

Enhed  
Handicap

Dato  
19-06-2020

## Projektbeskrivelse for spor 2 i evalueringen af det specialiserede socialområde: Udarbejdelse af model for opgørelse af specialiseringsgrad på socialområdet

### Indledning

Regeringen har iværksat en evaluering af det specialiserede socialområde.

Evalueringen gennemføres i tre spor. I denne projektbeskrivelse gennemgås evalueringens spor 2, der omhandler udarbejdelse af en model for specialiseringsgrad i tilbud på det specialiserede socialområde.

Spor 2 gennemføres i 2020-21.

### Leverancer

Formålet med spor 2 er gennem en pilotafprøvning at udarbejde og afprøve en overordnet model for, hvordan man kan opgøre og definere specialiseringsgrad for tilbud til målgrupperne på det specialiserede socialområde. På den baggrund skal der efterfølgende ske en udbredelse af modellen med henblik på specialeplanlægning på det specialiserede socialområde i relevant omfang. Et afgørende element i udarbejdelsen af modellen vil være inddragelse af vidensmiljøer, fagpersoner og interessenter med ekspertise inden for de forskellige målgrupper på det specialiserede socialområde. Inddragelsen vil ske såvel i processen med udarbejdelse af den generelle model, som når der mere specifikt skal ses på enkelte målgrupper, og vil blive tilrettelagt med inspiration fra den proces, der lå til grund for indførelse af specialeplanlægning på sundhedsområdet.

Spor 2 indeholder tre delleverancer:

1. Udarbejdelse af generel model for opgørelse af specialiseringsgrad
2. Afprøvning af modellen for to målgrupper
3. Evaluering af modellen

#### Ad. 1 Udarbejdelse af en generel model for opgørelse af specialiseringsgrad

Der findes i dag ikke konsolideret og samlet viden om, hvad der udgør en specialiseret eller højt specialiseret indsats til specifikke målgrupper på socialområdet. Udarbejdelsen af den generelle model har derfor til formål at beskrive en systematisk proces for, hvordan viden kan indsamles og håndteres med henblik på at sikre den rette viden til at beskrive den rette indsats og rette specialiseringsgrad til en målgruppe. Modellen vil skulle:

- indeholde en generisk procesplan for udarbejdelse af en beskrivelse for en målgruppe, hvor det sikres, at den rette viden indhentes bl.a. ved inddragelse



af eksperter, interessenter, indhentning af information og vurdering af tilbud (besøg).

- Pege på en række parametre, der vurderes afgørende for at vurdere et tilbuds specialiseringsgrad.

Målgrupperne på det specialiserede socialområde er meget forskellige ift. hvilke typer støtte og hjælp, de har brug for, ligesom der også inden for de enkelte målgrupper er stor forskel på de individuelle behov. Den generelle model skal tage højde for denne forskellighed.

#### Ad 2 Afprøvning af modellen for to målgrupper

Den generelle model afprøves på to målgrupper. Målgrupperne udvælges, så de afspejler både spredningen imellem og inden for målgrupperne på det specialiserede socialområde. For at sikre en vis volumen og derved styrke generaliserbarheden i afprøvningen er det en overordnet præmis for målgruppeudvælgelsen, at der udvælges to målgrupper, der dækker over en væsentlig del af tilbudslandskabet. Der skal derfor udvælges en stor og en mellemstor målgruppe målt på antallet af tilbud på Tilbudsportalen, der leverer indsatser til de respektive målgrupper. En række øvrige hensyn vil derudover skulle inddrages i forhold til det endelige valg af målgrupper.

Afprøvningen gennemføres i to trin:

##### *2.1 Beskrivelse af specialiseringsgraden for de to målgrupper*

Med afprøvningen skal målgruppens behov beskrives og gradueres. Dvs. at beskrivelsen skal belyse hele spektret af borgere i målgruppen, sådan at både "enkle" og meget komplicerede behov afdækkes. I forlængelse heraf skal det fastlægges, hvilken indsats og specialiseringsgrad der på den baggrund er nødvendig at have i de forskellige indsatser (herunder matrikelløse) og tilbud. Den viden, som findes bredt i Socialstyrelsen, inddrages i arbejdet, men der vil være et væsentligt behov for kvalificering af denne viden ved brug af eksperter på området. Arbejdet vil omfatte:

- Beskrivelse af den eksisterende viden om målgruppen i Socialstyrelsen
- Workshops, interviews og/eller skriftligt bidrag fra forskere, VISOs leverandørnetværk, socialtilsynene, eksperter og fagpersoner med viden om målgrupperne samt relevante interesseorganisationer på området.
- Beskrivelse af målgruppens behov for indsatser på forskellige specialiseringsgrader og tilhørende krav til både de konkrete tilbud og indsatser (dette på baggrund af en række parametre, der vurderer tilbuddets specialiseringsgrad jf. del 1 ovenfor).
- Spøgeskemaundersøgelse blandt tilbud til målgruppen for at undersøge specialiseringsgraden i tilbuddene.

##### *2.2 Vurdering af tilbuds specialiseringsgrad*

For at teste beskrivelserne, jf. trin 2.1, for de to målgrupper besøges og vurderes ca. 100 tilbuds specialiseringsgrad i forhold til gradueringerne defineret i beskrivelserne. Der tages udgangspunkt i, at der for hver målgruppe vurderes en vis del af alle tilbud for på den måde at kunne afspejle bredden i tilbuddene. Den indhentede information i spørgeskemaer mv. anvendes som supplement til vurderingerne og kan indgå i udvælgelsen af tilbud.



Vurderingen af tilbuddene foretages dels ved indhentning af oplysninger fra tilbuddene samt vurdering heraf og dels ved besøg under hensyntagen til en geografisk dækning. Det tilstræbes, at den konkrete vurdering af de forskellige tilbuds specialiseringsgrad foretages af Socialtilsynene.

### Ad 3 Evaluering

På baggrund af erfaringerne fra pilotprojektet evalueres modellen. Erfaringerne herfra inklusiv overvejelser om udbredelse og forankring af modellen vil blive inddraget i evalueringens spor 3 vedr. initiativer til sikring af specialisering og kvalitet på det specialiserede socialområde.