perioden 2011 til 2013 er flere børn og unge på Indre Nørrebro, der af politiet indberettes til Socialforvaltningen, i et kommunalt tilbud. I 2011 havde 39,4 % af de indberettede unge tilknytning til klubtilbud, hvori-

mod hele 49,2 % havde tilknytning til klubtilbud i 2013. Udviklingen vurderes som positiv, idet andelen er steget med mere end 5 procentpoint.

Andelen af børn og unge, der udviser bekymrende fravær i skolerne er faldet fra 2,4 % i 2011 til 1,7 % i 2013.

Slutteligt var effektmålet, at minimum 60 pct. af alle 18-24årige, som modtager tilbud via indsatser for dømt varetægtsfængslede unge, inden for en periode på 2 år efter tilbuddets afslutning er kommet i arbejde eller uddannelse. Dokumentationen har dog ikke været tilgængelig bl.a. fordi antallet af individer, som har modtaget tilbud er meget lille.

INKLUSION OG SAMMENHÆNGSKRAFT I LOKALSAMFUNDET

Indre og Ydre Nørrebro har foretaget 4-5 effektmålinger i forhold til indsatsen 'Inklusion og sammenhængskraft i lokalsamfundet' omhandlende institutionslukning ved episoder med uro og krise, borgernes tillid til myndighederne, at beboerne på Nørrebro oplever, at diskriminationen falder, og at politiets truslevurdering af området bliver bedre. Der kun foretaget baselinemåling i 3 ud af de 4-5 effektmålinger, hvorfor det er svært at sige noget om udviklingen.

Indre Nørrebro:

På Indre Nørrebro havde Klubben Kvisten lukket to dage i 2012 uden alternative tilbud til brugerne pga. episoder med uro og krise, men da der ikke er foretaget andre målinger er det umuligt at sige noget om udviklingen.

Det samme gælder målingen for borgernes tillid til hhv. politiet og kommunale institutioner, hvor der også kun er én baselinemåling fra foråret 2012. Her lå tilliden til politiet gennemsnitligt på 3,2 og tilliden til kommunale institutioner på 3,0 på en skala fra 0-4, hvor 4 er stor tillid og 0 er ingen tillid.

Der er også kun foretaget én måling af beboernes oplevelse af diskrimination. I 2012 oplyste 17,1 % af de adspurgte, at de havde oplevet diskrimination.

Fra 2011 til 2013 er der sket et fald i beboernes oplevelser af chikane, hvilket er målt via Københavns Kommunes Tryghedsindeks. På Indre Nørrebro er problembilledet gået fra at være 'intensiveret' i 2011 til 'reduceret' i 2013.

Politiets trusselvurdering af Indre Nørrebro var i foråret 2011 på 9,28, hvilket er kendetegnet som høj. Efteråret 2012 var den middel på 4,52, men i foråret 2013 steg den drastisk til 20 og endte i efteråret 2013 på 11, hvilket stadig er højt⁹.

Ydre Nørrebro:

På Ydre Nørrebro havde Ungdomsklubben Hakuna Matata lukket syv dage i 2012 pga. episoder med uro og krise. Klubben blev efterfølgende lukket pga. våbenfund i klubben, og der er ikke foretaget målinger siden.

Det samme gælder målingen for borgernes tillid til hhv. politiet og kommunale institutioner, hvor der også kun er en baselinemåling fra foråret 2012. Her lå tilliden til politiet gennemsnitligt på 3,2 og tilliden til kommunale institutioner på 3,1 på en skala fra 0-4, hvor 4 er stor tillid og 0 er ingen tillid.

Der er også kun foretaget én måling af beboernes oplevelse af diskrimination. I 2012 oplyste 14,3 % af de adspurgte, at de havde oplevet diskrimination.

Politiets trusselvurdering af Ydre Nørrebro er faldet. I foråret 2011 på 5,2, hvilket er kendetegnet som middel og i efteråret 2013 var den på 1,95, hvilket karakteriseres som lavt.

TRYGHEDSINDEKSET

Trygheden på henholdsvis Indre og Ydre Nørrebro er blevet målt årligt via København Kommunes Tryghedsindeks.

På Indre Nørrebro er oplevelsen af utryghed faldet fra at være 'markant' på 23,6 i 2011 til at være 'intensiveret' på 17,3 i 2013.

På Ydre Nørrebro er oplevelsen af utryghed ligeledes faldet fra at være 'markant' på 23,5 i 2011 til at være 'intensiveret' på 17,5 i 2013.

Til sammenligning lå København Kommunes gennemsnit i 2013 på 13,0.

SAMMENFATNING

Med ovenstående målinger taget i betragtning er organiseringen af det kriminalpræventive samarbejde blevet en lille smule mere enstregt. Trygheden er steget, herunder er oplevelsen af chikane faldet og politiets trusselvurdering er faldet. Hvorvidt der er mindre kriminalitet i hotspotområderne er sværere at svare på, idet ovenstående effektmålinger ikke viser entydige forbedringer. F.eks. er antallet af sigtede børn og unge steget, mens antallet af anmeldelser er faldet.

Størstedelen af nøglepersonerne vurderer, at hotspotindsatserne 'i høj grad' eller 'i nogen grad' har bidraget til mindre hærværk, mindre kriminalitet, mindre utryghedsskabende adfærd og flere alternativer til at opholde sig på gaden. I interviewene udtalte nøglepersonerne dog, at det er svært at sige, om det er en direkte effekt af hotspotprojekteterne.

NØGLETAL

I det nedenstående gennemgås udviklingen på en række nøgletal for hotspotområdet i gennem projektperioden.

BEBOERSAMMENSÆTNING

Først vises udviklingen i beboersammensætningen i hotspotområdet og i Københavns Kommune. Tabellen viser, at beboersammensætningen har været stort set uændret i perioden.

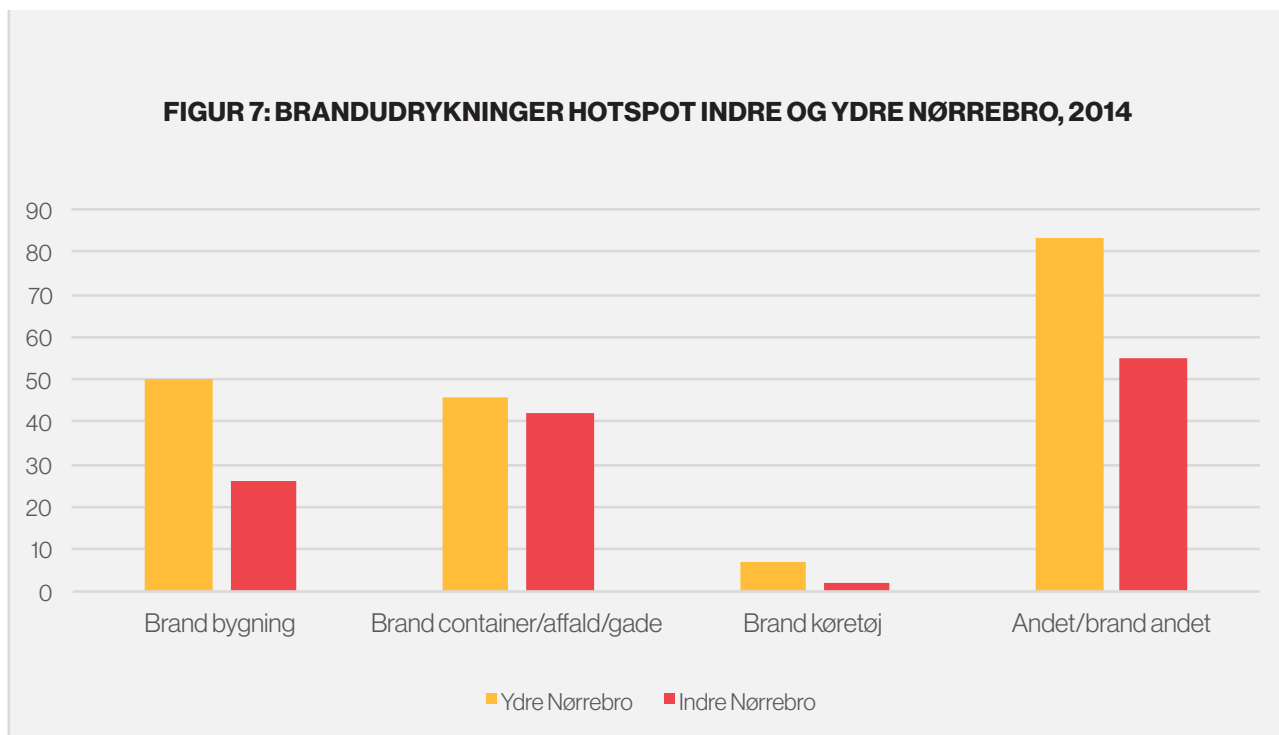
Området er stadig præget af en mere udsat beboergruppe sammenlignet med kommunen som helhed.

BEOERSAMMENSÆTNING FOR INDRE NØRREBRO, YDRE NØRREBRO OG KØBENHAVNS KOMMUNE

Hotspot Indre Nørrebro	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	13.940	14.224	14.407	14.578	14.768
0-24-årige	Pct.	33	34	33	33	32
25-64-årige	Pct.	60	60	60	60	61
65-årige og ældre	Pct.	6	6	7	7	7
Børn med enlige forsørgere	Pct.	31	32	32	30	29
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	26	25	25	24	24
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	69	66	65	67	67
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	8	9	9	9	9
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	7	6	6	5	5
Arbejdsløse og øvrige* (15-65årige)	Pct.	17	19	20	19	19
Fraflytning	Pct.	19	20	19	19	-
Hotspot Ydre Nørrebro	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	13.446	13.604	13.683	13.837	13.912
0-24-årige	Pct.	40	40	40	39	38
25-64-årige	Pct.	53	53	54	55	56
65-årige og ældre	Pct.	7	6	6	6	6
Børn med enlige forsørgere	Pct.	35	36	35	32	33
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	41	41	39	39	38
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	63	62	60	60	60
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	9	10	11	12	12
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	6	6	6	6	6
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	21	22	23	22	22
Fraflytning	Pct.	21	21	21	22	-

Københavns Kommune	Enhed	2010	2011	2012	2013	2014
Beboere i alt	Antal	528.208	539.542	549.050	559.440	569.557
0-24-årige	Pct.	30	30	30	30	30
25-64-årige	Pct.	60	60	59	59	59
65-årige og ældre	Pct.	10	10	10	10	10
Børn med enlige forsørgere	Pct.	27	27	27	26	26
Indvandrere/efterkommere fra ikke EU-lande	Pct.	16	17	16	16	16
I beskæftigelse (15-65årige)	Pct.	73	71	70	70	70
Under uddannelse (15-65årige)	Pct.	6	7	7	8	8
Pension inkl. tilbagetrækning (15-65årige)	Pct.	6	6	5	5	5
Arbejdsløse og øvrige (15-65årige)	Pct.	15	17	17	17	17
Fraflytning	Pct.	-	-	-	-	-

* dækker modtagere af: dagpenge, kontanthjælp mv., revalidering og sygedagpenge, barselsdagpenge mv., vejledning og opkvalificering. Opgjort i fuldtidspersoner



Omfatter alle reelle udrykninger. Blinde og falske alarmer er frasorteret.
Kilde: Beredskabsstyrelsen.

UDRYKNINGER

Antallet af brandudrykninger på Indre Nørrebro var højt i 2007 og 2008 (hhv. 176 og 168 udrykninger), men har siden ligget på omkring 120-130 udrykninger om året (figur ikke vist). I 2014 var der 125 udrykninger, heraf 44 til brande i containere/affald, bål på gaden eller brand i køretøj.

På Ydre Nørrebro har der siden 2007 været omkring 150-200 brandudrykninger om året. I 2014 var der 186 udrykninger, heraf 53 til typiske hærværksrelaterede brandhændelser som brand i container/affald/gade og brand i køretøj.

Samlet set ser antallet af udrykninger ikke ud til at være faldet som følge af hotspotindsatsen.

ANMELDELSER

Antallet af anmeldelser af borgervendt kriminalitet på Indre Nørrebro er faldet en anelse – fra 64 anmeldelser pr. 1.000 indbyggere i 2009 til 57 i 2014. Anmeldelsesniveauet er i hele perioden lavere end i kommunen som helhed. Størstedelen af anmeldelserne vedrørte tyveri fra borger, indbrud i beboelse mv. og hærværk. Henholdsvis indbrud i beboelse mv. og hærværk er faldet meget i perioden, hvorimod antallet af anmeldelser for tyveri fra borger er mere end fordoblet.

Antallet af anmeldelser af borgervendt kriminalitet på Ydre Nørrebro er faldet fra 57 anmeldelser pr. 1.000 indbyggere i 2009 til 44 i 2014. Anmeldelsesniveauet ligger i hele perioden væsentligt lavere end i kommunen som helhed. At niveauet ikke er højere end det kommunale gennemsnit kan virke overraskende, men er udtryk for et mønster, der kendes fra de fleste udsatte boligområder. Hovedforklaringen er, at den suverænt hyppigst forekommende kriminalitetsform – tyveri fra borger – fylder relativt lidt i anmeldelseshallene i de udsatte områder.

Langt størstedelen af anmeldelserne af borgervendt kriminalitet på Ydre Nørrebro vedrørte i 2009 tyverier og indbrud. I 2014 var antallet af anmeldelser vedrørende indbrud i beboelse mv. halveret, mens antallet af anmeldelser af tyveri er steget. Antallet af anmeldelser af personfarlig kriminalitet er uændret, mens hærværk er reduceret betragteligt.

SIGTEDE

I 2009 var der 17 sigtede pr. 1.000 indbyggere på Indre Nørrebro, hvilket var en anelse højere end i Københavns Kommune som helhed. Over halvdelen af de sigtede var unge under 26 år. I 2013 var antallet af faldet, så området nu ikke ligger meget over det kommunale gennemsnit. Det er især antallet af sigtede unge under 18 år, der er faldet.

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2014

Hotspot Indre Nørrebro, København	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	142	110	110	88	79	81
Indbrud i beboelse mv.	216	255	184	162	153	134
Personfarlig kriminalitet	103	79	59	68	82	60
Røveri	45	44	26	27	18	6
Sædelighed	7	7	0	5	7	2
Tyveri fra borger	289	419	553	583	668	522
Tyveri fra personbil mv.	95	29	31	54	28	39
I alt	897	943	963	987	1035	844
Pr. 1.000 beboere	54,3	67,6	67,7	68,5	71,0	57,2
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	76,3	78,0	89,0	88,9	89,3	78,3

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Indre Nørrebro	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige	14	14	4	4	5
15-17 årige	34	38	22	26	18
18-25 årige	74	64	85	81	78
Over 26 årige	109	97	108	82	107
I alt	231	213	219	193	208
Pr. 1.000 beboere	16,6	15,3	15,4	13,4	14,3
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	13,8	13,9	13,8	13,2	13,2

Kilde: Danmarks Statistik

ANMELDELSER AF BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2014

Hotspot Ydre Nørrebro, København	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hærværk	126	132	129	131	87	71
Indbrud i beboelse mv.	283	328	323	269	127	136
Personfarlig kriminalitet	56	77	47	54	58	52
Røveri	21	19	37	44	43	18
Sædelighed	5	1	3	6	3	6
Tyveri fra borger	165	234	298	269	346	259
Tyveri fra personbil mv.	109	56	59	72	76	63
I alt	765	847	896	845	740	605
Pr. 1.000 beboere	56,9	63,0	65,9	61,8	53,5	43,5
Niveau pr. 1.000 indbyggere i hele kommunen	76,3	78,0	89,0	88,9	89,3	78,3

Kilde: Rigspolitiet

SIGTEDE FOR BORGERVENDT KRIMINALITET 2009-2013

Hotspot Ydre Nørrebro	2009	2010	2011	2012	2013
10-14 årige	29	11	10	11	8
15-17 årige	47	47	46	33	34
18-25 årige	72	76	100	101	97
Over 26 årige	105	113	105	99	97
I alt	253	247	261	244	236
Pr. 1.000 beboere	18,8	18,4	19,2	17,8	17,1
Niveau pr 1000 indbyggere på kommunalt plan	13,8	13,9	13,8	13,2	13,2

Kilde: Danmarks Statistik

9. Poliets trusselsvurdering benytter indekset 0 til 4 = lav, 4+ til 8 = mid-del og 8+ = høj.