

Enhed
Handicap

Sagsbehandler

Koordineret med

Sagsnr.
2019 - 1066

Doknr.
669465

Dato
04-03-2019

Læsevejledning til danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager

Sådan læses danmarkskortene

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- **Ændring/Ophævelse:** Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen. Inden for serviceloven forekommer hjemvisninger tre gange så ofte som ændringer/ophævelser.

Eksempel: Hvis en kommune har en ændringsprocent på 9 og en hjemvisningsprocent på 28 i 2018, fx inden for Serviceloven generelt giver det en omgørelsesprocent på 37 pct. (9+28).

Gennemsnit

Omgørelsesprocenten for alle landets kommuner er i gennemsnit 36 pct. på socialområdet generelt, 47 pct. på børnehandicapområdet og 32 pct. på kortet over særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Disse bestemmelser indgår i danmarkskortene

Kortet for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børneområdet og voksenområdet. Kortet specifikt for børnehandicapområdet og kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet indgår således i kortet for socialområdet generelt.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40¹
- Merudgiftydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43

¹ Bemærk, at § 39-40 i serviceloven ikke vedrører børnehandicapområdet. Det er ikke på nuværende tidspunkt muligt i Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem at udskille disse sager. Derfor kan der indgå enkelte sager i opgørelsen af børnehandicapområdet, der ikke er børnehandicapsager. Det er Ankestyrelsens vurdering, at der er tale om meget få sager



- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

Bemærk, at kortene alene opgøres på baggrund af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen, dvs. stadfæstelse, ændring/ophævelse og hjemvisning. Afviste/henviste sager tælles ikke med i opgørelserne.

Bestemmelsernes fordeling

Omgørelsesprocenterne dækker over afgørelser efter en lang række bestemmelser i serviceloven, hvorfor nogle bestemmelser kan fylde mere end andre.

På Ankestyrelsens hjemmeside ast.dk kan man under "Tal fra Ankestyrelsen" trække tal på de enkelte bestemmelser under statistikken "Klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet".