

Enhed  
Ministersekreta-  
riatet

Doknr.  
325333

Dato  
23-10-2020

## Bilag 1: Aktuelle indsatser i Social- og Indenrigsministeriet

Social- og Indenrigsministeriet har to overordnede mål for håndteringen af COVID-19:

- 1) Beskytte især udsatte og sårbare mennesker mod virus.
- 2) Opretholde en så normal hverdag som muligt for udsatte og beskytte mod ensomhed og isolation.
- 3) Bidrage til, at kommuner, centrale institutioner samt ledere og medarbejdere på socialområdet får bedst mulige vilkår for at udføre deres arbejde og bidrage til, at samfundet fungerer så godt som muligt på trods af de begrænsninger, som følger af COVID-19.

En række af de nævnte indsatser/tiltag er iværksat henover foråret, men vil også fremadrettet vedblive med at bidrage til at sikre de overordnede mål. Situationen med COVID-19 er fortsat uforudsigelig, hvilket dagens udmelding om skærpede restriktioner viser med stor tydelighed. Ministeriet er parat til løbende at tage nye skridt som situationen udvikler sig, og er i tæt dialog med alle aktører på socialområdet.

Social- og Indenrigsministeriet vil desuden fortsat være særligt opmærksom på at fungere som brobygger og oversætter, når udmeldinger og tiltag vedrørende COVID-19 går på tværs af social- og sundhedsmyndigheder.

### **1) Socialområdet holdes åbent som ”kritisk område” – fortsat hjælp til udsatte børn, hjemløse mfl.**

Myndighederne arbejder generelt mod COVID-19 med afgrænsede og lokale nedlukninger og restriktioner.

Da landet blev lukket delvist ned i marts, blev socialområdet opretholdt som en kritisk funktion.

Dette gælder fortsat og betyder bl.a., at alle døgntilbud, anbringelsessteder for børn og unge og botilbud for voksne opretholdes. Mennesker med handicap eller særlige sociale problemer skal fortsat have den nødvendige hjælp, og hjemløse skal fortsat have et sted at gå hen med trygge rammer.

Det samme gælder for anbragte børn og unge, som heller ikke vil blive hjemgivet fra eksempelvis et opholdssted. Kommunerne har fortsat en forpligtelse til at holde hånden under udsatte børn og sikre, at børn og unge i mistrivsel får den hjælp og støtte, de har brug for. Det betyder også, at den normale sagsbehandlings skal fortsætte og herunder, at kommunen har pligt til at reagere hurtigt på underretninger om fx vold i hjemmet.



Det er fortsat kommunernes ansvar at sikre den fornødne kapacitet på det sociale område. Dette gælder fx i forhold til hjemløse, hvor kommunerne skal sikre, at hjemløse kan få tag over hovedet og et sted at være. Det er således kommunernes ansvar at sikre den fornødne kapacitet til dem, der ikke allerede befinder sig på et herberg, i form af både nødovernatning og de nødvendige tilbud i dag- og aften timerne. Kommunerne har også ansvar for at hjælpe med eventuel karantæne af hjemløse, hvis dette på baggrund af en sundhedsfaglig vurdering ses nødvendigt. Kommunerne oprettede i foråret nødherberger og isolationspladser til hjemløse, når fx forsamlingsforbud og sundhedsfaglige retningslinjer krævede flere pladser. Det vil også fremadrettet være kommunernes ansvar at sikre, at der er tilbud til hjemløse.

## **2) Løbende retningslinjer på socialområdet**

Retningslinjerne på socialområdet skal hjælpe fagprofessionelle i deres arbejde med at give udsatte børn, unge og voksne en så normal og tryk hverdag som muligt i forbindelse med COVID-19.

Ministeriet kommunikerer også om de gældende retningslinjer og anbefalinger i ministeriets løbende dialog med samtlige kommuner, regioner, socialtilsynene samt en bred kreds af brugerorganisationer og interessenter. Kommunikationen sker ligeledes via Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside samt coronasmitte.dk, hvor borgere, organisationer og interessenter løbende kan orientere sig i indsatsen mod coronavirus på socialområdet.

Socialstyrelsen har fået til opgave løbende at udarbejde midlertidige retningslinjer på socialområdet, der retter sig mod den aktuelle situation i forhold til at mindske smittespredning med COVID-19. Retningslinjerne udarbejdes på baggrund af sundhedsmyndighedernes retningslinjer, vejledninger og anbefalinger. Når retningslinjerne opdateres, sendes de i høring hos sektorpartnerskabet, Sundhedsstyrelsen samt andre relevante organisationer.

## **3) Hotlines om COVID-19 for socialområdet**

Der er etableret en række hotlines, som kan kontaktes for spørgsmål om håndteringen af COVID-19:

- Hotline for socialfaglige spørgsmål (forankret i VISO). Kan kontaktes mandag-torsdag kl. 9-14.30 og fredag kl. 9-14 på tlf. 72 42 40 00.
- Hotline til medarbejdere og ledere på sundheds-, ældre- og socialområdet (forankret hos Styrelsen for Patientsikkerhed). Kan kontaktes alle hverdage kl. 9.30-16 på tlf. 70 20 02 66.
- Hotline om coronavirus for skoler og institutioner (forankret hos Børne- og Undervisningsministeriet). Kan kontaktes alle hverdage kl. 9-14 på tlf. 70 80 67 07.
- Fælles myndighedshotline for borgerhenvendelser (forankret hos Sundhedsstyrelsen). Kan kontaktes på tlf. 70 20 02 33.
- KL har etableret et coronasekretariat, som kan kontaktes mandag til fredag fra klokken 9-12 på tlf. 33 70 39 38.

## **4) Beskyttelse af mennesker med handicap og socialt udsatte mod COVID-19 ved besøgsrestriktioner på sociale tilbud**

Social- og Indenrigsministeriet er i tæt kontakt med Styrelsen for Patientsikkerhed ift. behovet for at indføre besøgsrestriktioner på sociale tilbud for at minimere beboer-



nes/brugernes risiko for smitte med COVID-19. Ministeriet følger styrelsens sundhedsfaglige anbefalinger både ift. at indføre restriktioner og ophæve disse igen.

For at begrænse ensomhed er restriktionerne målrettet de tilbud, hvor der bor mennesker i risikogruppen. Restriktionerne vil løbende blive ophævet igen, når den lokale situation omkring COVID-19 er bedre.

### **5) Bred politisk aftale om indsats over for udsatte børn, voksne og mennesker med handicap**

Den 25. april 2020 indgik regeringen og et bredt flertal i Folketinget en aftale om hjælp til sårbare og udsatte grupper efter den delvise nedlukning af Danmark.

Hovedelementer var:

- 131 mio. kr. til særlig hjælp til udsatte børn og unge, der for eksempel er pårørende til personer med alkohol- eller stofmisbrug.
- 37,6 mio. kr. til styrket indsats for udsatte voksne som hjemløse, voldsofre, mennesker med misbrug og mennesker med psykiske lidelser.
- 35,7 mio. kr. til blandt andet at bekæmpe ensomhed blandt mennesker med handicap.

Tiltagene i aftalen skal sikre særlig støtte for socialt udsatte børn og voksne og mennesker med handicap med henblik på at mindske udfordringerne for de mest udsatte i den aktuelle situation med COVID-19.

Social- og Indenrigsministeriet arbejder løbende med at implementere aftalen, så udsatte og sårbare grupper får særlig hjælp, mens COVID-19 er i samfundet.

### **6) Mulighed for ferielejre for udsatte børn – undtagelser fra forsamlingsforbud**

Situationen med COVID-19 kan være særlig hård for socialt udsatte børn og unge.

Derfor har regeringen haft et vedvarende fokus på at sikre, at disse børn kan få et tiltrængt afbræk fra en ellers belastet hverdag.

- Med *aftale om initiativer for sårbare og udsatte grupper i forbindelse med COVID-19* indgået i foråret 2020, blev der bl.a. afsat 5 mio. kr. til en ansøgningspulje, som frivillige sociale foreninger, idrætsforeninger, kulturinstitutioner mv. kunne søge om til at afholde ferieophold, endagsudflugter eller musik- og kulturarrangementer for familier, børn og unge i sommeren 2020, efteråret 2020 eller i vinteren 2020/2021.
- Med *aftale om sommerferieaktiviteter for børn og unge* af 9. juni 2020, blev der afsat 10 mio. kr. i direkte tildeling til organisationer, som arrangerer sommerlejre og -aktiviteter for udsatte børn, unge og familier. Midlerne kan anvendes frem til 31. oktober 2020 og kan derfor også bruges til ferielejre i efterårsferien.

Den gældende undtagelse fra forsamlingsforbuddet om afholdelse af fritidsaktiviteter som lejre, fodboldskoler og lignende for børn og unge op til 25 år (med og uden overnatning) afskaffes. Der indføres i stedet en ny undtagelse for aktiviteter med eller uden overnatning på socialområdet for socialt udsatte børn og unge op til 18 år med eller uden deres familier arrangeret af myndigheder, organisationer, foreninger, virksomheder eller kulturinstitutioner. Der fastsættes en maksimal grænse på 50 personer.



### **7) Gratis mundbind til udsatte mennesker**

Regeringen har aftalt med kommunerne, at socialt udsatte borgere, for hvem anskaffelse af mundbind vil være en væsentlig økonomisk udgift, kan henvende sig til kommunen og få udleveret gratis mundbind.

### **8) Socialt udsatte børn og voksne i de almene boligområder**

Gennem partnerskaberne har Social- og Indenrigsministeriet løbende fokus på at modvirke ensomhed og selvisolation i de almene boligområder. Det sker med henblik på at mindske udfordringerne for udsatte borgere i den kommende tid og få de mest sårbare bedst muligt igennem den tid, hvor COVID-19 er iblandt os.

Når der er bekymring for en udsat beboer, kan boligforeningerne tage kontakt til den kommunale myndighed, som både har en generel rådgivningsforpligtelse, en forpligtelse til opsøgende arbejde og kan tilbyde en støtte- og kontaktperson til personer med særlige sociale problemer. Boligforeningerne har en afgørende brobyggerfunktion, som kan sættes i spil i den fælles indsats med kommuner, regioner og andre aktører om at få sårbare personer tilbage til deres normale hverdag.

### **9) Fortsættelse af partnerskaber for udsatte voksne og børn samt mennesker med handicap**

Social- og indenrigsministeren har som led i Aftale om initiativer for sårbare og udsatte grupper i forbindelse med COVID-19 af 25. april 2020 etableret tre nye partnerskaber, der under hele genåbningen af samfundet kan medvirke til at skabe tryghed og modvirke ensomhed, sårbarhed og mental mistrivsel hos udsatte grupper.

Hvert partnerskab har konkret fået til opgave at udarbejde en strategi for at modvirke ensomhed under COVID-19 hos den målgruppe, som partnerskabet omhandler. Partnerskabernes strategier samles efterfølgende til én samlet ensomhedsstrategi på tværs af de tre målgrupper.

Partnerskaberne er sammensat af centrale aktører på området, herunder KL, Red Barnet, DH, Rådet for Socialt Udsatte m.fl., og tager afsæt i tre centrale målgrupper: Udsatte børn, udsatte voksne og mennesker med handicap.

Partnerskaberne spiller ind i det brede sektorpartnerskab, som løbende bliver hørt ifm. opdatering af gældende vejledninger, retningslinjer mv.

Regeringen er optaget af at sikre, at partnerskaberne kan fortsætte sit vigtige arbejde i relation til håndteringen af COVID-19.

Regeringen har derfor i sit oplæg til udmøntning af SSA-reserven for 2021 foreslået at afsætte finansiering til, at partnerskaberne kan fortsætte deres arbejde i 2021 mhp. at sikre fortsat tæt inddragelse af og samarbejde med centrale interessenter.

### **10) Isolationsfaciliteter for de persongrupper, hvor Sundhedsstyrelsen aktuelt anbefaler selvisolation**

Der opfordres til, at alle overholder Sundhedsstyrelsens anbefalinger om selvisolation af hensyn til at minimere smittespredning.

Der er mulighed for at gå i selvisolation i eget hjem, fritidsbolig eller lignende.

Derudover er der mulighed for frivillig isolation på en facilitet, som kommunen stiller til rådighed. Dette tilbud er målrettet personer, der er testet positive for COVID-19, er selvhjulpne og:



- Deler husstand med mange på et lille areal og/eller ikke har optimal rumadskillelse,
- Deler husstand med en eller flere personer i øget risiko for et alvorligt sygdomsforløb ved COVID-19, som det er vanskeligt at sikre hensigtsmæssig afstand fra, eller
- Deler husstand med andre personer, som har vanskeligt ved at samarbejde med den smittede om isolation i hjemmet, f.eks. på grund af sociale problemer eller kognitiv funktionsnedsættelse.

Alle kommuner har oprettet isolationsfaciliteter, som det er muligt at blive visiteret til.

### **11) Dialog med organisationer og relevante myndigheder**

Social- og Indenrigsministeriet har – som supplement til de tre partnerskaber beskrevet under pkt. 9 – en løbende dialog med organisationer og myndigheder i forhold til indsatsen mod COVID-19. Der opstår jævnligt nye spørgsmål og dilemmaer, og det er derfor afgørende med en tæt dialog med omverdenen for at opspore og håndtere disse udfordringer.

#### *Løbende møder med Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen, Styrelsen for Patientsikkerhed samt KL*

Social- og Indenrigsministeriet er i tæt dialog med sundhedsmyndighederne for at sikre, at socialt udsatte bliver beskyttet bedst muligt mod COVID-19.

Social- og Indenrigsministeriet har løbende holdt statusmøder med Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen, Styrelsen for Patientsikkerhed samt KL om håndtering af udbruddet af coronavirus på det sociale område.

Social- og Indenrigsministeriet vil fortsat løbende holde møder i dette forum med henblik på at følge udviklingen tæt og sikre tæt koordinering på tværs af myndigheder og kommunerne.

#### *Løbende dialog med brugerorganisationer og centrale aktører på det sociale område*

Social- og Indenrigsministeriet er løbende i dialog med brugerorganisationer og centrale aktører på det sociale område. Den løbende dialog tjener et tosidigt formål; dels at sikre, at ministeriet løbende har viden om den aktuelle situation, herunder hvilke konkrete udfordringer, som udsatte børn og voksne samt mennesker med handicap oplever som følge af COVID-19 og den delvise nedlukning af samfundet. Dels at sikre, at Sundhedsstyrelsens anbefalinger kommer frem til socialt udsatte, og at alle, der er i kontakt med socialt udsatte, selv følger anbefalingerne.